



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Hanau**

**BLZ 50650023**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 50650023

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

| TAG   DAY  | XS2A<br>UP | XS2A<br>DOWN | XS2A<br>ERROR | XS2A<br>SINGLE | XS2A<br>AIS | XS2A<br>COF | IF<br>UP | IF<br>DOWN | IF<br>SINGLE | IF<br>AIS | FINTS<br>UP | FINTS<br>DOWN | FINTS<br>SINGLE | FINTS<br>AIS |
|------------|------------|--------------|---------------|----------------|-------------|-------------|----------|------------|--------------|-----------|-------------|---------------|-----------------|--------------|
| 01.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,01%         | 56             | 213         |             | 100,00%  | 0,00%      | 201          | 546       | 100,00%     | 0,00%         | 219             | 183          |
| 02.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,02%         | 55             | 215         |             | 100,00%  | 0,00%      | 196          | 533       | 100,00%     | 0,00%         | 219             | 192          |
| 03.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,03%         | 54             | 203         |             | 100,00%  | 0,00%      | 195          | 525       | 100,00%     | 0,00%         | 202             | 165          |
| 04.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 48             | 201         |             | 100,00%  | 0,00%      | 189          | 497       | 100,00%     | 0,00%         | 182             | 155          |
| 05.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 53             | 222         |             | 100,00%  | 0,00%      | 196          | 541       | 100,00%     | 0,00%         | 203             | 203          |
| 06.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,01%         | 55             | 221         |             | 100,00%  | 0,00%      | 197          | 553       | 100,00%     | 0,00%         | 214             | 201          |
| 07.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,01%         | 59             | 230         |             | 100,00%  | 0,00%      | 195          | 517       | 100,00%     | 0,00%         | 215             | 204          |
| 08.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 53             | 215         |             | 100,00%  | 0,00%      | 192          | 518       | 100,00%     | 0,00%         | 213             | 206          |
| 09.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 57             | 216         |             | 100,00%  | 0,00%      | 196          | 527       | 100,00%     | 0,00%         | 209             | 201          |
| 10.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 50             | 192         |             | 99,99%   | 0,01%      | 202          | 514       | 100,00%     | 0,00%         | 199             | 170          |
| 11.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 49             | 157         |             | 100,00%  | 0,00%      | 188          | 530       | 100,00%     | 0,00%         | 188             | 140          |
| 12.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 58             | 171         |             | 100,00%  | 0,00%      | 195          | 539       | 100,00%     | 0,00%         | 216             | 175          |
| 13.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,02%         | 54             | 179         |             | 100,00%  | 0,00%      | 208          | 531       | 100,00%     | 0,00%         | 226             | 168          |
| 14.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 55             | 173         |             | 100,00%  | 0,00%      | 192          | 528       | 100,00%     | 0,00%         | 208             | 167          |
| 15.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,04%         | 60             | 183         |             | 100,00%  | 0,00%      | 197          | 541       | 100,00%     | 0,00%         | 216             | 172          |
| 16.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 53             | 165         |             | 100,00%  | 0,00%      | 195          | 515       | 100,00%     | 0,00%         | 212             | 168          |
| 17.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 50             | 158         |             | 100,00%  | 0,00%      | 197          | 468       | 100,00%     | 0,00%         | 197             | 142          |
| 18.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 51             | 156         |             | 100,00%  | 0,00%      | 193          | 484       | 100,00%     | 0,00%         | 184             | 134          |
| 19.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 55             | 176         |             | 100,00%  | 0,00%      | 204          | 522       | 100,00%     | 0,00%         | 205             | 151          |
| 20.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,01%         | 54             | 184         |             | 100,00%  | 0,00%      | 196          | 495       | 100,00%     | 0,00%         | 203             | 149          |
| 21.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,01%         | 68             | 179         |             | 100,00%  | 0,00%      | 285          | 524       | 99,32%      | 0,68%         | 207             | 150          |
| 22.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,02%         | 68             | 180         |             | 100,00%  | 0,00%      | 193          | 486       | 100,00%     | 0,00%         | 207             | 150          |
| 23.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,01%         | 57             | 181         |             | 100,00%  | 0,00%      | 192          | 517       | 100,00%     | 0,00%         | 201             | 149          |
| 24.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,02%         | 53             | 161         |             | 100,00%  | 0,00%      | 196          | 502       | 100,00%     | 0,00%         | 193             | 126          |
| 25.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 50             | 166         |             | 100,00%  | 0,00%      | 191          | 453       | 100,00%     | 0,00%         | 184             | 122          |
| 26.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 49             | 179         |             | 100,00%  | 0,00%      | 191          | 518       | 100,00%     | 0,00%         | 208             | 154          |
| 27.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 55             | 167         |             | 100,00%  | 0,00%      | 202          | 507       | 100,00%     | 0,00%         | 204             | 149          |
| 28.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 46             | 172         |             | 100,00%  | 0,00%      | 191          | 531       | 100,00%     | 0,00%         | 204             | 145          |
| 29.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 47             | 169         |             | 100,00%  | 0,00%      | 196          | 541       | 100,00%     | 0,00%         | 216             | 151          |
| 30.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 50             | 167         |             | 100,00%  | 0,00%      | 205          | 546       | 100,00%     | 0,00%         | 208             | 150          |
| 31.07.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,02%         | 43             | 164         |             | 100,00%  | 0,00%      | 198          | 521       | 100,00%     | 0,00%         | 199             | 132          |

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 50650023

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

| TAG   DAY  | XS2A<br>UP | XS2A<br>DOWN | XS2A<br>ERROR | XS2A<br>SINGLE | XS2A<br>AIS | XS2A<br>COF | IF<br>UP | IF<br>DOWN | IF<br>SINGLE | IF<br>AIS | FINTS<br>UP | FINTS<br>DOWN | FINTS<br>SINGLE | FINTS<br>AIS |
|------------|------------|--------------|---------------|----------------|-------------|-------------|----------|------------|--------------|-----------|-------------|---------------|-----------------|--------------|
| 01.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 42             | 164         |             | 100,00%  | 0,00%      | 193          | 492       | 100,00%     | 0,00%         | 187             | 126          |
| 02.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 48             | 195         |             | 100,00%  | 0,00%      | 197          | 548       | 100,00%     | 0,00%         | 214             | 162          |
| 03.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 46             | 192         |             | 100,00%  | 0,00%      | 188          | 538       | 100,00%     | 0,00%         | 214             | 166          |
| 04.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 47             | 188         |             | 100,00%  | 0,00%      | 193          | 538       | 100,00%     | 0,00%         | 210             | 164          |
| 05.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,01%         | 47             | 180         |             | 100,00%  | 0,00%      | 190          | 529       | 100,00%     | 0,00%         | 215             | 166          |
| 06.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 47             | 186         |             | 100,00%  | 0,00%      | 185          | 509       | 100,00%     | 0,00%         | 212             | 168          |
| 07.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,02%         | 44             | 168         |             | 100,00%  | 0,00%      | 191          | 479       | 100,00%     | 0,00%         | 201             | 145          |
| 08.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 43             | 169         |             | 100,00%  | 0,00%      | 190          | 564       | 100,00%     | 0,00%         | 193             | 143          |
| 09.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 46             | 196         |             | 100,00%  | 0,00%      | 195          | 512       | 100,00%     | 0,00%         | 210             | 171          |
| 10.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,01%         | 49             | 192         |             | 100,00%  | 0,00%      | 190          | 541       | 100,00%     | 0,00%         | 215             | 172          |
| 11.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 46             | 190         |             | 99,98%   | 0,02%      | 194          | 515       | 100,00%     | 0,00%         | 213             | 187          |
| 12.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 49             | 196         |             | 100,00%  | 0,00%      | 187          | 493       | 100,00%     | 0,00%         | 207             | 198          |
| 13.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 48             | 188         |             | 100,00%  | 0,00%      | 211          | 1.257     | 100,00%     | 0,00%         | 426             | 201          |
| 14.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 43             | 179         |             | 100,00%  | 0,00%      | 198          | 495       | 100,00%     | 0,00%         | 194             | 173          |
| 15.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 43             | 145         |             | 100,00%  | 0,00%      | 315          | 481       | 100,00%     | 0,00%         | 335             | 162          |
| 16.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 50             | 166         |             | 100,00%  | 0,00%      | 303          | 516       | 100,00%     | 0,00%         | 410             | 203          |
| 17.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,03%         | 46             | 161         |             | 100,00%  | 0,00%      | 551          | 2.145     | 100,00%     | 0,00%         | 345             | 196          |
| 18.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 45             | 160         |             | 100,00%  | 0,00%      | 438          | 1.160     | 100,00%     | 0,00%         | 544             | 195          |
| 19.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,05%         | 48             | 162         |             | 100,00%  | 0,00%      | 447          | 862       | 100,00%     | 0,00%         | 283             | 196          |
| 20.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,02%         | 48             | 161         |             | 100,00%  | 0,00%      | 194          | 476       | 99,42%      | 0,58%         | 213             | 194          |
| 21.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,01%         | 45             | 163         |             | 100,00%  | 0,00%      | 206          | 573       | 100,00%     | 0,00%         | 229             | 172          |
| 22.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 46             | 143         |             | 100,00%  | 0,00%      | 795          | 621       | 100,00%     | 0,00%         | 185             | 164          |
| 23.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 50             | 166         |             | 100,00%  | 0,00%      | 184          | 629       | 100,00%     | 0,00%         | 215             | 194          |
| 24.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 51             | 164         |             | 100,00%  | 0,00%      | 255          | 580       | 100,00%     | 0,00%         | 219             | 195          |
| 25.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 45             | 158         |             | 100,00%  | 0,00%      | 190          | 512       | 100,00%     | 0,00%         | 211             | 191          |
| 26.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,05%         | 61             | 176         |             | 91,92%   | 8,08%      | 204          | 539       | 95,13%      | 4,87%         | 209             | 198          |
| 27.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 48             | 175         |             | 100,00%  | 0,00%      | 181          | 500       | 100,00%     | 0,00%         | 216             | 190          |
| 28.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 44             | 154         |             | 100,00%  | 0,00%      | 189          | 460       | 100,00%     | 0,00%         | 195             | 170          |
| 29.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 45             | 156         |             | 100,00%  | 0,00%      | 183          | 522       | 100,00%     | 0,00%         | 192             | 173          |
| 30.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 50             | 178         |             | 100,00%  | 0,00%      | 188          | 563       | 100,00%     | 0,00%         | 253             | 208          |
| 31.08.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,02%         | 51             | 189         |             | 100,00%  | 0,00%      | 197          | 579       | 100,00%     | 0,00%         | 252             | 212          |

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 50650023

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

| TAG   DAY  | XS2A<br>UP | XS2A<br>DOWN | XS2A<br>ERROR | XS2A<br>SINGLE | XS2A<br>AIS | XS2A<br>COF | IF<br>UP | IF<br>DOWN | IF<br>SINGLE | IF<br>AIS | FINTS<br>UP | FINTS<br>DOWN | FINTS<br>SINGLE | FINTS<br>AIS |
|------------|------------|--------------|---------------|----------------|-------------|-------------|----------|------------|--------------|-----------|-------------|---------------|-----------------|--------------|
| 01.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,01%         | 48             | 185         |             | 100,00%  | 0,00%      | 199          | 553       | 100,00%     | 0,00%         | 247             | 199          |
| 02.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,02%         | 50             | 202         |             | 100,00%  | 0,00%      | 195          | 536       | 100,00%     | 0,00%         | 254             | 207          |
| 03.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 51             | 193         |             | 100,00%  | 0,00%      | 203          | 516       | 100,00%     | 0,00%         | 236             | 204          |
| 04.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,03%         | 48             | 181         |             | 100,00%  | 0,00%      | 208          | 560       | 100,00%     | 0,00%         | 229             | 187          |
| 05.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,04%         | 41             | 151         |             | 100,00%  | 0,00%      | 199          | 498       | 100,00%     | 0,00%         | 176             | 134          |
| 06.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 52             | 212         |             | 100,00%  | 0,00%      | 203          | 570       | 100,00%     | 0,00%         | 261             | 221          |
| 07.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,01%         | 55             | 213         |             | 100,00%  | 0,00%      | 200          | 556       | 100,00%     | 0,00%         | 242             | 213          |
| 08.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 58             | 204         |             | 100,00%  | 0,00%      | 196          | 552       | 100,00%     | 0,00%         | 228             | 213          |
| 09.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,01%         | 50             | 205         |             | 100,00%  | 0,00%      | 199          | 537       | 100,00%     | 0,00%         | 254             | 233          |
| 10.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,02%         | 47             | 201         |             | 100,00%  | 0,00%      | 194          | 569       | 99,42%      | 0,58%         | 250             | 266          |
| 11.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,01%         | 43             | 175         |             | 100,00%  | 0,00%      | 201          | 533       | 100,00%     | 0,00%         | 233             | 197          |
| 12.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 45             | 147         |             | 100,00%  | 0,00%      | 194          | 535       | 100,00%     | 0,00%         | 230             | 196          |
| 13.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,01%         | 50             | 170         |             | 100,00%  | 0,00%      | 197          | 561       | 100,00%     | 0,00%         | 268             | 234          |
| 14.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 53             | 175         |             | 100,00%  | 0,00%      | 198          | 495       | 100,00%     | 0,00%         | 235             | 205          |
| 15.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 56             | 165         |             | 100,00%  | 0,00%      | 198          | 526       | 100,00%     | 0,00%         | 234             | 201          |
| 16.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 69             | 159         |             | 100,00%  | 0,00%      | 201          | 531       | 100,00%     | 0,00%         | 234             | 206          |
| 17.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 50             | 171         |             | 100,00%  | 0,00%      | 201          | 520       | 100,00%     | 0,00%         | 233             | 204          |
| 18.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,01%         | 49             | 140         |             | 100,00%  | 0,00%      | 202          | 488       | 100,00%     | 0,00%         | 219             | 177          |
| 19.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 49             | 172         |             | 100,00%  | 0,00%      | 195          | 484       | 100,00%     | 0,00%         | 217             | 171          |
| 20.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,01%         | 79             | 181         |             | 100,00%  | 0,00%      | 210          | 518       | 100,00%     | 0,00%         | 248             | 206          |
| 21.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,01%         | 57             | 206         |             | 100,00%  | 0,00%      | 195          | 499       | 100,00%     | 0,00%         | 234             | 214          |
| 22.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 69             | 207         |             | 100,00%  | 0,00%      | 202          | 533       | 100,00%     | 0,00%         | 227             | 209          |
| 23.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 73             | 206         |             | 100,00%  | 0,00%      | 214          | 532       | 100,00%     | 0,00%         | 243             | 206          |
| 24.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,01%         | 82             | 221         |             | 100,00%  | 0,00%      | 210          | 527       | 100,00%     | 0,00%         | 219             | 201          |
| 25.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,02%         | 68             | 206         |             | 100,00%  | 0,00%      | 209          | 507       | 100,00%     | 0,00%         | 208             | 171          |
| 26.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 71             | 181         |             | 100,00%  | 0,00%      | 197          | 515       | 100,00%     | 0,00%         | 177             | 170          |
| 27.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 99             | 288         |             | 100,00%  | 0,00%      | 194          | 521       | 100,00%     | 0,00%         | 217             | 206          |
| 28.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,01%         | 50             | 221         |             | 100,00%  | 0,00%      | 193          | 527       | 99,48%      | 0,52%         | 211             | 194          |
| 29.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 51             | 175         |             | 100,00%  | 0,00%      | 192          | 501       | 100,00%     | 0,00%         | 213             | 196          |
| 30.09.2021 | 100,00%    | 0,00%        | 0,00%         | 57             | 177         |             | 100,00%  | 0,00%      | 193          | 561       | 100,00%     | 0,00%         | 214             | 198          |

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

| QUARTAL  <br>QUARTER | XS2A<br>UP | XS2A<br>DOWN | XS2A<br>ERROR | XS2A<br>SINGLE | XS2A<br>AIS | XS2A<br>COF | IF<br>UP | IF<br>DOWN | IF<br>SINGLE | IF<br>AIS | FINTS<br>UP | FINTS<br>DOWN | FINTS<br>SINGLE | FINTS<br>AIS |
|----------------------|------------|--------------|---------------|----------------|-------------|-------------|----------|------------|--------------|-----------|-------------|---------------|-----------------|--------------|
| 3                    | 100,00%    | 0,00%        | 0,01%         | 52,67          | 182,23      |             | 99,91%   | 0,09%      | 216,07       | 561,51    | 99,92%      | 0,08%         | 544,00          | 180,63       |

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 50650023

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

|              |   |  |
|--------------|---|--|
| XS2A Up      | Verfügbarkeit in %  | Availability (uptime) in %   |
| XS2A Down    | Nicht Verfügbarkeit in %  | Unavailability (downtime) in %   |
| XS2A Error   | Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A             | Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A |
| XS2A Single  | Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single) | Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds        |
| XS2A AIS     | Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden                                    | Average duration of a transaction query in milliseconds                        |
| XS2A CoF     | Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A                   | Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A            |
| IF Up        | Verfügbarkeit in %  | Availability (uptime) in %   |
| IF Down      | Nicht Verfügbarkeit in %  | Unavailability (downtime) in %   |
| IF Single    | Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single) | Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds        |
| IF AIS       | Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden                                   | Average duration of the transaction authorization in milliseconds              |
| FinTS Up     | Verfügbarkeit in %  | Availability (uptime) in %   |
| FinTS Down   | Nicht Verfügbarkeit in %  | Unavailability (downtime) in %   |
| FinTS Single | Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single) | Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds        |
| FinTS AIS    | Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden                                   | Average duration of the transaction authorization in milliseconds              |