



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Lemgo**

**BLZ 48250110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 48250110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	227		100,00%	0,00%	215	429	100,00%	0,00%	195	159
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	221	423	100,00%	0,00%	205	167
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	179		100,00%	0,00%	221	425	100,00%	0,00%	198	152
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	208	426	100,00%	0,00%	179	143
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%	216	428	100,00%	0,00%	201	177
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	218	404	100,00%	0,00%	198	179
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	206		100,00%	0,00%	211	407	100,00%	0,00%	197	174
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	209		100,00%	0,00%	210	402	100,00%	0,00%	194	170
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	190		100,00%	0,00%	219	411	100,00%	0,00%	198	173
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	177		100,00%	0,00%	219	407	100,00%	0,00%	190	156
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	205	421	100,00%	0,00%	177	134
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	219	412	100,00%	0,00%	207	163
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	161		100,00%	0,00%	216	411	100,00%	0,00%	198	154
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	131		100,00%	0,00%	208	403	100,00%	0,00%	190	151
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	218	397	100,00%	0,00%	195	150
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	167		100,00%	0,00%	215	378	100,00%	0,00%	196	154
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	155		100,00%	0,00%	223	379	100,00%	0,00%	191	137
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	206	405	100,00%	0,00%	185	128
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	130		100,00%	0,00%	217	395	100,00%	0,00%	195	147
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	214	409	100,00%	0,00%	194	140
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	185		100,00%	0,00%	222	432	100,00%	0,00%	195	139
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	169		100,00%	0,00%	220	405	100,00%	0,00%	195	135
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	161		100,00%	0,00%	221	404	100,00%	0,00%	198	141
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	166		100,00%	0,00%	226	398	100,00%	0,00%	162	86
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	212	406	100,00%	0,00%	188	116
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	222	420	100,00%	0,00%	196	149
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	218	416	100,00%	0,00%	196	140
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	220	404	100,00%	0,00%	191	136
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	206	369	100,00%	0,00%	192	133
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	204	378	100,00%	0,00%	189	134
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	139		100,00%	0,00%	198	364	100,00%	0,00%	191	125

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 48250110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	199	389	100,00%	0,00%	187	116
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	205	396	100,00%	0,00%	198	147
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	201	382	100,00%	0,00%	198	149
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	197	380	100,00%	0,00%	198	157
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	189	376	100,00%	0,00%	199	179
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	178	333	100,00%	0,00%	195	176
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	159		100,00%	0,00%	180	326	100,00%	0,00%	194	173
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	174	375	100,00%	0,00%	184	167
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	182	344	100,00%	0,00%	193	182
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	321	539	100,00%	0,00%	193	180
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	173		100,00%	0,00%	252	455	100,00%	0,00%	243	180
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	371	352	100,00%	0,00%	200	180
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	176		100,00%	0,00%	192	347	100,00%	0,00%	188	174
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	180	336	100,00%	0,00%	182	173
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	44	136		100,00%	0,00%	292	356	100,00%	0,00%	185	167
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	202	423	100,00%	0,00%	196	193
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	187	354	99,50%	0,50%	193	168
18.08.2021	99,24%	0,76%	0,07%	49	160		91,93%	8,07%	191	368	95,06%	4,94%	198	172
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	158		100,00%	0,00%	189	351	100,00%	0,00%	195	173
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	189	350	100,00%	0,00%	199	174
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	187	342	100,00%	0,00%	195	169
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	142		100,00%	0,00%	178	349	100,00%	0,00%	185	163
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	187	366	100,00%	0,00%	194	176
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	206	361	100,00%	0,00%	196	174
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	148		100,00%	0,00%	192	371	99,65%	0,35%	218	202
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	196	390	100,00%	0,00%	212	194
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	181	357	100,00%	0,00%	193	175
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	185	345	100,00%	0,00%	189	172
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%	185	362	100,00%	0,00%	180	164
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	173		100,00%	0,00%	191	355	100,00%	0,00%	200	184
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	188	360	100,00%	0,00%	196	190

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 48250110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	183	365	100,00%	0,00%	192	174
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	183	365	100,00%	0,00%	201	178
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	185		100,00%	0,00%	187	355	100,00%	0,00%	211	177
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	180	360	100,00%	0,00%	192	169
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	179	371	100,00%	0,00%	154	142
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	207		100,00%	0,00%	191	368	100,00%	0,00%	202	182
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	184	368	100,00%	0,00%	195	181
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	135		100,00%	0,00%	188	352	100,00%	0,00%	197	176
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	184		100,00%	0,00%	183	347	100,00%	0,00%	228	212
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	185		100,00%	0,00%	187	400	99,65%	0,35%	231	252
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	186	350	100,00%	0,00%	212	191
12.09.2021	99,95%	0,05%	0,61%	50	147		100,00%	0,00%	178	353	100,00%	0,00%	918	226
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	185	367	100,00%	0,00%	244	224
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	184	372	100,00%	0,00%	200	180
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	184	356	100,00%	0,00%	191	183
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	191	361	100,00%	0,00%	202	185
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	158		100,00%	0,00%	193	360	100,00%	0,00%	200	176
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	150		100,00%	0,00%	188	365	100,00%	0,00%	196	190
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	185	360	100,00%	0,00%	179	170
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	166		100,00%	0,00%	189	359	100,00%	0,00%	211	198
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	191		100,00%	0,00%	189	361	100,00%	0,00%	203	188
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	192		100,00%	0,00%	186	351	100,00%	0,00%	193	178
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	202		100,00%	0,00%	198	361	100,00%	0,00%	197	182
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	236		100,00%	0,00%	198	364	100,00%	0,00%	201	177
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	216		99,63%	0,37%	205	366	100,00%	0,00%	204	176
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	172		100,00%	0,00%	199	369	100,00%	0,00%	165	156
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	260		100,00%	0,00%	207	392	100,00%	0,00%	334	197
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	206	383	100,00%	0,00%	192	188
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	163		100,00%	0,00%	200	385	100,00%	0,00%	190	183
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	177		100,00%	0,00%	198	383	99,34%	0,66%	851	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	55,92	169,47		99,91%	0,09%	203,36	380,73	99,93%	0,07%	918,00	168,39

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 48250110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds