



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SSK Offenbach

BLZ 50550020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50550020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	228		100,00%	0,00%	174	498	100,00%	0,00%	194	175
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	219		100,00%	0,00%	174	482	100,00%	0,00%	184	183
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	215		100,00%	0,00%	165	405	100,00%	0,00%	183	161
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	206		100,00%	0,00%	159	383	100,00%	0,00%	167	157
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	234		100,00%	0,00%	172	471	100,00%	0,00%	185	202
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	219		100,00%	0,00%	168	446	100,00%	0,00%	188	190
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	218		100,00%	0,00%	174	428	100,00%	0,00%	183	193
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	228		100,00%	0,00%	169	557	100,00%	0,00%	187	193
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	218		100,00%	0,00%	172	504	100,00%	0,00%	180	193
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	200		100,00%	0,00%	182	390	100,00%	0,00%	183	167
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	160	408	100,00%	0,00%	168	149
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	176	532	100,00%	0,00%	186	185
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%	174	455	100,00%	0,00%	281	167
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	198		100,00%	0,00%	167	529	100,00%	0,00%	179	166
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,10%	63	197		100,00%	0,00%	169	582	100,00%	0,00%	180	168
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	173	460	100,00%	0,00%	184	164
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	164	394	100,00%	0,00%	182	143
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	162	380	100,00%	0,00%	167	138
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%	173	506	100,00%	0,00%	183	165
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	204		100,00%	0,00%	170	651	100,00%	0,00%	183	149
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	199		100,00%	0,00%	394	693	99,32%	0,68%	183	146
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	171	570	100,00%	0,00%	178	147
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		100,00%	0,00%	175	474	100,00%	0,00%	178	146
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	171	396	100,00%	0,00%	177	122
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	163	406	100,00%	0,00%	171	127
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	210		100,00%	0,00%	169	464	100,00%	0,00%	180	156
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%	170	565	100,00%	0,00%	181	144
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%	175	441	100,00%	0,00%	180	143
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		100,00%	0,00%	164	412	100,00%	0,00%	183	144
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	175	451	100,00%	0,00%	181	146
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	169	424	100,00%	0,00%	184	130

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50550020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	173		100,00%	0,00%	166	396	100,00%	0,00%	170	127
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	213		100,00%	0,00%	176	496	100,00%	0,00%	186	168
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	208		100,00%	0,00%	166	465	100,00%	0,00%	188	161
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	216		100,00%	0,00%	160	583	100,00%	0,00%	180	151
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	208		100,00%	0,00%	165	511	100,00%	0,00%	176	155
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	195		100,00%	0,00%	164	374	100,00%	0,00%	177	159
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	174		100,00%	0,00%	161	398	100,00%	0,00%	182	139
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	158	466	100,00%	0,00%	171	139
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	193		100,00%	0,00%	164	430	100,00%	0,00%	182	171
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	191		100,00%	0,00%	181	477	100,00%	0,00%	182	161
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	41	197		100,00%	0,00%	166	435	100,00%	0,00%	174	175
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	204		100,00%	0,00%	166	624	100,00%	0,00%	179	188
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%	243	863	100,00%	0,00%	184	186
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	44	184		100,00%	0,00%	161	392	100,00%	0,00%	175	166
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%	488	408	100,00%	0,00%	274	166
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	207		100,00%	0,00%	165	723	100,00%	0,00%	292	190
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	190	443	100,00%	0,00%	181	187
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	194		100,00%	0,00%	522	987	100,00%	0,00%	308	182
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	49	187		100,00%	0,00%	165	441	100,00%	0,00%	178	191
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	180		100,00%	0,00%	164	414	100,00%	0,00%	186	188
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	178	363	100,00%	0,00%	209	172
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	160		100,00%	0,00%	157	365	100,00%	0,00%	164	166
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	48	188		100,00%	0,00%	494	380	100,00%	0,00%	175	191
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		100,00%	0,00%	185	472	100,00%	0,00%	195	192
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	175	465	100,00%	0,00%	177	181
26.08.2021	99,35%	0,65%	0,24%	48	179		91,67%	8,33%	179	463	95,00%	5,00%	182	192
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	164	396	100,00%	0,00%	192	182
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	44	176		100,00%	0,00%	166	423	100,00%	0,00%	181	165
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	160	429	100,00%	0,00%	183	173
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	48	194		100,00%	0,00%	161	460	100,00%	0,00%	214	204
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%	172	454	100,00%	0,00%	214	198

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50550020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	48	215		100,00%	0,00%	175	448	100,00%	0,00%	214	190
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	222		100,00%	0,00%	173	465	100,00%	0,00%	232	195
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%	167	417	100,00%	0,00%	192	193
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	57	201		100,00%	0,00%	184	430	100,00%	0,00%	215	179
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	163		100,00%	0,00%	169	403	100,00%	0,00%	171	137
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	240		100,00%	0,00%	183	460	100,00%	0,00%	218	215
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	229		100,00%	0,00%	174	458	100,00%	0,00%	193	202
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	240		100,00%	0,00%	180	477	100,00%	0,00%	189	203
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	211		100,00%	0,00%	180	506	100,00%	0,00%	214	223
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	220		100,00%	0,00%	181	482	99,44%	0,56%	209	300
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	174	417	100,00%	0,00%	204	187
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	169		100,00%	0,00%	168	442	100,00%	0,00%	211	191
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	216		100,00%	0,00%	177	539	100,00%	0,00%	227	223
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	178		100,00%	0,00%	172	416	100,00%	0,00%	197	191
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%	173	404	100,00%	0,00%	196	192
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	204		100,00%	0,00%	177	508	100,00%	0,00%	197	200
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%	175	457	100,00%	0,00%	197	202
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	178		100,00%	0,00%	176	389	100,00%	0,00%	197	176
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	174	424	100,00%	0,00%	193	170
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	244		100,00%	0,00%	177	465	100,00%	0,00%	200	203
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	229		100,00%	0,00%	179	447	100,00%	0,00%	194	205
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	226		100,00%	0,00%	174	661	100,00%	0,00%	183	190
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	255		100,00%	0,00%	189	527	100,00%	0,00%	198	198
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	90	224		100,00%	0,00%	186	477	100,00%	0,00%	194	191
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	260		100,00%	0,00%	177	395	100,00%	0,00%	195	169
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	207		100,00%	0,00%	169	427	100,00%	0,00%	162	147
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	298		100,00%	0,00%	174	467	100,00%	0,00%	182	207
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	230		100,00%	0,00%	173	454	100,00%	0,00%	183	188
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	195		100,00%	0,00%	167	444	100,00%	0,00%	187	187
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	224		100,00%	0,00%	163	451	100,00%	0,00%	184	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	52,30	199,48		99,91%	0,09%	185,16	472,93	99,93%	0,07%	308,00	175,80

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50550020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds