



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**KSK Groß-Gerau**

**BLZ 50852553**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 50852553

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	243		100,00%	0,00%	199	486	100,00%	0,00%	197	163
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%	191	461	100,00%	0,00%	201	173
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	190		100,00%	0,00%	188	448	100,00%	0,00%	181	152
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	188	466	100,00%	0,00%	172	140
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%	190	483	100,00%	0,00%	193	176
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%	189	475	100,00%	0,00%	196	179
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	184	458	100,00%	0,00%	193	180
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	186	446	100,00%	0,00%	197	181
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	192	455	100,00%	0,00%	202	182
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		99,99%	0,01%	194	431	100,00%	0,00%	177	156
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	192	435	100,00%	0,00%	175	134
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	152		100,00%	0,00%	194	411	100,00%	0,00%	197	158
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	266	738	100,00%	0,00%	314	156
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	190	434	100,00%	0,00%	196	152
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	152		81,48%	18,52%	188	470	100,00%	0,00%	195	155
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	190	448	100,00%	0,00%	200	157
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	144		100,00%	0,00%	191	441	100,00%	0,00%	183	133
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	136		100,00%	0,00%	191	434	100,00%	0,00%	182	123
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	199	441	100,00%	0,00%	203	142
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	192	438	100,00%	0,00%	193	138
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	194	443	99,31%	0,69%	190	134
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%	190	474	100,00%	0,00%	193	135
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	192	434	100,00%	0,00%	194	136
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	149		100,00%	0,00%	192	398	100,00%	0,00%	178	114
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	191	419	100,00%	0,00%	171	108
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	194	435	100,00%	0,00%	192	136
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	190	441	100,00%	0,00%	192	133
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	182	434	100,00%	0,00%	186	130
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	185	447	100,00%	0,00%	191	131
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	187	441	100,00%	0,00%	195	135
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	157		100,00%	0,00%	193	415	100,00%	0,00%	176	115

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50852553

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	183	430	100,00%	0,00%	170	109
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	189	452	100,00%	0,00%	196	137
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	188	452	100,00%	0,00%	202	148
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	187	466	100,00%	0,00%	192	139
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	189	433	100,00%	0,00%	194	143
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	187	438	100,00%	0,00%	284	146
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	187	437	100,00%	0,00%	184	122
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	187	489	100,00%	0,00%	177	121
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	106	176		100,00%	0,00%	207	474	100,00%	0,00%	193	144
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	183	447	100,00%	0,00%	199	148
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	186	438	100,00%	0,00%	190	176
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	181	423	100,00%	0,00%	197	196
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	176	420	100,00%	0,00%	194	193
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	181	409	100,00%	0,00%	180	170
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	139		100,00%	0,00%	177	445	100,00%	0,00%	172	161
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	190	662	100,00%	0,00%	390	190
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	193	451	100,00%	0,00%	249	193
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	539	441	100,00%	0,00%	401	189
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	153		100,00%	0,00%	177	454	100,00%	0,00%	199	190
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	162		100,00%	0,00%	180	432	100,00%	0,00%	201	186
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	190	438	100,00%	0,00%	187	162
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	181	452	100,00%	0,00%	174	153
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	178	427	100,00%	0,00%	193	181
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	186	420	100,00%	0,00%	202	194
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	176	431	100,00%	0,00%	191	178
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	179	411	100,00%	0,00%	199	185
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	161		100,00%	0,00%	171	417	100,00%	0,00%	206	179
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	171	395	100,00%	0,00%	179	172
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	157		100,00%	0,00%	175	416	100,00%	0,00%	182	162
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	163		100,00%	0,00%	173	427	100,00%	0,00%	212	193
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	165		100,00%	0,00%	172	419	100,00%	0,00%	210	198

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 50852553

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	173		100,00%	0,00%	178	432	100,00%	0,00%	205	179
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	183		100,00%	0,00%	173	428	100,00%	0,00%	215	192
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	179	425	100,00%	0,00%	206	188
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	168		100,00%	0,00%	174	390	100,00%	0,00%	186	170
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	171	405	99,85%	0,15%	150	132
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	172	436	100,00%	0,00%	210	197
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	185		100,00%	0,00%	176	453	100,00%	0,00%	207	196
08.09.2021	99,37%	0,63%	0,09%	57	188		92,66%	7,34%	173	463	95,06%	4,94%	201	197
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	173	417	100,00%	0,00%	227	221
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	187		100,00%	0,00%	176	453	99,54%	0,46%	243	332
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	50	162		100,00%	0,00%	181	410	100,00%	0,00%	207	190
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	180	461	100,00%	0,00%	202	186
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	147		100,00%	0,00%	184	442	100,00%	0,00%	241	225
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	183	431	100,00%	0,00%	210	193
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	183	418	100,00%	0,00%	208	187
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	164		100,00%	0,00%	184	429	100,00%	0,00%	207	195
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	186	451	100,00%	0,00%	206	185
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	187	411	100,00%	0,00%	187	154
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	182	408	100,00%	0,00%	180	145
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	177		100,00%	0,00%	183	415	100,00%	0,00%	209	178
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	203		100,00%	0,00%	184	423	100,00%	0,00%	211	193
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	221		100,00%	0,00%	181	417	100,00%	0,00%	206	191
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	219		100,00%	0,00%	186	427	100,00%	0,00%	208	198
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	207		100,00%	0,00%	177	393	100,00%	0,00%	202	187
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	183		100,00%	0,00%	184	374	100,00%	0,00%	184	167
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	81	171		100,00%	0,00%	180	348	100,00%	0,00%	165	154
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	273		100,00%	0,00%	182	423	100,00%	0,00%	201	196
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	188		100,00%	0,00%	174	424	100,00%	0,00%	198	179
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	176	420	100,00%	0,00%	202	194
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	173		100,00%	0,00%	176	419	100,00%	0,00%	206	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,00%	59,63	168,83		99,72%	0,28%	188,92	439,91	99,93%	0,07%	401,00	167,32

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 50852553

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds