



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Arnsberg-Sundern

BLZ 46650005

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 46650005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	213		100,00%	0,00%	235	579	100,00%	0,00%	218	178
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	227		100,00%	0,00%	222	536	100,00%	0,00%	217	192
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	200		100,00%	0,00%	223	545	100,00%	0,00%	209	168
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%	212	539	100,00%	0,00%	185	157
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	251		100,00%	0,00%	226	562	100,00%	0,00%	220	201
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	226		100,00%	0,00%	232	520	100,00%	0,00%	220	201
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	243		100,00%	0,00%	223	552	100,00%	0,00%	218	204
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	231		100,00%	0,00%	223	560	100,00%	0,00%	218	238
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	230		100,00%	0,00%	222	541	100,00%	0,00%	211	199
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	183		99,99%	0,01%	234	521	100,00%	0,00%	200	173
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	213	565	100,00%	0,00%	195	143
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	234	575	100,00%	0,00%	220	176
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	166		100,00%	0,00%	233	543	100,00%	0,00%	229	167
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	177		100,00%	0,00%	229	557	100,00%	0,00%	218	161
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	185		100,00%	0,00%	240	561	100,00%	0,00%	215	162
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	165		100,00%	0,00%	239	458	100,00%	0,00%	224	164
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	161		100,00%	0,00%	238	522	100,00%	0,00%	200	144
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	229	527	100,00%	0,00%	190	138
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	195		100,00%	0,00%	242	566	100,00%	0,00%	224	166
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	181		100,00%	0,00%	232	563	100,00%	0,00%	214	151
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	198		100,00%	0,00%	233	559	100,00%	0,00%	219	157
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	186		100,00%	0,00%	229	544	100,00%	0,00%	217	155
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	201		100,00%	0,00%	229	524	100,00%	0,00%	220	155
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	157		100,00%	0,00%	222	547	100,00%	0,00%	207	130
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	155		100,00%	0,00%	226	529	100,00%	0,00%	194	130
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	199		100,00%	0,00%	238	562	100,00%	0,00%	220	168
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	187		100,00%	0,00%	244	597	100,00%	0,00%	220	163
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	164		100,00%	0,00%	239	585	100,00%	0,00%	208	152
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	181		100,00%	0,00%	227	550	100,00%	0,00%	208	147
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%	240	617	100,00%	0,00%	214	152
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	224	514	100,00%	0,00%	199	136

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 46650005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	224	549	100,00%	0,00%	195	130
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	204		100,00%	0,00%	241	582	100,00%	0,00%	215	167
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	216		100,00%	0,00%	238	572	100,00%	0,00%	222	169
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	197		100,00%	0,00%	226	536	100,00%	0,00%	222	180
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%	250	561	100,00%	0,00%	221	204
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	210		100,00%	0,00%	223	535	100,00%	0,00%	219	203
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	227	485	100,00%	0,00%	206	188
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	208	562	100,00%	0,00%	192	182
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	208		100,00%	0,00%	242	547	100,00%	0,00%	213	203
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	210		100,00%	0,00%	227	579	100,00%	0,00%	220	205
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	207		100,00%	0,00%	236	498	100,00%	0,00%	221	202
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	203		100,00%	0,00%	226	529	100,00%	0,00%	329	208
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	198		100,00%	0,00%	224	496	100,00%	0,00%	223	204
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	219	549	100,00%	0,00%	200	183
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	220	520	100,00%	0,00%	192	174
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	234	572	100,00%	0,00%	223	201
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	238	512	100,00%	0,00%	215	194
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	79	167		91,91%	8,09%	235	563	94,85%	5,15%	212	203
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	162		100,00%	0,00%	230	530	100,00%	0,00%	219	203
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	230	496	100,00%	0,00%	222	199
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	232	487	100,00%	0,00%	210	182
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	224	533	100,00%	0,00%	201	177
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	238	513	100,00%	0,00%	224	205
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	246	575	100,00%	0,00%	217	201
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	254	539	100,00%	0,00%	228	207
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	253	620	100,00%	0,00%	238	209
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	179		100,00%	0,00%	244	551	100,00%	0,00%	214	195
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	181		100,00%	0,00%	229	493	100,00%	0,00%	207	177
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	230	535	100,00%	0,00%	197	177
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	237		100,00%	0,00%	229	580	100,00%	0,00%	220	206
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	195		100,00%	0,00%	229	558	100,00%	0,00%	219	210

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 46650005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	206		100,00%	0,00%	237	540	100,00%	0,00%	223	199
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	213		100,00%	0,00%	229	550	100,00%	0,00%	223	206
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	204		100,00%	0,00%	235	549	100,00%	0,00%	226	203
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	216	526	100,00%	0,00%	205	188
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,11%	131	164		100,00%	0,00%	216	529	100,00%	0,00%	164	149
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	257		100,00%	0,00%	231	560	100,00%	0,00%	237	215
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	248		100,00%	0,00%	229	546	100,00%	0,00%	222	206
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	233		100,00%	0,00%	253	550	100,00%	0,00%	219	204
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	240		100,00%	0,00%	219	537	100,00%	0,00%	255	228
10.09.2021	99,93%	0,07%	0,10%	62	230		100,00%	0,00%	224	702	100,00%	0,00%	241	260
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	223	535	100,00%	0,00%	227	211
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,19%	57	168		100,00%	0,00%	213	505	100,00%	0,00%	522	201
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	213		100,00%	0,00%	235	569	100,00%	0,00%	257	248
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	237	498	100,00%	0,00%	225	205
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%	227	551	100,00%	0,00%	219	199
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	210		100,00%	0,00%	230	578	100,00%	0,00%	223	205
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	236	556	100,00%	0,00%	225	199
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	230	488	100,00%	0,00%	213	199
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	220	535	100,00%	0,00%	201	173
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	291		100,00%	0,00%	233	556	100,00%	0,00%	234	211
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	231		100,00%	0,00%	226	516	100,00%	0,00%	224	204
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	226		100,00%	0,00%	238	534	100,00%	0,00%	223	200
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	229		100,00%	0,00%	239	560	100,00%	0,00%	228	202
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	92	241		100,00%	0,00%	242	584	100,00%	0,00%	224	202
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	97	228		100,00%	0,00%	240	541	100,00%	0,00%	207	187
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	97	171		100,00%	0,00%	236	583	100,00%	0,00%	156	147
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	325		100,00%	0,00%	308	581	100,00%	0,00%	223	212
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	235		100,00%	0,00%	239	573	100,00%	0,00%	212	220
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	208		100,00%	0,00%	236	575	100,00%	0,00%	207	206
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	214		100,00%	0,00%	227	606	100,00%	0,00%	234	219

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	70,66	198,46		99,91%	0,09%	231,98	547,72	99,94%	0,06%	522,00	186,78

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 46650005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds