



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Höxter

BLZ 47251550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 47251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	191		100,00%	0,00%	203	514	100,00%	0,00%	197	165
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	191		100,00%	0,00%	204	478	100,00%	0,00%	200	176
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	177		100,00%	0,00%	196	472	100,00%	0,00%	196	163
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	186	479	100,00%	0,00%	173	147
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	199	509	100,00%	0,00%	186	180
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	210		100,00%	0,00%	196	492	100,00%	0,00%	194	182
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	204		100,00%	0,00%	202	461	100,00%	0,00%	192	182
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	217		100,00%	0,00%	196	481	100,00%	0,00%	188	179
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	194		100,00%	0,00%	194	464	100,00%	0,00%	190	178
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	190	439	100,00%	0,00%	174	156
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	182	468	100,00%	0,00%	173	134
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	203	506	100,00%	0,00%	210	165
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	212	474	100,00%	0,00%	205	155
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	203	479	100,00%	0,00%	191	150
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	188		100,00%	0,00%	203	470	100,00%	0,00%	192	151
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	162		100,00%	0,00%	197	495	100,00%	0,00%	194	156
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	147		100,00%	0,00%	202	462	100,00%	0,00%	179	136
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	189	455	100,00%	0,00%	166	129
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	205	483	100,00%	0,00%	197	153
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	204	476	100,00%	0,00%	195	146
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	175		100,00%	0,00%	197	426	100,00%	0,00%	195	146
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	176		100,00%	0,00%	198	455	100,00%	0,00%	195	146
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	166		100,00%	0,00%	205	468	100,00%	0,00%	187	147
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,11%	58	166		100,00%	0,00%	205	549	100,00%	0,00%	179	123
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	189	482	100,00%	0,00%	161	120
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	195	489	100,00%	0,00%	189	156
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	207	509	100,00%	0,00%	184	146
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	198	515	100,00%	0,00%	189	171
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	195	464	100,00%	0,00%	190	190
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	197	484	100,00%	0,00%	182	190
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	195	479	100,00%	0,00%	175	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 47251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	188	481	100,00%	0,00%	163	168
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	199	476	100,00%	0,00%	203	202
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	194	480	100,00%	0,00%	188	191
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	193	488	100,00%	0,00%	193	187
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	196	450	100,00%	0,00%	189	188
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	187	437	100,00%	0,00%	187	189
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	180		100,00%	0,00%	250	944	100,00%	0,00%	182	185
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	185	553	100,00%	0,00%	169	171
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	195	457	100,00%	0,00%	186	196
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	209	480	100,00%	0,00%	195	192
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	251	477	100,00%	0,00%	192	195
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	186	433	100,00%	0,00%	183	198
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	229	461	100,00%	0,00%	190	196
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	207	1.512	100,00%	0,00%	181	179
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	185	482	100,00%	0,00%	347	163
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	453	656	100,00%	0,00%	188	193
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	202	474	95,64%	4,36%	188	183
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	203	470	100,00%	0,00%	186	188
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	277	495	100,00%	0,00%	185	184
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	159		100,00%	0,00%	196	469	100,00%	0,00%	180	181
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	191	443	100,00%	0,00%	192	180
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	186	481	100,00%	0,00%	170	165
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		100,00%	0,00%	194	870	100,00%	0,00%	203	190
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	202	498	100,00%	0,00%	195	187
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	158		100,00%	0,00%	198	444	100,00%	0,00%	191	186
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	203	456	100,00%	0,00%	190	194
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	185	432	100,00%	0,00%	198	187
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	145		100,00%	0,00%	182	457	100,00%	0,00%	199	162
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	149		100,00%	0,00%	181	475	100,00%	0,00%	184	157
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	51	160		100,00%	0,00%	186	442	100,00%	0,00%	227	197
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	176		100,00%	0,00%	189	477	100,00%	0,00%	220	201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 47251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	52	187		100,00%	0,00%	184	470	100,00%	0,00%	223	197
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	184		100,00%	0,00%	188	458	100,00%	0,00%	211	194
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%	188	452	100,00%	0,00%	188	197
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	179	524	100,00%	0,00%	190	184
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	172	428	100,00%	0,00%	152	149
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	182	437	100,00%	0,00%	195	198
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	183		100,00%	0,00%	190	443	100,00%	0,00%	189	197
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	183	453	100,00%	0,00%	182	195
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	189		100,00%	0,00%	187	447	100,00%	0,00%	213	222
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	181		100,00%	0,00%	200	464	100,00%	0,00%	218	236
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	167		100,00%	0,00%	191	419	100,00%	0,00%	210	219
12.09.2021	99,72%	0,28%	1,40%	86	153		100,00%	0,00%	178	410	100,00%	0,00%	730	247
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	180	447	100,00%	0,00%	228	222
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	188	468	100,00%	0,00%	192	194
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	155		100,00%	0,00%	189	486	100,00%	0,00%	192	192
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	192	466	100,00%	0,00%	199	191
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	191	452	100,00%	0,00%	196	189
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	181	508	100,00%	0,00%	186	211
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	182	475	100,00%	0,00%	174	163
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%	188	468	100,00%	0,00%	192	193
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	201		100,00%	0,00%	195	470	100,00%	0,00%	193	197
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	77	217		90,86%	9,14%	197	480	94,10%	5,90%	195	192
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	259		100,00%	0,00%	203	501	100,00%	0,00%	185	190
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	223		100,00%	0,00%	215	497	100,00%	0,00%	193	188
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	235		100,00%	0,00%	200	506	100,00%	0,00%	169	182
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	81	179		100,00%	0,00%	193	463	100,00%	0,00%	151	150
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	251		100,00%	0,00%	206	501	100,00%	0,00%	192	201
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	234		100,00%	0,00%	206	483	100,00%	0,00%	191	197
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	202	527	100,00%	0,00%	205	208
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	198	539	100,00%	0,00%	210	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	56,37	176,74		99,90%	0,10%	199,53	496,40	99,89%	0,11%	730,00	179,77

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 47251550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds