



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Gelnhausen

BLZ 50750094

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50750094

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	183	450	100,00%	0,00%	197	169
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	182		100,00%	0,00%	182	447	100,00%	0,00%	187	175
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	179	415	100,00%	0,00%	176	150
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	173	429	100,00%	0,00%	161	142
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	178	434	100,00%	0,00%	196	200
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	193		100,00%	0,00%	180	456	100,00%	0,00%	184	180
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	197		100,00%	0,00%	189	437	100,00%	0,00%	193	189
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	199		100,00%	0,00%	181	439	100,00%	0,00%	185	187
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	185	440	100,00%	0,00%	193	186
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	194	412	100,00%	0,00%	184	159
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		99,98%	0,02%	181	434	100,00%	0,00%	171	139
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	187	425	100,00%	0,00%	214	189
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	188		100,00%	0,00%	189	442	100,00%	0,00%	459	159
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	182	438	100,00%	0,00%	190	155
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	176		100,00%	0,00%	199	432	100,00%	0,00%	193	158
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	164		100,00%	0,00%	197	437	100,00%	0,00%	187	157
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	195	433	100,00%	0,00%	180	138
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	180	466	100,00%	0,00%	166	131
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	185	444	100,00%	0,00%	189	158
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	172		100,00%	0,00%	184	460	100,00%	0,00%	189	146
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	166		100,00%	0,00%	199	443	99,31%	0,69%	184	143
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	162		100,00%	0,00%	191	460	100,00%	0,00%	189	141
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	156		100,00%	0,00%	190	449	100,00%	0,00%	194	142
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	148		100,00%	0,00%	193	418	100,00%	0,00%	176	124
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	186	410	100,00%	0,00%	171	119
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	186	506	100,00%	0,00%	195	162
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	188	465	100,00%	0,00%	186	142
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	190	426	100,00%	0,00%	184	137
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	189	485	100,00%	0,00%	185	139
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	134		100,00%	0,00%	190	517	100,00%	0,00%	185	141
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	142		100,00%	0,00%	182	456	100,00%	0,00%	175	126

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50750094

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	180	468	100,00%	0,00%	167	120
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	193	499	100,00%	0,00%	195	158
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	186	465	100,00%	0,00%	193	154
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	189	480	100,00%	0,00%	192	150
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	186	450	100,00%	0,00%	190	151
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	195	464	100,00%	0,00%	187	159
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	158		100,00%	0,00%	195	409	100,00%	0,00%	188	138
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	186	504	100,00%	0,00%	170	135
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	213	458	100,00%	0,00%	187	170
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	189	421	100,00%	0,00%	183	162
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	191	440	100,00%	0,00%	195	182
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	191	452	100,00%	0,00%	192	201
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	185	442	100,00%	0,00%	194	193
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	184	452	100,00%	0,00%	183	192
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	139		100,00%	0,00%	178	412	100,00%	0,00%	168	177
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	188	475	100,00%	0,00%	196	202
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	183	408	100,00%	0,00%	412	196
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	187	409	100,00%	0,00%	187	187
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	181	463	100,00%	0,00%	198	192
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	144		100,00%	0,00%	184	438	100,00%	0,00%	199	189
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		100,00%	0,00%	182	407	100,00%	0,00%	187	169
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	141		100,00%	0,00%	176	418	100,00%	0,00%	173	162
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	165		100,00%	0,00%	219	421	100,00%	0,00%	190	187
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	189	453	100,00%	0,00%	195	189
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	194	408	100,00%	0,00%	193	178
26.08.2021	98,92%	1,08%	0,10%	64	159		92,29%	7,71%	195	482	95,27%	4,73%	192	186
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	183	451	100,00%	0,00%	198	186
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	141		100,00%	0,00%	180	463	100,00%	0,00%	196	172
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	143		100,00%	0,00%	172	425	100,00%	0,00%	170	169
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	184	492	100,00%	0,00%	217	205
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	182	471	100,00%	0,00%	195	198

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50750094

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	183	487	100,00%	0,00%	200	198
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	186		100,00%	0,00%	201	457	100,00%	0,00%	204	199
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	182	451	100,00%	0,00%	217	199
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	149		100,00%	0,00%	185	425	100,00%	0,00%	231	178
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	128		100,00%	0,00%	171	389	100,00%	0,00%	177	140
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	184	456	100,00%	0,00%	235	222
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	205		100,00%	0,00%	184	463	100,00%	0,00%	213	207
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	180	486	100,00%	0,00%	242	201
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	181	432	100,00%	0,00%	226	201
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	198	1.079	99,65%	0,35%	235	241
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	189	442	100,00%	0,00%	223	187
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	185	451	100,00%	0,00%	188	172
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	171		100,00%	0,00%	192	446	100,00%	0,00%	250	219
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	190	465	100,00%	0,00%	239	191
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	160		100,00%	0,00%	189	453	100,00%	0,00%	236	188
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	199	482	100,00%	0,00%	239	197
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	197	474	100,00%	0,00%	250	204
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	133		100,00%	0,00%	191	436	100,00%	0,00%	224	189
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	181	454	100,00%	0,00%	205	186
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	173		100,00%	0,00%	192	478	100,00%	0,00%	225	194
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	190	447	100,00%	0,00%	236	200
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	183		100,00%	0,00%	192	436	100,00%	0,00%	238	197
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	179	210		100,00%	0,00%	198	463	100,00%	0,00%	215	192
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	215		100,00%	0,00%	189	426	100,00%	0,00%	204	194
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	191	430	100,00%	0,00%	192	176
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	88	161		100,00%	0,00%	189	433	100,00%	0,00%	160	151
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	283		100,00%	0,00%	183	465	100,00%	0,00%	207	218
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%	193	470	100,00%	0,00%	194	191
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	187	482	100,00%	0,00%	193	189
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%	188	459	100,00%	0,00%	193	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,00%	61,47	167,73		99,92%	0,08%	187,62	455,67	99,94%	0,06%	459,00	174,01

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50750094

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds