



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Mitten im Sauerland

BLZ 46451012

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 46451012

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	87	185		100,00%	0,00%	178	477	100,00%	0,00%	182	148
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	205		100,00%	0,00%	177	443	100,00%	0,00%	184	160
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	174		100,00%	0,00%	169	473	100,00%	0,00%	185	151
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	169		100,00%	0,00%	158	464	100,00%	0,00%	167	136
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	182		100,00%	0,00%	168	421	100,00%	0,00%	184	165
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	211		100,00%	0,00%	168	444	100,00%	0,00%	183	163
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	207		100,00%	0,00%	168	440	100,00%	0,00%	187	166
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	198		100,00%	0,00%	173	424	100,00%	0,00%	186	163
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	84	197		100,00%	0,00%	171	447	100,00%	0,00%	189	164
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	184		100,00%	0,00%	169	441	100,00%	0,00%	186	152
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	168		100,00%	0,00%	173	418	100,00%	0,00%	172	131
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	181		100,00%	0,00%	179	436	100,00%	0,00%	195	154
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	160		100,00%	0,00%	181	457	100,00%	0,00%	190	142
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	97	173		100,00%	0,00%	172	447	100,00%	0,00%	188	139
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	168		100,00%	0,00%	169	440	100,00%	0,00%	189	141
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	82	163		100,00%	0,00%	166	423	100,00%	0,00%	186	142
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	149		100,00%	0,00%	165	428	100,00%	0,00%	190	132
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	152		100,00%	0,00%	164	408	100,00%	0,00%	180	125
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	172		100,00%	0,00%	177	411	100,00%	0,00%	179	133
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	171		100,00%	0,00%	170	405	100,00%	0,00%	178	129
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	83	170		100,00%	0,00%	195	419	100,00%	0,00%	183	130
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	97	174		100,00%	0,00%	169	432	100,00%	0,00%	185	133
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	181		100,00%	0,00%	173	437	100,00%	0,00%	187	135
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	151		100,00%	0,00%	174	403	100,00%	0,00%	185	118
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	146		100,00%	0,00%	197	391	100,00%	0,00%	170	110
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	174		100,00%	0,00%	174	432	100,00%	0,00%	189	140
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	151		100,00%	0,00%	181	453	100,00%	0,00%	177	125
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	170		100,00%	0,00%	183	438	100,00%	0,00%	178	122
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	163		100,00%	0,00%	177	430	100,00%	0,00%	180	125
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	171		100,00%	0,00%	181	427	100,00%	0,00%	183	125
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	142		100,00%	0,00%	176	434	100,00%	0,00%	178	117

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 46451012

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	136		100,00%	0,00%	163	487	100,00%	0,00%	170	111
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	166		100,00%	0,00%	177	445	100,00%	0,00%	186	140
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	176		100,00%	0,00%	177	449	100,00%	0,00%	182	135
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	175	451	100,00%	0,00%	182	147
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	166		100,00%	0,00%	170	433	100,00%	0,00%	181	179
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	173		100,00%	0,00%	168	419	100,00%	0,00%	192	177
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	171		100,00%	0,00%	173	398	100,00%	0,00%	191	174
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	160	482	100,00%	0,00%	177	172
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	181		100,00%	0,00%	161	443	100,00%	0,00%	192	181
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	195		100,00%	0,00%	167	432	100,00%	0,00%	183	180
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	180		100,00%	0,00%	172	438	100,00%	0,00%	182	176
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	170		100,00%	0,00%	167	458	100,00%	0,00%	187	177
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	161		100,00%	0,00%	203	431	100,00%	0,00%	409	181
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	144		100,00%	0,00%	168	396	100,00%	0,00%	186	172
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	129		100,00%	0,00%	163	458	100,00%	0,00%	171	163
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	410	817	100,00%	0,00%	357	179
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	151		100,00%	0,00%	179	423	100,00%	0,00%	185	171
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	152		100,00%	0,00%	613	905	100,00%	0,00%	190	177
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	149		100,00%	0,00%	387	458	100,00%	0,00%	376	167
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	147		100,00%	0,00%	576	418	100,00%	0,00%	179	174
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	137		100,00%	0,00%	174	450	100,00%	0,00%	197	175
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	127		100,00%	0,00%	590	2.896	100,00%	0,00%	184	163
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	145		100,00%	0,00%	170	411	100,00%	0,00%	186	174
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	152		100,00%	0,00%	189	444	100,00%	0,00%	185	171
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	166		100,00%	0,00%	179	448	100,00%	0,00%	183	170
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	154		100,00%	0,00%	178	485	100,00%	0,00%	189	175
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	158		100,00%	0,00%	165	411	100,00%	0,00%	199	175
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	130		100,00%	0,00%	171	420	100,00%	0,00%	183	166
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	138		100,00%	0,00%	163	412	100,00%	0,00%	182	157
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	152		100,00%	0,00%	180	433	100,00%	0,00%	197	184
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	147		100,00%	0,00%	169	453	100,00%	0,00%	195	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 46451012

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	165		100,00%	0,00%	169	464	100,00%	0,00%	191	185
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	169		100,00%	0,00%	164	445	100,00%	0,00%	205	184
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	173		100,00%	0,00%	176	451	100,00%	0,00%	198	180
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	66	148		100,00%	0,00%	162	392	100,00%	0,00%	193	177
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	67	165		100,00%	0,00%	158	398	100,00%	0,00%	156	143
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	172		100,00%	0,00%	166	421	100,00%	0,00%	192	194
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	172		100,00%	0,00%	168	424	100,00%	0,00%	192	183
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	175		100,00%	0,00%	163	429	100,00%	0,00%	191	180
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	173		100,00%	0,00%	169	441	100,00%	0,00%	197	195
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	176		100,00%	0,00%	164	426	100,00%	0,00%	208	222
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	164	411	100,00%	0,00%	190	181
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,22%	59	138		100,00%	0,00%	165	410	100,00%	0,00%	493	284
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	160		100,00%	0,00%	165	455	100,00%	0,00%	206	206
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	148		100,00%	0,00%	166	428	100,00%	0,00%	194	185
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	183		100,00%	0,00%	174	445	100,00%	0,00%	187	175
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	198		100,00%	0,00%	172	456	100,00%	0,00%	186	181
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	206		100,00%	0,00%	177	459	100,00%	0,00%	188	181
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	135		100,00%	0,00%	179	414	100,00%	0,00%	190	182
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	132		100,00%	0,00%	169	443	100,00%	0,00%	174	166
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	168		100,00%	0,00%	174	431	100,00%	0,00%	186	185
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	167		100,00%	0,00%	168	430	100,00%	0,00%	188	183
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	80	219		91,26%	8,74%	171	405	93,76%	6,24%	183	178
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	229		100,00%	0,00%	185	439	100,00%	0,00%	186	180
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	119	207		100,00%	0,00%	179	460	100,00%	0,00%	184	176
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	201		100,00%	0,00%	190	463	100,00%	0,00%	180	173
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	168		100,00%	0,00%	177	483	100,00%	0,00%	146	145
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	247		100,00%	0,00%	178	473	100,00%	0,00%	194	189
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	198		100,00%	0,00%	180	472	100,00%	0,00%	186	179
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	156		100,00%	0,00%	212	457	100,00%	0,00%	184	175
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	142		100,00%	0,00%	180	641	100,00%	0,00%	174	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	80,16	167,90		99,90%	0,10%	191,70	475,14	99,93%	0,07%	493,00	163,84

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 46451012

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds