



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Gütersloh-Rietberg

BLZ 47850065

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 47850065

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	195		100,00%	0,00%	215	400	100,00%	0,00%	212	180
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	61	205		100,00%	0,00%	206	393	100,00%	0,00%	207	191
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	190		100,00%	0,00%	201	378	100,00%	0,00%	207	170
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	195	394	100,00%	0,00%	191	155
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	209		99,99%	0,01%	211	411	100,00%	0,00%	207	201
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	200		100,00%	0,00%	214	389	100,00%	0,00%	212	202
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	206		100,00%	0,00%	211	376	100,00%	0,00%	213	204
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	206		100,00%	0,00%	210	391	100,00%	0,00%	223	239
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	202	368	100,00%	0,00%	208	197
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	167		100,00%	0,00%	210	359	100,00%	0,00%	210	172
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	137		99,99%	0,01%	195	379	100,00%	0,00%	197	145
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	218	397	100,00%	0,00%	221	179
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	215	396	100,00%	0,00%	206	165
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	210	405	100,00%	0,00%	219	164
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	165		100,00%	0,00%	252	386	100,00%	0,00%	211	165
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	214	382	100,00%	0,00%	215	167
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	150		100,00%	0,00%	209	373	100,00%	0,00%	203	147
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	195	374	100,00%	0,00%	194	137
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	224	398	100,00%	0,00%	208	158
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	176		100,00%	0,00%	212	378	100,00%	0,00%	207	152
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	219	369	100,00%	0,00%	209	156
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	81	172		100,00%	0,00%	221	373	100,00%	0,00%	199	151
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	184		99,99%	0,01%	222	358	100,00%	0,00%	201	153
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	150		100,00%	0,00%	214	372	100,00%	0,00%	191	129
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	206	375	100,00%	0,00%	183	126
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	221	370	100,00%	0,00%	216	166
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	225	398	100,00%	0,00%	209	162
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	216	367	100,00%	0,00%	203	156
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	209	383	100,00%	0,00%	197	153
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	221	380	100,00%	0,00%	202	154
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	162		100,00%	0,00%	204	366	100,00%	0,00%	197	136

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 47850065

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	208	398	100,00%	0,00%	191	128
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		99,93%	0,07%	214	405	100,00%	0,00%	205	166
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	219	384	100,00%	0,00%	212	169
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	218	384	100,00%	0,00%	211	175
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	224	408	100,00%	0,00%	212	202
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%	221	377	100,00%	0,00%	204	197
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	212	375	100,00%	0,00%	205	185
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	209	430	100,00%	0,00%	193	179
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	204		100,00%	0,00%	211	367	100,00%	0,00%	206	198
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		99,99%	0,01%	219	370	100,00%	0,00%	209	200
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	221	378	100,00%	0,00%	211	199
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	389	385	100,00%	0,00%	208	199
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%	210	360	100,00%	0,00%	206	199
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	174		100,00%	0,00%	209	360	100,00%	0,00%	194	182
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	215	371	100,00%	0,00%	188	171
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	219	402	100,00%	0,00%	212	197
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	221	375	100,00%	0,00%	205	193
18.08.2021	99,12%	0,88%	0,08%	60	170		92,24%	7,76%	213	369	94,85%	5,15%	210	195
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	156		100,00%	0,00%	218	381	100,00%	0,00%	209	199
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	217	354	100,00%	0,00%	207	196
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	209	365	100,00%	0,00%	204	187
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	208	385	100,00%	0,00%	187	176
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	171		100,00%	0,00%	224	381	100,00%	0,00%	208	198
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	235	388	100,00%	0,00%	211	198
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	166		100,00%	0,00%	230	403	99,65%	0,35%	220	208
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	176		100,00%	0,00%	239	415	100,00%	0,00%	217	205
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	164		100,00%	0,00%	222	371	100,00%	0,00%	207	195
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	225	359	100,00%	0,00%	201	185
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	218	408	100,00%	0,00%	182	173
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	189		99,98%	0,02%	217	383	100,00%	0,00%	212	199
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	218	392	100,00%	0,00%	207	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 47850065

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	222	405	100,00%	0,00%	211	199
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%	224	391	100,00%	0,00%	207	203
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	229	398	100,00%	0,00%	218	202
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	204	372	100,00%	0,00%	203	205
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	46	161		100,00%	0,00%	208	369	100,00%	0,00%	153	145
06.09.2021	99,91%	0,09%	0,06%	57	221		100,00%	0,00%	225	400	100,00%	0,00%	216	204
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%	212	376	100,00%	0,00%	209	201
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	197		100,00%	0,00%	229	407	100,00%	0,00%	204	198
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	209		100,00%	0,00%	221	399	100,00%	0,00%	232	226
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%	214	432	99,65%	0,35%	224	250
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	210	369	100,00%	0,00%	219	214
12.09.2021	99,93%	0,07%	0,53%	56	166		100,00%	0,00%	202	390	100,00%	0,00%	684	235
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	220	382	100,00%	0,00%	243	234
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	221	385	100,00%	0,00%	209	206
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	206	378	100,00%	0,00%	202	202
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	215	375	100,00%	0,00%	210	203
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	174		100,00%	0,00%	223	369	100,00%	0,00%	213	200
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	210	384	100,00%	0,00%	193	209
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	205	365	100,00%	0,00%	194	173
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	248		100,00%	0,00%	221	376	100,00%	0,00%	217	205
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	213		100,00%	0,00%	215	370	100,00%	0,00%	208	197
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	218		100,00%	0,00%	219	379	100,00%	0,00%	204	195
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	215		100,00%	0,00%	229	391	100,00%	0,00%	214	204
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	210		99,98%	0,02%	238	405	100,00%	0,00%	199	202
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	207		100,00%	0,00%	230	387	100,00%	0,00%	197	184
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	211	402	100,00%	0,00%	152	152
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	273		100,00%	0,00%	274	386	100,00%	0,00%	290	209
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	219		100,00%	0,00%	220	393	100,00%	0,00%	202	209
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	222	398	100,00%	0,00%	204	204
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	221	409	100,00%	0,00%	205	217

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	59,09	180,98		99,91%	0,09%	218,79	384,38	99,94%	0,06%	684,00	185,64

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 47850065

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds