



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Odenwaldkreis**

**BLZ 50851952**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 50851952

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	184		100,00%	0,00%	218	490	100,00%	0,00%	209	174
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	195		100,00%	0,00%	218	497	100,00%	0,00%	207	185
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	212	440	100,00%	0,00%	193	163
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	208	478	100,00%	0,00%	180	152
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	213	483	100,00%	0,00%	195	188
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	205	499	100,00%	0,00%	205	190
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	190		100,00%	0,00%	206	465	100,00%	0,00%	205	190
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	198		100,00%	0,00%	204	459	100,00%	0,00%	199	187
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	215	429	100,00%	0,00%	198	190
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	205	489	100,00%	0,00%	193	165
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	147		99,99%	0,01%	203	435	100,00%	0,00%	188	142
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	157		100,00%	0,00%	207	479	100,00%	0,00%	227	165
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	155		100,00%	0,00%	220	471	100,00%	0,00%	205	162
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	208	458	100,00%	0,00%	198	162
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,10%	72	162		80,53%	19,47%	209	445	100,00%	0,00%	209	165
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	163		100,00%	0,00%	213	451	100,00%	0,00%	201	161
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	209	442	100,00%	0,00%	203	142
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	198	470	100,00%	0,00%	189	138
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	217	450	100,00%	0,00%	199	148
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	157		100,00%	0,00%	227	483	100,00%	0,00%	200	148
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	157		100,00%	0,00%	219	461	99,32%	0,68%	193	149
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	160		100,00%	0,00%	210	456	100,00%	0,00%	203	147
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	159		100,00%	0,00%	210	450	100,00%	0,00%	199	149
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	150		100,00%	0,00%	209	402	100,00%	0,00%	194	131
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	136		100,00%	0,00%	206	515	100,00%	0,00%	179	128
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	157		100,00%	0,00%	215	454	100,00%	0,00%	188	150
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		100,00%	0,00%	225	454	100,00%	0,00%	193	144
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	133		100,00%	0,00%	200	456	100,00%	0,00%	198	144
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	153		100,00%	0,00%	210	447	100,00%	0,00%	201	148
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	140		100,00%	0,00%	207	476	100,00%	0,00%	202	150
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	136		100,00%	0,00%	204	451	100,00%	0,00%	191	135

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 50851952

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	131		100,00%	0,00%	202	475	100,00%	0,00%	177	126
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	207	472	100,00%	0,00%	190	150
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	205	456	100,00%	0,00%	205	159
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	202	474	100,00%	0,00%	195	164
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%	215	463	100,00%	0,00%	193	188
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	213	439	100,00%	0,00%	204	190
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	202	422	100,00%	0,00%	189	180
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	204	533	100,00%	0,00%	183	177
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	219	451	100,00%	0,00%	196	193
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	205	431	100,00%	0,00%	197	194
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	208	426	100,00%	0,00%	194	193
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	210	439	100,00%	0,00%	203	195
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,12%	52	160		100,00%	0,00%	657	817	100,00%	0,00%	300	201
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	209	447	100,00%	0,00%	569	186
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	131		100,00%	0,00%	209	434	100,00%	0,00%	180	166
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	135		100,00%	0,00%	382	1.063	100,00%	0,00%	200	186
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	141		100,00%	0,00%	1.201	1.264	100,00%	0,00%	411	194
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	128		100,00%	0,00%	202	440	100,00%	0,00%	195	186
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	140		100,00%	0,00%	207	420	100,00%	0,00%	199	186
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	136		100,00%	0,00%	214	441	100,00%	0,00%	200	186
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	137		100,00%	0,00%	199	554	100,00%	0,00%	196	173
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	127		100,00%	0,00%	200	426	100,00%	0,00%	176	164
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	138		100,00%	0,00%	391	1.027	100,00%	0,00%	218	186
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	140		100,00%	0,00%	220	477	100,00%	0,00%	201	190
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	211	449	100,00%	0,00%	189	180
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	209	501	100,00%	0,00%	196	185
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	199	420	100,00%	0,00%	215	181
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	134		100,00%	0,00%	197	418	100,00%	0,00%	209	173
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		100,00%	0,00%	197	461	100,00%	0,00%	212	164
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	157		100,00%	0,00%	199	463	100,00%	0,00%	229	186
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	208	463	100,00%	0,00%	225	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 50851952

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	201	478	100,00%	0,00%	221	188
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	200	445	100,00%	0,00%	213	198
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	205	438	100,00%	0,00%	219	198
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	199	464	100,00%	0,00%	203	181
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	124		100,00%	0,00%	193	426	100,00%	0,00%	148	135
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	194	430	100,00%	0,00%	208	206
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	188	410	100,00%	0,00%	209	199
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	160		91,50%	8,50%	197	438	95,14%	4,86%	204	195
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	157		100,00%	0,00%	195	409	100,00%	0,00%	207	197
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,10%	57	262		100,00%	0,00%	199	433	99,40%	0,60%	200	284
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	210	442	100,00%	0,00%	188	182
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	134		100,00%	0,00%	197	412	100,00%	0,00%	187	172
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	134		100,00%	0,00%	195	491	100,00%	0,00%	198	191
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	131		100,00%	0,00%	200	427	100,00%	0,00%	204	187
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	201	444	100,00%	0,00%	203	188
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	147		100,00%	0,00%	211	450	100,00%	0,00%	205	194
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	192	466	100,00%	0,00%	207	196
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	145		100,00%	0,00%	194	387	100,00%	0,00%	198	175
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	150		100,00%	0,00%	189	419	100,00%	0,00%	188	170
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	173		100,00%	0,00%	194	438	100,00%	0,00%	208	191
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	175		100,00%	0,00%	197	421	100,00%	0,00%	204	198
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	173		100,00%	0,00%	199	410	100,00%	0,00%	201	193
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	203		100,00%	0,00%	194	421	100,00%	0,00%	206	192
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	207		100,00%	0,00%	192	388	100,00%	0,00%	192	189
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	96	159		100,00%	0,00%	197	409	100,00%	0,00%	188	171
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	123		100,00%	0,00%	184	422	100,00%	0,00%	148	141
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	241		100,00%	0,00%	189	429	100,00%	0,00%	198	191
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	178		100,00%	0,00%	190	403	100,00%	0,00%	198	212
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	151		100,00%	0,00%	194	429	100,00%	0,00%	198	191
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	189	427	100,00%	0,00%	193	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	60,86	157,04		99,70%	0,30%	224,04	475,08	99,93%	0,07%	569,00	175,79

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 50851952

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds