



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Olpe-Drolshagen-Wenden

BLZ 46250049

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 46250049

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	250		100,00%	0,00%	218	612	100,00%	0,00%	199	313
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	294		100,00%	0,00%	242	577	100,00%	0,00%	200	342
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	258		100,00%	0,00%	208	638	100,00%	0,00%	187	176
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	246		100,00%	0,00%	202	544	100,00%	0,00%	168	165
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	269		100,00%	0,00%	210	615	100,00%	0,00%	193	355
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	266		100,00%	0,00%	247	595	100,00%	0,00%	196	348
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	292		100,00%	0,00%	242	556	100,00%	0,00%	207	343
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	265		100,00%	0,00%	222	562	100,00%	0,00%	183	351
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	295		100,00%	0,00%	230	543	100,00%	0,00%	183	356
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	255		100,00%	0,00%	221	567	100,00%	0,00%	179	185
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	212	538	100,00%	0,00%	169	129
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	225	609	100,00%	0,00%	194	299
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	201		100,00%	0,00%	234	580	100,00%	0,00%	186	283
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	221	552	100,00%	0,00%	186	178
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	197		100,00%	0,00%	235	533	100,00%	0,00%	193	275
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	235	571	100,00%	0,00%	201	271
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	228	539	100,00%	0,00%	181	131
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	218	571	100,00%	0,00%	169	122
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	226	573	100,00%	0,00%	190	235
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	198		100,00%	0,00%	230	555	100,00%	0,00%	194	210
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	213		100,00%	0,00%	235	586	100,00%	0,00%	197	207
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	199		100,00%	0,00%	229	560	100,00%	0,00%	193	206
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	215		100,00%	0,00%	241	558	100,00%	0,00%	194	214
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	96	178		100,00%	0,00%	241	575	100,00%	0,00%	182	113
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	235	596	100,00%	0,00%	180	111
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	255	629	100,00%	0,00%	201	212
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	249	586	100,00%	0,00%	194	206
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	241	572	100,00%	0,00%	196	203
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	202		100,00%	0,00%	249	595	100,00%	0,00%	194	205
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	249	638	100,00%	0,00%	194	208
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	242	627	100,00%	0,00%	184	119

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 46250049

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	221	653	100,00%	0,00%	181	118
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%	237	678	100,00%	0,00%	192	217
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	227		100,00%	0,00%	227	610	100,00%	0,00%	202	171
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	210		100,00%	0,00%	218	633	100,00%	0,00%	197	186
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	206		100,00%	0,00%	230	588	100,00%	0,00%	207	186
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		100,00%	0,00%	204	573	100,00%	0,00%	189	183
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%	215	536	100,00%	0,00%	182	176
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%	202	618	100,00%	0,00%	178	171
09.08.2021	99,86%	0,14%	0,45%	1.978	220		100,00%	0,00%	217	544	100,00%	0,00%	196	185
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%	208	935	100,00%	0,00%	203	185
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%	212	592	100,00%	0,00%	200	191
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%	596	571	100,00%	0,00%	415	189
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%	214	544	100,00%	0,00%	205	190
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	198		100,00%	0,00%	218	488	100,00%	0,00%	199	182
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%	209	515	100,00%	0,00%	178	171
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%	225	587	100,00%	0,00%	204	187
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	210	548	89,02%	10,98%	189	185
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	61	192		92,57%	7,43%	217	560	95,22%	4,78%	199	185
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	58	213		100,00%	0,00%	222	594	100,00%	0,00%	211	188
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	218	543	100,00%	0,00%	194	191
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	192		100,00%	0,00%	219	532	100,00%	0,00%	195	182
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	205	532	100,00%	0,00%	191	171
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		100,00%	0,00%	209	582	100,00%	0,00%	207	195
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	236	571	100,00%	0,00%	205	188
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	204		100,00%	0,00%	234	565	99,99%	0,01%	210	197
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	200		100,00%	0,00%	240	669	100,00%	0,00%	192	196
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	198		100,00%	0,00%	213	510	100,00%	0,00%	204	183
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	209	493	100,00%	0,00%	198	176
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%	207	552	100,00%	0,00%	214	169
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	223		100,00%	0,00%	230	565	100,00%	0,00%	220	197
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%	214	533	100,00%	0,00%	207	200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 46250049

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	222		100,00%	0,00%	217	513	100,00%	0,00%	215	199
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	229		100,00%	0,00%	211	537	100,00%	0,00%	218	202
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	223		100,00%	0,00%	212	539	100,00%	0,00%	220	200
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	208		100,00%	0,00%	210	485	100,00%	0,00%	207	194
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	68	183		100,00%	0,00%	211	489	100,00%	0,00%	142	147
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	244		100,00%	0,00%	218	535	100,00%	0,00%	206	210
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	211		100,00%	0,00%	213	531	100,00%	0,00%	198	206
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	231		100,00%	0,00%	224	536	100,00%	0,00%	203	208
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	220		100,00%	0,00%	210	529	100,00%	0,00%	226	226
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	219		100,00%	0,00%	207	592	100,00%	0,00%	217	256
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	221		100,00%	0,00%	204	486	100,00%	0,00%	218	215
12.09.2021	99,81%	0,19%	2,05%	59	202		100,00%	0,00%	207	555	100,00%	0,00%	666	210
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	218		100,00%	0,00%	206	544	100,00%	0,00%	231	235
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	204		100,00%	0,00%	210	535	100,00%	0,00%	192	206
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	228		100,00%	0,00%	212	576	100,00%	0,00%	190	198
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	212		100,00%	0,00%	201	579	100,00%	0,00%	199	209
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	217		100,00%	0,00%	206	588	100,00%	0,00%	201	210
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	211		100,00%	0,00%	205	556	100,00%	0,00%	195	204
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%	205	574	100,00%	0,00%	183	183
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	263		100,00%	0,00%	221	546	100,00%	0,00%	195	208
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	262		100,00%	0,00%	198	557	100,00%	0,00%	199	202
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	234		100,00%	0,00%	203	558	100,00%	0,00%	197	204
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	277		100,00%	0,00%	221	581	100,00%	0,00%	201	202
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	305		100,00%	0,00%	233	558	100,00%	0,00%	201	206
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	269		100,00%	0,00%	238	636	100,00%	0,00%	197	182
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	199		100,00%	0,00%	234	564	100,00%	0,00%	153	158
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	353		100,00%	0,00%	229	576	100,00%	0,00%	191	208
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	257		100,00%	0,00%	252	628	100,00%	0,00%	190	214
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	228		100,00%	0,00%	225	623	100,00%	0,00%	197	213
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	225		100,00%	0,00%	230	608	100,00%	0,00%	194	223

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,03%	86,04	216,77		99,92%	0,08%	225,88	572,61	99,83%	0,17%	666,00	205,43

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 46250049

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds