



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**Frankfurter Sparkasse**

**BLZ 50050201**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 50050201

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	209		100,00%	0,00%	139	363	99,50%	0,50%	168	163
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	217		100,00%	0,00%	139	354	100,00%	0,00%	169	171
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	211		100,00%	0,00%	138	358	100,00%	0,00%	163	160
04.07.2021	99,64%	0,36%	0,26%	60	206		100,00%	0,00%	134	353	99,31%	0,69%	143	148
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%	138	359	100,00%	0,00%	165	177
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	234		100,00%	0,00%	139	349	100,00%	0,00%	165	177
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%	137	347	100,00%	0,00%	171	181
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	234		100,00%	0,00%	138	352	100,00%	0,00%	169	181
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%	138	346	100,00%	0,00%	168	181
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	138	335	100,00%	0,00%	159	163
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	136	332	100,00%	0,00%	146	134
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	136	355	100,00%	0,00%	166	157
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	106	169		100,00%	0,00%	158	346	100,00%	0,00%	285	155
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	138	357	100,00%	0,00%	168	154
15.07.2021	98,76%	1,24%	0,26%	74	189		80,30%	19,70%	137	345	100,00%	0,00%	171	158
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	138	340	100,00%	0,00%	171	157
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	138	329	100,00%	0,00%	157	142
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	135	339	100,00%	0,00%	144	129
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	184		100,00%	0,00%	142	361	100,00%	0,00%	166	146
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	190		100,00%	0,00%	141	354	100,00%	0,00%	165	134
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	141	354	99,23%	0,77%	164	134
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	174		100,00%	0,00%	139	341	100,00%	0,00%	165	134
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	175		100,00%	0,00%	139	350	100,00%	0,00%	165	135
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	169		100,00%	0,00%	139	356	100,00%	0,00%	154	120
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	137	355	100,00%	0,00%	143	113
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	140	364	100,00%	0,00%	162	137
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	139	350	100,00%	0,00%	162	135
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	133	353	100,00%	0,00%	162	134
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	138	347	100,00%	0,00%	163	136
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	137	359	100,00%	0,00%	165	136
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	135	360	100,00%	0,00%	156	125

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 50050201

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	132	358	100,00%	0,00%	147	117
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	140	364	100,00%	0,00%	162	137
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	140	357	100,00%	0,00%	168	145
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	140	378	100,00%	0,00%	166	147
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	141	355	100,00%	0,00%	166	147
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	138	345	100,00%	0,00%	167	151
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	217		100,00%	0,00%	139	330	100,00%	0,00%	157	137
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	135	420	100,00%	0,00%	150	131
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	228		100,00%	0,00%	151	349	100,00%	0,00%	183	153
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	211		100,00%	0,00%	139	352	100,00%	0,00%	166	154
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	229		100,00%	0,00%	139	345	100,00%	0,00%	170	168
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	232		100,00%	0,00%	137	357	100,00%	0,00%	169	178
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	211		100,00%	0,00%	319	454	100,00%	0,00%	195	176
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	247		100,00%	0,00%	348	486	100,00%	0,00%	160	167
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	132	346	100,00%	0,00%	148	152
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	136	357	100,00%	0,00%	166	169
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	138	357	100,00%	0,00%	168	175
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	140	349	100,00%	0,00%	169	171
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	229		100,00%	0,00%	142	347	100,00%	0,00%	167	173
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	169		100,00%	0,00%	180	471	100,00%	0,00%	223	176
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	164		100,00%	0,00%	139	308	100,00%	0,00%	161	162
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	134	346	100,00%	0,00%	149	151
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	161		100,00%	0,00%	138	354	99,87%	0,13%	167	169
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	141	345	100,00%	0,00%	172	170
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	137	351	100,00%	0,00%	167	167
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	137	348	100,00%	0,00%	168	169
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	133	352	100,00%	0,00%	168	174
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	135	342	100,00%	0,00%	155	156
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	131	349	100,00%	0,00%	147	147
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	136	354	100,00%	0,00%	177	167
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	134	346	100,00%	0,00%	180	170

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 50050201

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	135	364	100,00%	0,00%	178	170
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	136	358	100,00%	0,00%	181	178
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	138	350	100,00%	0,00%	174	172
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	179		100,00%	0,00%	136	336	100,00%	0,00%	169	165
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	133	342	100,00%	0,00%	133	133
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	139	357	100,00%	0,00%	168	175
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	136	360	100,00%	0,00%	171	176
08.09.2021	99,12%	0,88%	0,09%	63	195		92,23%	7,77%	136	354	94,90%	5,10%	169	172
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	136	354	100,00%	0,00%	169	173
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	186		100,00%	0,00%	142	441	99,55%	0,45%	174	267
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	144	354	100,00%	0,00%	169	164
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	138	350	100,00%	0,00%	157	148
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	144	366	100,00%	0,00%	175	161
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	143	362	100,00%	0,00%	177	167
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	146	363	100,00%	0,00%	179	161
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	145	372	100,00%	0,00%	179	165
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	144	369	100,00%	0,00%	177	174
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	144	354	100,00%	0,00%	170	164
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	139	354	100,00%	0,00%	157	158
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	181		100,00%	0,00%	143	358	100,00%	0,00%	177	177
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	197		100,00%	0,00%	147	359	100,00%	0,00%	178	170
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	205		100,00%	0,00%	146	365	100,00%	0,00%	178	173
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	89	208		100,00%	0,00%	149	362	100,00%	0,00%	175	169
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	236		100,00%	0,00%	138	337	100,00%	0,00%	179	166
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	217		100,00%	0,00%	138	338	100,00%	0,00%	169	162
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	80	177		100,00%	0,00%	136	344	100,00%	0,00%	143	143
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	267		100,00%	0,00%	150	358	100,00%	0,00%	176	173
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	199		100,00%	0,00%	137	348	100,00%	0,00%	172	174
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	138	360	100,00%	0,00%	173	174
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	138	361	100,00%	0,00%	175	177

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	60,45	184,87		99,70%	0,30%	143,58	357,45	99,92%	0,08%	285,00	159,07

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 50050201

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds