



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SSK Delbrück

BLZ 47251740

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 47251740

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	211		100,00%	0,00%	197	450	100,00%	0,00%	192	155
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	198		100,00%	0,00%	205	418	100,00%	0,00%	204	162
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	60	404		100,00%	0,00%	205	1.871	100,00%	0,00%	194	149
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	189		100,00%	0,00%	193	454	100,00%	0,00%	184	140
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	237		100,00%	0,00%	214	481	100,00%	0,00%	194	164
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	247		100,00%	0,00%	207	446	100,00%	0,00%	194	166
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	74	314		100,00%	0,00%	196	460	100,00%	0,00%	200	164
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	239		100,00%	0,00%	194	481	100,00%	0,00%	219	168
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	74	184		100,00%	0,00%	203	546	100,00%	0,00%	183	160
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	196	447	100,00%	0,00%	191	147
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	201	480	100,00%	0,00%	164	135
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	204	452	100,00%	0,00%	198	152
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	215	3.130	100,00%	0,00%	197	148
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	201		100,00%	0,00%	236	505	100,00%	0,00%	196	145
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	196		100,00%	0,00%	238	512	100,00%	0,00%	212	143
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	166		100,00%	0,00%	220	495	100,00%	0,00%	195	145
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	178		100,00%	0,00%	223	529	100,00%	0,00%	196	134
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%	210	474	100,00%	0,00%	189	134
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	235	493	100,00%	0,00%	200	141
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	223		100,00%	0,00%	217	459	100,00%	0,00%	206	136
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	180		100,00%	0,00%	221	490	100,00%	0,00%	189	136
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	185		100,00%	0,00%	217	433	100,00%	0,00%	184	136
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,12%	100	181		100,00%	0,00%	203	418	100,00%	0,00%	179	137
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	186	438	100,00%	0,00%	166	119
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	203	453	100,00%	0,00%	166	120
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	190		100,00%	0,00%	207	453	100,00%	0,00%	218	143
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	187		100,00%	0,00%	203	511	100,00%	0,00%	192	134
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	229	601	100,00%	0,00%	196	132
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	231	505	100,00%	0,00%	183	134
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	201	512	100,00%	0,00%	212	134
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%	241	528	100,00%	0,00%	201	120

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 47251740

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	203	456	100,00%	0,00%	181	125
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	229		100,00%	0,00%	220	492	100,00%	0,00%	195	141
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	206		100,00%	0,00%	214	478	100,00%	0,00%	198	142
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	196	449	100,00%	0,00%	200	155
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	185		100,00%	0,00%	196	5.031	100,00%	0,00%	196	2.584
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%	411	424	100,00%	0,00%	182	222
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,37%	66	180		100,00%	0,00%	305	420	100,00%	0,00%	193	193
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%	179	471	100,00%	0,00%	176	184
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	194		100,00%	0,00%	185	394	100,00%	0,00%	188	185
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	177	414	100,00%	0,00%	179	189
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	184	386	100,00%	0,00%	197	187
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	178		100,00%	0,00%	200	412	100,00%	0,00%	193	205
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	179		100,00%	0,00%	170	623	100,00%	0,00%	193	265
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	179		100,00%	0,00%	175	359	100,00%	0,00%	188	274
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	183	428	100,00%	0,00%	191	178
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	185	414	100,00%	0,00%	191	184
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	181	397	100,00%	0,00%	201	196
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	376	450	100,00%	0,00%	183	178
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	191	4.752	100,00%	0,00%	181	239
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	189		100,00%	0,00%	195	485	100,00%	0,00%	201	182
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	156		100,00%	0,00%	209	2.214	100,00%	0,00%	191	353
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	186	431	100,00%	0,00%	160	198
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	204	411	100,00%	0,00%	198	184
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	195	1.191	100,00%	0,00%	193	251
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	181	2.458	100,00%	0,00%	172	351
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		99,99%	0,01%	206	416	100,00%	0,00%	190	181
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	202	388	100,00%	0,00%	171	182
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	223	456	100,00%	0,00%	203	179
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	177		100,00%	0,00%	202	3.098	100,00%	0,00%	192	2.620
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	199		100,00%	0,00%	211	1.238	100,00%	0,00%	206	335
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%	203	1.639	100,00%	0,00%	201	225

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 47251740

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	204	3.146	100,00%	0,00%	190	1.620
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	213		100,00%	0,00%	209	469	100,00%	0,00%	201	322
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	195		100,00%	0,00%	218	508	100,00%	0,00%	198	248
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	208	1.211	100,00%	0,00%	208	811
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	203	495	100,00%	0,00%	175	1.154
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%	205	471	100,00%	0,00%	196	186
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	245		100,00%	0,00%	214	1.433	100,00%	0,00%	210	225
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	206	404	100,00%	0,00%	178	183
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	60	209		100,00%	0,00%	210	2.080	100,00%	0,00%	228	385
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	177		100,00%	0,00%	197	435	100,00%	0,00%	206	265
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	208	496	100,00%	0,00%	201	200
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,22%	69	146		100,00%	0,00%	211	2.538	100,00%	0,00%	763	2.710
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	220	914	100,00%	0,00%	227	479
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	156		100,00%	0,00%	186	819	100,00%	0,00%	192	212
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	220	728	100,00%	0,00%	187	204
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	155		100,00%	0,00%	233	612	100,00%	0,00%	185	188
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	222	448	100,00%	0,00%	193	191
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	143		100,00%	0,00%	213	498	100,00%	0,00%	201	211
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	211	479	100,00%	0,00%	184	181
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	188		100,00%	0,00%	217	456	100,00%	0,00%	204	188
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	177		100,00%	0,00%	211	732	100,00%	0,00%	201	214
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	239		90,69%	9,31%	212	2.292	94,10%	5,90%	197	339
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	255		100,00%	0,00%	283	3.239	100,00%	0,00%	210	236
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	229		100,00%	0,00%	204	400	100,00%	0,00%	194	184
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,49%	71	154		100,00%	0,00%	212	485	100,00%	0,00%	212	190
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	172	231		100,00%	0,00%	197	427	100,00%	0,00%	154	157
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	252		100,00%	0,00%	211	2.828	100,00%	0,00%	202	269
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	205		100,00%	0,00%	225	1.053	100,00%	0,00%	199	253
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	209	1.595	100,00%	0,00%	202	352
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	191		100,00%	0,00%	215	1.461	100,00%	0,00%	299	323

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	70,03	190,75		99,90%	0,10%	211,88	910,35	99,94%	0,06%	763,00	308,48

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 47251740

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds