



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Bielefeld

BLZ 48050161

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 48050161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	223		100,00%	0,00%	220	530	100,00%	0,00%	191	177
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	243		100,00%	0,00%	210	529	100,00%	0,00%	191	188
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	212		100,00%	0,00%	199	478	100,00%	0,00%	182	167
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%	200	501	100,00%	0,00%	166	155
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	234		100,00%	0,00%	214	562	100,00%	0,00%	192	201
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	223		100,00%	0,00%	212	565	100,00%	0,00%	195	203
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	244		100,00%	0,00%	207	543	100,00%	0,00%	196	205
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	246		100,00%	0,00%	216	549	100,00%	0,00%	201	248
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	225		100,00%	0,00%	212	491	100,00%	0,00%	188	199
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	208	494	100,00%	0,00%	180	174
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	206	484	100,00%	0,00%	176	147
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%	216	568	100,00%	0,00%	199	187
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	216	514	100,00%	0,00%	200	172
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%	217	514	100,00%	0,00%	186	167
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	207		100,00%	0,00%	211	522	100,00%	0,00%	189	168
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	216	524	100,00%	0,00%	190	171
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	211	467	100,00%	0,00%	178	151
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	205	469	100,00%	0,00%	171	140
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%	218	521	100,00%	0,00%	195	168
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	208		100,00%	0,00%	209	496	100,00%	0,00%	191	160
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	214		100,00%	0,00%	210	514	100,00%	0,00%	193	165
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	210		100,00%	0,00%	222	508	100,00%	0,00%	190	158
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	217		100,00%	0,00%	212	503	100,00%	0,00%	191	162
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	167		100,00%	0,00%	208	490	100,00%	0,00%	176	132
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	207	500	100,00%	0,00%	171	130
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	218		100,00%	0,00%	211	508	100,00%	0,00%	199	171
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	218	533	100,00%	0,00%	195	165
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	209	519	100,00%	0,00%	189	157
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	217	514	100,00%	0,00%	187	157
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	216	483	100,00%	0,00%	189	154
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	210	489	100,00%	0,00%	178	136

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 48050161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	210	509	100,00%	0,00%	176	129
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	206		100,00%	0,00%	215	530	100,00%	0,00%	193	169
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	224	524	100,00%	0,00%	195	168
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	212		100,00%	0,00%	214	514	100,00%	0,00%	190	176
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	212		100,00%	0,00%	230	559	100,00%	0,00%	196	197
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	207		100,00%	0,00%	208	501	100,00%	0,00%	190	197
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	190		100,00%	0,00%	209	508	100,00%	0,00%	186	177
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	198	550	100,00%	0,00%	170	174
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	220		100,00%	0,00%	205	513	100,00%	0,00%	190	195
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%	211	524	100,00%	0,00%	195	195
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	207		100,00%	0,00%	214	554	100,00%	0,00%	191	193
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%	205	505	100,00%	0,00%	221	192
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	199		100,00%	0,00%	209	497	100,00%	0,00%	191	194
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	208	482	100,00%	0,00%	180	173
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	204	462	100,00%	0,00%	177	163
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	216	542	100,00%	0,00%	202	192
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	212	508	100,00%	0,00%	188	185
18.08.2021	99,17%	0,83%	0,09%	59	186		92,24%	7,76%	213	549	94,79%	5,21%	191	187
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	210	507	100,00%	0,00%	187	188
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	209	534	100,00%	0,00%	190	191
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	215	475	100,00%	0,00%	181	177
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	204	489	100,00%	0,00%	173	168
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	220	524	100,00%	0,00%	195	189
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	228	559	100,00%	0,00%	195	186
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	228	559	99,65%	0,35%	208	200
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	239	602	99,29%	0,71%	206	203
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	219	531	99,67%	0,33%	198	187
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	213	501	100,00%	0,00%	184	172
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	204	507	100,00%	0,00%	170	166
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	213	531	100,00%	0,00%	198	191
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	223	531	100,00%	0,00%	193	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 48050161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	217	559	100,00%	0,00%	194	189
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%	214	533	100,00%	0,00%	196	191
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	219	542	100,00%	0,00%	197	191
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	205	525	100,00%	0,00%	184	179
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	47	166		100,00%	0,00%	202	484	100,00%	0,00%	141	140
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	228		100,00%	0,00%	218	565	100,00%	0,00%	203	203
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%	211	528	100,00%	0,00%	192	195
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%	218	514	100,00%	0,00%	195	193
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	209		100,00%	0,00%	214	552	99,38%	0,62%	215	221
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	204		100,00%	0,00%	206	553	99,58%	0,42%	208	253
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	203	483	100,00%	0,00%	203	201
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,32%	53	150		100,00%	0,00%	201	497	100,00%	0,00%	539	207
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	217	549	100,00%	0,00%	231	230
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	167		100,00%	0,00%	213	540	100,00%	0,00%	196	196
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	212	531	100,00%	0,00%	189	188
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	188		100,00%	0,00%	214	541	100,00%	0,00%	196	194
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	184		100,00%	0,00%	217	523	100,00%	0,00%	198	187
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	208	503	100,00%	0,00%	183	185
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	204	473	100,00%	0,00%	174	162
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	217		100,00%	0,00%	213	505	100,00%	0,00%	205	197
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	210		100,00%	0,00%	210	503	100,00%	0,00%	191	188
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	226		100,00%	0,00%	211	524	100,00%	0,00%	189	186
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	224		100,00%	0,00%	220	532	100,00%	0,00%	191	187
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	227		100,00%	0,00%	220	555	100,00%	0,00%	188	189
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	85	207		100,00%	0,00%	231	533	100,00%	0,00%	183	171
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	202		100,00%	0,00%	218	509	100,00%	0,00%	147	144
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	289		100,00%	0,00%	252	538	100,00%	0,00%	198	197
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	240		100,00%	0,00%	213	550	100,00%	0,00%	184	195
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	216	556	100,00%	0,00%	185	192
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	225	572	100,00%	0,00%	201	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	59,04	195,51		99,92%	0,08%	213,42	521,03	99,92%	0,08%	539,00	181,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 48050161

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds