



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Paderborn-Detmold

BLZ 47650130

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 47650130

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	238		100,00%	0,00%	223	551	100,00%	0,00%	191	184
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	244		100,00%	0,00%	224	533	100,00%	0,00%	187	198
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	215		100,00%	0,00%	214	501	100,00%	0,00%	179	173
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%	203	528	100,00%	0,00%	158	160
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	236		100,00%	0,00%	221	532	100,00%	0,00%	190	208
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	239		100,00%	0,00%	221	531	100,00%	0,00%	190	213
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	244		100,00%	0,00%	223	516	100,00%	0,00%	188	214
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	244		100,00%	0,00%	218	537	100,00%	0,00%	195	257
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	227		100,00%	0,00%	217	520	100,00%	0,00%	183	206
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	217	496	100,00%	0,00%	178	180
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	209	489	100,00%	0,00%	168	153
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	211		100,00%	0,00%	223	515	100,00%	0,00%	203	205
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	195		100,00%	0,00%	219	514	100,00%	0,00%	194	177
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	203		100,00%	0,00%	221	512	100,00%	0,00%	188	173
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	199		100,00%	0,00%	217	518	100,00%	0,00%	189	173
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	195		100,00%	0,00%	223	490	100,00%	0,00%	188	176
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	213	460	100,00%	0,00%	176	154
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	210	473	100,00%	0,00%	166	146
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	213		100,00%	0,00%	230	516	100,00%	0,00%	191	180
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	209		100,00%	0,00%	219	490	100,00%	0,00%	180	166
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	215		100,00%	0,00%	220	483	100,00%	0,00%	186	170
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	218		100,00%	0,00%	226	492	100,00%	0,00%	185	164
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	227		100,00%	0,00%	226	468	100,00%	0,00%	185	169
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	177		100,00%	0,00%	215	458	100,00%	0,00%	170	139
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	208	466	100,00%	0,00%	164	133
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	209		100,00%	0,00%	224	493	100,00%	0,00%	192	184
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%	224	514	100,00%	0,00%	188	175
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%	211	500	100,00%	0,00%	183	166
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	221	515	100,00%	0,00%	187	163
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	194		100,00%	0,00%	223	506	100,00%	0,00%	187	159
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	212	473	100,00%	0,00%	176	140

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 47650130

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	181		100,00%	0,00%	212	509	100,00%	0,00%	169	132
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	221		100,00%	0,00%	222	529	100,00%	0,00%	198	185
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	216		100,00%	0,00%	215	523	100,00%	0,00%	185	170
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	223		100,00%	0,00%	219	514	100,00%	0,00%	184	172
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	215		100,00%	0,00%	239	551	100,00%	0,00%	185	192
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	223		100,00%	0,00%	213	498	100,00%	0,00%	181	190
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	195		100,00%	0,00%	215	479	100,00%	0,00%	174	178
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	193		100,00%	0,00%	204	527	100,00%	0,00%	162	172
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	228		100,00%	0,00%	213	491	100,00%	0,00%	179	195
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	223		100,00%	0,00%	218	513	100,00%	0,00%	181	193
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	218		100,00%	0,00%	223	511	100,00%	0,00%	187	195
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	218		100,00%	0,00%	293	514	100,00%	0,00%	183	194
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	219		100,00%	0,00%	361	639	100,00%	0,00%	179	196
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	195		100,00%	0,00%	214	468	100,00%	0,00%	169	176
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	208	483	100,00%	0,00%	165	164
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	208		100,00%	0,00%	223	519	100,00%	0,00%	186	191
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	201		100,00%	0,00%	215	516	100,00%	0,00%	180	182
18.08.2021	99,29%	0,71%	0,07%	58	201		92,00%	8,00%	221	502	94,79%	5,21%	179	185
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	204		100,00%	0,00%	216	511	100,00%	0,00%	181	188
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	219	486	100,00%	0,00%	181	188
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	219	480	100,00%	0,00%	173	179
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	210	476	100,00%	0,00%	161	170
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	207		100,00%	0,00%	223	527	100,00%	0,00%	187	195
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	231	513	100,00%	0,00%	182	189
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	201		100,00%	0,00%	232	530	99,65%	0,35%	202	204
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	205		100,00%	0,00%	241	537	99,63%	0,37%	194	198
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	191		100,00%	0,00%	225	520	99,67%	0,33%	185	190
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	172		100,00%	0,00%	221	529	100,00%	0,00%	179	173
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%	210	492	100,00%	0,00%	165	167
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	212		100,00%	0,00%	221	535	100,00%	0,00%	189	198
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	209		100,00%	0,00%	216	510	100,00%	0,00%	186	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 47650130

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	221		100,00%	0,00%	232	550	100,00%	0,00%	189	192
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	225		100,00%	0,00%	219	532	100,00%	0,00%	191	194
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	223		100,00%	0,00%	230	526	100,00%	0,00%	194	195
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	209		100,00%	0,00%	218	483	100,00%	0,00%	177	190
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	43	170		100,00%	0,00%	199	503	100,00%	0,00%	133	144
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	251		100,00%	0,00%	222	528	100,00%	0,00%	194	207
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	223		100,00%	0,00%	214	505	100,00%	0,00%	186	198
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	213		100,00%	0,00%	222	534	100,00%	0,00%	182	195
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	219		100,00%	0,00%	218	517	99,65%	0,35%	209	220
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	220		100,00%	0,00%	216	599	99,65%	0,35%	207	256
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	195		100,00%	0,00%	208	486	100,00%	0,00%	201	207
12.09.2021	99,98%	0,02%	0,88%	52	167		100,00%	0,00%	204	487	100,00%	0,00%	747	226
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%	221	543	100,00%	0,00%	242	253
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	220	535	99,65%	0,35%	208	217
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	216	535	100,00%	0,00%	201	209
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%	220	527	99,65%	0,35%	190	197
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	196		100,00%	0,00%	224	579	100,00%	0,00%	190	189
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	214	483	100,00%	0,00%	175	198
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	209	471	100,00%	0,00%	163	167
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	261		100,00%	0,00%	222	502	100,00%	0,00%	198	205
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	223		100,00%	0,00%	216	499	100,00%	0,00%	185	192
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	238		100,00%	0,00%	220	507	100,00%	0,00%	193	190
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	248		100,00%	0,00%	232	548	100,00%	0,00%	187	193
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	259		100,00%	0,00%	232	525	100,00%	0,00%	184	190
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	227		100,00%	0,00%	228	512	100,00%	0,00%	179	176
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	222	515	100,00%	0,00%	135	151
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	322		100,00%	0,00%	230	526	100,00%	0,00%	210	222
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	238		100,00%	0,00%	226	541	100,00%	0,00%	182	203
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%	228	527	100,00%	0,00%	183	197
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	215		100,00%	0,00%	228	553	100,00%	0,00%	207	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	55,13	208,02		99,91%	0,09%	221,71	513,04	99,92%	0,08%	747,00	186,27

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 47650130

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds