



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Darmstadt

BLZ 50850150

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50850150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	228		100,00%	0,00%	212	491	100,00%	0,00%	223	184
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	214		100,00%	0,00%	207	489	100,00%	0,00%	219	193
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	199		100,00%	0,00%	202	433	100,00%	0,00%	204	167
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	198	454	100,00%	0,00%	189	152
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	232		100,00%	0,00%	201	489	100,00%	0,00%	219	206
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	213		100,00%	0,00%	201	457	100,00%	0,00%	218	194
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	214		100,00%	0,00%	202	478	100,00%	0,00%	217	201
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	218		100,00%	0,00%	200	457	100,00%	0,00%	213	201
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	216		100,00%	0,00%	201	478	100,00%	0,00%	212	200
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	188	457	100,00%	0,00%	203	170
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	182	455	100,00%	0,00%	188	140
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	198	485	100,00%	0,00%	221	181
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	213	518	100,00%	0,00%	394	169
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	173		100,00%	0,00%	192	459	100,00%	0,00%	217	173
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	63	190		100,00%	0,00%	199	471	98,98%	1,02%	253	169
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	165		100,00%	0,00%	191	495	100,00%	0,00%	214	167
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	154		100,00%	0,00%	197	427	100,00%	0,00%	199	143
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	188	439	100,00%	0,00%	193	135
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	197	458	100,00%	0,00%	211	159
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	187		100,00%	0,00%	253	510	100,00%	0,00%	210	150
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	180		100,00%	0,00%	285	819	99,32%	0,68%	207	149
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	171		100,00%	0,00%	192	465	100,00%	0,00%	211	148
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	184		100,00%	0,00%	192	465	100,00%	0,00%	205	148
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	188	437	100,00%	0,00%	196	127
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	170		100,00%	0,00%	186	454	100,00%	0,00%	191	123
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	193	475	100,00%	0,00%	213	157
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	199	463	100,00%	0,00%	213	150
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	184	483	100,00%	0,00%	206	148
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	190	459	100,00%	0,00%	212	152
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	200	496	100,00%	0,00%	213	148
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	164		100,00%	0,00%	193	475	100,00%	0,00%	201	133

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50850150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	180	461	100,00%	0,00%	189	125
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	189	470	100,00%	0,00%	216	166
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	196		100,00%	0,00%	186	497	100,00%	0,00%	220	164
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	185	471	100,00%	0,00%	213	159
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	188	472	100,00%	0,00%	214	157
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	189	468	100,00%	0,00%	217	166
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	167		100,00%	0,00%	187	465	100,00%	0,00%	205	143
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	182	504	100,00%	0,00%	199	138
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%	191	457	100,00%	0,00%	219	175
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%	188	490	100,00%	0,00%	219	170
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	201		100,00%	0,00%	192	456	100,00%	0,00%	215	183
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%	185	479	100,00%	0,00%	215	195
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	202		100,00%	0,00%	652	560	100,00%	0,00%	277	192
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	197	447	100,00%	0,00%	201	173
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	182	619	100,00%	0,00%	260	164
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	176		100,00%	0,00%	259	581	100,00%	0,00%	225	203
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	172		100,00%	0,00%	260	814	100,00%	0,00%	213	192
18.08.2021	99,96%	0,04%	0,07%	54	171		100,00%	0,00%	309	794	100,00%	0,00%	470	187
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	50	169		100,00%	0,00%	347	593	99,68%	0,32%	223	198
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	169		100,00%	0,00%	188	436	100,00%	0,00%	218	193
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	267	827	100,00%	0,00%	257	174
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	199	754	100,00%	0,00%	192	166
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	203	446	100,00%	0,00%	216	195
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	268	682	100,00%	0,00%	272	194
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	182	443	100,00%	0,00%	212	190
26.08.2021	99,12%	0,88%	0,09%	67	189		91,64%	8,36%	198	485	95,03%	4,97%	218	199
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	181	450	100,00%	0,00%	222	195
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	156		100,00%	0,00%	186	447	100,00%	0,00%	200	173
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	157		100,00%	0,00%	179	457	100,00%	0,00%	200	172
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	180		100,00%	0,00%	189	481	100,00%	0,00%	256	209
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	194		100,00%	0,00%	196	490	100,00%	0,00%	258	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50850150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	197		100,00%	0,00%	198	484	100,00%	0,00%	255	197
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		100,00%	0,00%	192	468	100,00%	0,00%	256	204
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%	196	511	100,00%	0,00%	241	201
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		100,00%	0,00%	207	495	100,00%	0,00%	235	189
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	46	166		100,00%	0,00%	194	470	100,00%	0,00%	181	140
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	223		100,00%	0,00%	202	518	100,00%	0,00%	263	217
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%	198	498	100,00%	0,00%	242	208
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	193	514	100,00%	0,00%	238	208
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	208		100,00%	0,00%	195	487	100,00%	0,00%	265	230
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	243		100,00%	0,00%	200	583	99,42%	0,58%	262	314
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%	194	466	100,00%	0,00%	237	200
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	192	470	100,00%	0,00%	238	195
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	169		100,00%	0,00%	195	509	100,00%	0,00%	270	234
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	195	479	100,00%	0,00%	239	201
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	196	486	100,00%	0,00%	242	202
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	196	488	100,00%	0,00%	240	206
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	171		100,00%	0,00%	202	486	100,00%	0,00%	234	206
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	197	426	100,00%	0,00%	226	190
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	194	467	100,00%	0,00%	217	174
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	196		100,00%	0,00%	202	492	100,00%	0,00%	254	205
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	84	230		100,00%	0,00%	190	493	100,00%	0,00%	238	211
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	217		100,00%	0,00%	197	512	100,00%	0,00%	245	210
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	234		100,00%	0,00%	204	504	100,00%	0,00%	247	209
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	231		100,00%	0,00%	206	485	100,00%	0,00%	234	198
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	209		100,00%	0,00%	201	450	100,00%	0,00%	210	173
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	197		100,00%	0,00%	191	483	100,00%	0,00%	182	151
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	90	273		100,00%	0,00%	192	500	100,00%	0,00%	227	208
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	212		100,00%	0,00%	187	499	100,00%	0,00%	218	199
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	184	479	100,00%	0,00%	206	195
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		100,00%	0,00%	192	518	100,00%	0,00%	218	192

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	57,79	187,02		99,91%	0,09%	206,41	501,16	99,92%	0,08%	470,00	180,62

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50850150

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds