



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Dieburg

BLZ 50852651

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50852651

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	193		100,00%	0,00%	207	496	100,00%	0,00%	192	159
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	204	497	100,00%	0,00%	193	170
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	203	470	100,00%	0,00%	178	147
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	196	480	100,00%	0,00%	167	135
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	202	503	100,00%	0,00%	188	174
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	203	494	100,00%	0,00%	191	176
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	195	479	100,00%	0,00%	192	177
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	196	460	100,00%	0,00%	190	180
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	203	467	100,00%	0,00%	191	177
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%	201	464	100,00%	0,00%	171	150
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	142		100,00%	0,00%	194	423	100,00%	0,00%	168	129
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	49	144		100,00%	0,00%	203	505	100,00%	0,00%	197	160
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	218	479	100,00%	0,00%	188	152
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	196	455	100,00%	0,00%	185	151
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	148		79,63%	20,37%	203	479	100,00%	0,00%	193	154
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	206	470	100,00%	0,00%	194	154
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	131		100,00%	0,00%	211	447	100,00%	0,00%	178	131
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	137		100,00%	0,00%	202	453	100,00%	0,00%	169	121
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	221	457	100,00%	0,00%	185	138
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	213	462	100,00%	0,00%	186	138
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	214	449	99,31%	0,69%	184	136
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	209	466	100,00%	0,00%	185	136
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	207	437	100,00%	0,00%	187	136
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	139		100,00%	0,00%	221	421	100,00%	0,00%	170	116
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	136		100,00%	0,00%	215	444	100,00%	0,00%	164	109
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	214	451	100,00%	0,00%	188	138
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	211	481	100,00%	0,00%	188	137
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	205	473	100,00%	0,00%	179	134
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	205	458	100,00%	0,00%	187	137
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	204	458	100,00%	0,00%	185	137
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	215	446	100,00%	0,00%	175	122

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50852651

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	151		100,00%	0,00%	203	437	100,00%	0,00%	164	113
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	204	458	100,00%	0,00%	187	141
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	170		100,00%	0,00%	208	452	100,00%	0,00%	189	148
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	210	486	100,00%	0,00%	186	145
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	208	462	100,00%	0,00%	191	146
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	161		100,00%	0,00%	203	465	100,00%	0,00%	186	151
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	210	434	100,00%	0,00%	175	126
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	205	476	100,00%	0,00%	168	124
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	197	449	100,00%	0,00%	190	152
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	199	466	100,00%	0,00%	193	153
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	210	436	100,00%	0,00%	188	183
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		100,00%	0,00%	206	440	100,00%	0,00%	191	194
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	194	421	100,00%	0,00%	186	192
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	206	398	100,00%	0,00%	178	171
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	132		100,00%	0,00%	206	402	100,00%	0,00%	161	158
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	234	447	100,00%	0,00%	354	196
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	199	855	100,00%	0,00%	349	191
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	384	1.174	100,00%	0,00%	192	187
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	141		100,00%	0,00%	192	444	100,00%	0,00%	192	188
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%	316	613	100,00%	0,00%	191	190
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	138		100,00%	0,00%	208	453	100,00%	0,00%	182	167
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	133		100,00%	0,00%	197	408	100,00%	0,00%	165	153
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	139		100,00%	0,00%	190	424	100,00%	0,00%	192	179
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	204	440	100,00%	0,00%	194	191
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	139		100,00%	0,00%	199	421	100,00%	0,00%	188	180
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	191	436	100,00%	0,00%	190	187
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	136		100,00%	0,00%	184	410	100,00%	0,00%	206	176
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	140		100,00%	0,00%	180	406	100,00%	0,00%	180	173
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	141		100,00%	0,00%	181	416	100,00%	0,00%	164	162
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	153		100,00%	0,00%	180	433	100,00%	0,00%	200	192
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	184	447	100,00%	0,00%	207	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50852651

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	180	442	100,00%	0,00%	205	181
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	186	450	100,00%	0,00%	210	193
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	189	464	100,00%	0,00%	197	190
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	154		100,00%	0,00%	187	417	100,00%	0,00%	181	173
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	42	137		100,00%	0,00%	182	402	99,80%	0,20%	142	130
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	183	453	100,00%	0,00%	203	200
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	185	420	100,00%	0,00%	198	197
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	69	189		92,02%	7,98%	186	459	94,99%	5,01%	193	204
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%	190	427	100,00%	0,00%	218	225
10.09.2021	99,88%	0,12%	0,07%	57	192		100,00%	0,00%	192	451	99,54%	0,46%	228	270
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	158		100,00%	0,00%	191	445	100,00%	0,00%	201	194
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	139		100,00%	0,00%	188	432	100,00%	0,00%	199	183
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	190	496	100,00%	0,00%	242	230
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	145		100,00%	0,00%	186	448	100,00%	0,00%	201	190
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	150		100,00%	0,00%	191	465	100,00%	0,00%	199	184
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	193	466	100,00%	0,00%	200	192
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	194	452	100,00%	0,00%	204	185
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	137		100,00%	0,00%	196	421	100,00%	0,00%	186	152
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	189	421	100,00%	0,00%	170	145
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		100,00%	0,00%	192	457	100,00%	0,00%	196	176
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	199		100,00%	0,00%	191	454	100,00%	0,00%	203	190
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	197		100,00%	0,00%	193	468	100,00%	0,00%	200	194
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	199		100,00%	0,00%	198	448	100,00%	0,00%	199	197
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	184		100,00%	0,00%	186	448	100,00%	0,00%	192	184
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	177		100,00%	0,00%	188	436	100,00%	0,00%	180	167
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	96	165		100,00%	0,00%	180	451	100,00%	0,00%	152	144
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	247		100,00%	0,00%	190	471	100,00%	0,00%	196	201
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%	183	434	100,00%	0,00%	195	180
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	181	477	100,00%	0,00%	198	195
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	184	481	100,00%	0,00%	196	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	53,91	158,11		99,69%	0,31%	201,45	465,10	99,93%	0,07%	354,00	166,92

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50852651

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds