



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Burbach-Neunkirchen

BLZ 46051240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 46051240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	163		100,00%	0,00%	186	487	100,00%	0,00%	192	153
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		100,00%	0,00%	187	455	100,00%	0,00%	200	162
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	181		100,00%	0,00%	194	385	100,00%	0,00%	206	156
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	180	408	100,00%	0,00%	183	156
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	161		100,00%	0,00%	181	425	100,00%	0,00%	207	169
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	187	402	100,00%	0,00%	197	168
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	194		100,00%	0,00%	182	401	100,00%	0,00%	202	162
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	89	185		100,00%	0,00%	175	408	100,00%	0,00%	198	166
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	184	404	100,00%	0,00%	219	168
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	151		100,00%	0,00%	181	386	100,00%	0,00%	202	160
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	160		100,00%	0,00%	174	414	100,00%	0,00%	197	148
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	285		100,00%	0,00%	186	351	100,00%	0,00%	191	153
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	144		100,00%	0,00%	184	430	100,00%	0,00%	210	148
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	156		100,00%	0,00%	174	408	100,00%	0,00%	198	140
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	142		100,00%	0,00%	172	415	100,00%	0,00%	184	143
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	152		100,00%	0,00%	174	388	100,00%	0,00%	192	145
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	141		100,00%	0,00%	183	356	100,00%	0,00%	202	141
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	134		100,00%	0,00%	177	376	100,00%	0,00%	199	140
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	189	366	100,00%	0,00%	204	133
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	148		100,00%	0,00%	189	392	100,00%	0,00%	200	129
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	222		100,00%	0,00%	180	397	100,00%	0,00%	204	131
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	206		100,00%	0,00%	179	363	100,00%	0,00%	214	133
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	154		100,00%	0,00%	179	343	100,00%	0,00%	202	130
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	126		100,00%	0,00%	177	390	100,00%	0,00%	187	121
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	131		100,00%	0,00%	170	421	100,00%	0,00%	178	119
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	150		100,00%	0,00%	178	407	100,00%	0,00%	207	143
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	130		100,00%	0,00%	198	397	100,00%	0,00%	202	133
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	144		100,00%	0,00%	198	413	100,00%	0,00%	199	130
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	137		100,00%	0,00%	185	399	100,00%	0,00%	200	133
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	144		100,00%	0,00%	176	372	100,00%	0,00%	204	131
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	137		100,00%	0,00%	197	447	100,00%	0,00%	193	124

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 46051240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	130		100,00%	0,00%	178	373	100,00%	0,00%	192	123
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	235		100,00%	0,00%	182	412	100,00%	0,00%	195	139
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	183	430	100,00%	0,00%	204	140
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	164		100,00%	0,00%	187	435	100,00%	0,00%	194	157
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	181	457	100,00%	0,00%	204	191
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	177	386	100,00%	0,00%	209	194
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	145		100,00%	0,00%	167	338	100,00%	0,00%	207	184
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	165		100,00%	0,00%	163	523	100,00%	0,00%	187	181
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	286	440	100,00%	0,00%	207	195
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	173	404	100,00%	0,00%	205	195
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	171	382	100,00%	0,00%	209	185
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	169		100,00%	0,00%	184	429	100,00%	0,00%	195	191
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	598	432	100,00%	0,00%	203	191
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	369		100,00%	0,00%	4.244	414	100,00%	0,00%	202	183
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	293		100,00%	0,00%	177	429	100,00%	0,00%	195	172
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	165		100,00%	0,00%	350	419	100,00%	0,00%	594	183
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	146		100,00%	0,00%	181	412	100,00%	0,00%	187	179
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	356	391	100,00%	0,00%	206	179
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	148		100,00%	0,00%	191	1.390	100,00%	0,00%	187	182
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,17%	84	129		100,00%	0,00%	180	452	100,00%	0,00%	194	180
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	137		100,00%	0,00%	172	330	100,00%	0,00%	209	181
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	135		100,00%	0,00%	179	354	100,00%	0,00%	192	170
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	66	139		100,00%	0,00%	171	404	100,00%	0,00%	190	184
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	144		100,00%	0,00%	195	436	100,00%	0,00%	203	176
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	142		100,00%	0,00%	191	518	100,00%	0,00%	204	184
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	192	418	100,00%	0,00%	194	184
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	137		100,00%	0,00%	181	416	100,00%	0,00%	189	250
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	134		100,00%	0,00%	191	393	100,00%	0,00%	212	180
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	119		100,00%	0,00%	180	398	100,00%	0,00%	190	168
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	152		100,00%	0,00%	191	433	100,00%	0,00%	205	185
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	134		100,00%	0,00%	164	518	100,00%	0,00%	198	263

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 46051240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	181	755	100,00%	0,00%	213	497
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	177	502	100,00%	0,00%	221	230
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	156		100,00%	0,00%	178	520	100,00%	0,00%	220	490
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	141		100,00%	0,00%	178	430	100,00%	0,00%	217	210
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,24%	50	135		100,00%	0,00%	167	411	100,00%	0,00%	163	150
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	170		100,00%	0,00%	179	419	100,00%	0,00%	205	190
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	87	156		100,00%	0,00%	179	1.304	100,00%	0,00%	210	246
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	149		100,00%	0,00%	181	717	100,00%	0,00%	206	211
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	179	406	100,00%	0,00%	214	199
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	163		100,00%	0,00%	168	481	100,00%	0,00%	217	234
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	142		100,00%	0,00%	176	694	100,00%	0,00%	213	198
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,40%	69	131		100,00%	0,00%	160	369	100,00%	0,00%	773	252
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	154		100,00%	0,00%	228	3.146	100,00%	0,00%	225	492
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	217		100,00%	0,00%	171	421	100,00%	0,00%	195	186
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	141		100,00%	0,00%	184	416	100,00%	0,00%	196	240
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	176		100,00%	0,00%	171	1.232	100,00%	0,00%	202	258
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	145		100,00%	0,00%	186	459	100,00%	0,00%	207	202
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	125		100,00%	0,00%	186	404	100,00%	0,00%	207	205
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	180	365	100,00%	0,00%	191	196
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	175		100,00%	0,00%	175	901	100,00%	0,00%	207	205
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	188		100,00%	0,00%	173	439	100,00%	0,00%	209	252
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	85	155		90,83%	9,17%	174	410	92,97%	7,03%	207	192
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	195		100,00%	0,00%	179	422	100,00%	0,00%	207	233
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	182		100,00%	0,00%	195	486	100,00%	0,00%	214	214
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	189		100,00%	0,00%	202	392	100,00%	0,00%	199	283
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	193		100,00%	0,00%	205	460	100,00%	0,00%	166	154
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	196	242		100,00%	0,00%	201	415	100,00%	0,00%	206	193
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	184		100,00%	0,00%	208	502	100,00%	0,00%	198	195
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	143		100,00%	0,00%	192	519	100,00%	0,00%	210	189
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	191	435	100,00%	0,00%	201	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	77,40	163,58		99,90%	0,10%	235,61	491,35	99,92%	0,08%	773,00	187,99

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 46051240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds