



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Herford

BLZ 49450120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%	217	430	100,00%	0,00%	197	321
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	220		100,00%	0,00%	218	410	100,00%	0,00%	202	347
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	203		100,00%	0,00%	216	414	100,00%	0,00%	184	175
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	212	440	100,00%	0,00%	170	162
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	209		100,00%	0,00%	215	410	100,00%	0,00%	198	367
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	226		100,00%	0,00%	231	446	100,00%	0,00%	206	357
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	224		100,00%	0,00%	232	425	100,00%	0,00%	207	352
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	224		100,00%	0,00%	214	403	100,00%	0,00%	198	358
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	230		100,00%	0,00%	215	407	100,00%	0,00%	195	363
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	215	409	100,00%	0,00%	180	178
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	210	419	100,00%	0,00%	178	155
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	218	401	100,00%	0,00%	200	353
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	219	406	100,00%	0,00%	213	325
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	220	415	100,00%	0,00%	193	235
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	192		100,00%	0,00%	220	412	100,00%	0,00%	200	315
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	192		100,00%	0,00%	221	408	100,00%	0,00%	197	322
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	173		100,00%	0,00%	217	394	100,00%	0,00%	183	157
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	215	412	100,00%	0,00%	176	147
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	209		100,00%	0,00%	225	419	100,00%	0,00%	196	270
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	229	421	100,00%	0,00%	202	246
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	201		100,00%	0,00%	229	429	100,00%	0,00%	202	241
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	193		100,00%	0,00%	231	416	100,00%	0,00%	203	247
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	197		100,00%	0,00%	231	396	100,00%	0,00%	201	245
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	231	406	100,00%	0,00%	186	136
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	223	442	100,00%	0,00%	179	129
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	229	419	100,00%	0,00%	203	249
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	229	429	100,00%	0,00%	206	251
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	229	428	100,00%	0,00%	198	241
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	231	397	100,00%	0,00%	201	238
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	231	430	100,00%	0,00%	197	239
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	230	437	100,00%	0,00%	184	139

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	224	446	100,00%	0,00%	174	132
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	228	422	100,00%	0,00%	201	251
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	202		100,00%	0,00%	231	436	100,00%	0,00%	211	204
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%	224	427	100,00%	0,00%	207	207
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%	221	420	100,00%	0,00%	206	203
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%	211	385	100,00%	0,00%	297	202
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	185		100,00%	0,00%	209	395	100,00%	0,00%	191	188
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	210	472	100,00%	0,00%	182	179
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	201		100,00%	0,00%	213	399	100,00%	0,00%	201	203
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%	287	402	100,00%	0,00%	203	201
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%	225	401	100,00%	0,00%	204	204
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	213		100,00%	0,00%	285	441	100,00%	0,00%	263	201
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%	215	379	100,00%	0,00%	201	200
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%	220	393	100,00%	0,00%	187	182
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	213	416	100,00%	0,00%	179	171
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	217	416	100,00%	0,00%	201	192
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	222	404	89,02%	10,98%	201	187
18.08.2021	99,28%	0,72%	0,11%	60	194		91,95%	8,05%	220	398	94,79%	5,21%	209	195
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	185		100,00%	0,00%	218	402	99,32%	0,68%	204	193
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	225	400	100,00%	0,00%	207	195
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	167		100,00%	0,00%	219	390	100,00%	0,00%	195	186
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	217	430	100,00%	0,00%	177	175
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	220	407	100,00%	0,00%	205	198
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	232	421	100,00%	0,00%	206	196
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	233	431	99,60%	0,40%	232	212
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	181		100,00%	0,00%	234	421	100,00%	0,00%	211	204
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	212	386	100,00%	0,00%	214	193
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%	212	406	100,00%	0,00%	204	181
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	208	414	100,00%	0,00%	195	175
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	195		100,00%	0,00%	210	396	100,00%	0,00%	215	201
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	207	391	100,00%	0,00%	216	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	208		100,00%	0,00%	212	406	100,00%	0,00%	213	199
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	193		100,00%	0,00%	214	406	100,00%	0,00%	225	204
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%	211	395	100,00%	0,00%	223	204
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%	209	382	100,00%	0,00%	196	190
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	161		100,00%	0,00%	201	388	100,00%	0,00%	148	141
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	216		100,00%	0,00%	208	404	100,00%	0,00%	205	209
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	204		100,00%	0,00%	212	396	100,00%	0,00%	206	205
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%	215	427	100,00%	0,00%	203	203
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%	212	403	100,00%	0,00%	224	223
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	203		100,00%	0,00%	210	488	99,65%	0,35%	226	254
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	211	384	100,00%	0,00%	216	214
12.09.2021	99,87%	0,13%	0,61%	51	174		100,00%	0,00%	204	422	100,00%	0,00%	686	248
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	202	398	100,00%	0,00%	234	228
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	202	386	100,00%	0,00%	201	202
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%	201	393	100,00%	0,00%	199	199
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	208	405	100,00%	0,00%	216	211
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	204	380	100,00%	0,00%	205	203
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	202	382	100,00%	0,00%	188	198
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%	200	388	100,00%	0,00%	174	177
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	225		100,00%	0,00%	209	388	100,00%	0,00%	201	201
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	222		100,00%	0,00%	206	380	100,00%	0,00%	202	201
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	236		100,00%	0,00%	206	382	100,00%	0,00%	197	201
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	232		100,00%	0,00%	225	421	100,00%	0,00%	206	200
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	253		100,00%	0,00%	238	419	100,00%	0,00%	202	197
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	234		100,00%	0,00%	227	405	100,00%	0,00%	187	177
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	207		100,00%	0,00%	227	424	100,00%	0,00%	149	145
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	277		100,00%	0,00%	221	418	100,00%	0,00%	205	204
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	226		100,00%	0,00%	221	405	100,00%	0,00%	194	201
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	228	441	100,00%	0,00%	201	203
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	225	435	100,00%	0,00%	224	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	56,11	195,57		99,91%	0,09%	219,52	411,17	99,81%	0,19%	686,00	216,66

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 49450120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds