



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Siegen

BLZ 46050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 46050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	200		100,00%	0,00%	209	425	100,00%	0,00%	214	335
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	219		100,00%	0,00%	206	399	100,00%	0,00%	215	358
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	210		100,00%	0,00%	203	402	100,00%	0,00%	202	165
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	207		100,00%	0,00%	202	420	100,00%	0,00%	185	154
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	213		100,00%	0,00%	206	404	100,00%	0,00%	211	385
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	228		100,00%	0,00%	215	422	100,00%	0,00%	225	370
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	231		100,00%	0,00%	210	415	100,00%	0,00%	225	374
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	228		100,00%	0,00%	201	391	100,00%	0,00%	214	383
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	235		100,00%	0,00%	201	382	100,00%	0,00%	213	391
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	206		100,00%	0,00%	209	397	100,00%	0,00%	201	172
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	199	436	100,00%	0,00%	193	146
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	204	400	100,00%	0,00%	236	368
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	205	410	100,00%	0,00%	241	345
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	184		100,00%	0,00%	205	399	100,00%	0,00%	213	230
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	204		100,00%	0,00%	204	400	100,00%	0,00%	217	324
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	188		100,00%	0,00%	204	393	100,00%	0,00%	217	333
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	172		100,00%	0,00%	207	370	100,00%	0,00%	200	149
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	204	417	100,00%	0,00%	196	130
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	216	400	100,00%	0,00%	227	276
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	217	406	100,00%	0,00%	223	241
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	196		100,00%	0,00%	213	412	100,00%	0,00%	231	243
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	186		100,00%	0,00%	213	414	100,00%	0,00%	221	243
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	192		100,00%	0,00%	214	408	100,00%	0,00%	226	242
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	170		100,00%	0,00%	212	413	100,00%	0,00%	209	123
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	229	432	100,00%	0,00%	208	119
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%	218	404	100,00%	0,00%	226	254
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	228	435	100,00%	0,00%	218	246
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	221	423	100,00%	0,00%	219	244
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	211	403	100,00%	0,00%	222	240
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%	219	422	100,00%	0,00%	222	243
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	221	444	100,00%	0,00%	216	136

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 46050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	176		100,00%	0,00%	206	439	100,00%	0,00%	207	128
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	217	428	100,00%	0,00%	231	259
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%	214	425	100,00%	0,00%	237	204
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%	212	414	100,00%	0,00%	233	206
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%	208	416	100,00%	0,00%	235	199
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	54	198		100,00%	0,00%	196	389	100,00%	0,00%	235	199
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	192		100,00%	0,00%	193	386	100,00%	0,00%	222	180
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	192		100,00%	0,00%	192	444	100,00%	0,00%	215	175
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	203		100,00%	0,00%	197	393	100,00%	0,00%	269	199
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	200		100,00%	0,00%	197	387	100,00%	0,00%	232	201
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	208		100,00%	0,00%	201	391	100,00%	0,00%	231	201
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	203		100,00%	0,00%	255	576	100,00%	0,00%	316	199
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%	198	392	100,00%	0,00%	240	198
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	188		100,00%	0,00%	202	393	100,00%	0,00%	221	178
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	197	387	100,00%	0,00%	211	170
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	203	405	100,00%	0,00%	229	198
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	209	411	89,02%	10,98%	231	198
18.08.2021	99,20%	0,80%	0,06%	57	174		92,61%	7,39%	208	409	95,06%	4,94%	233	192
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	181		100,00%	0,00%	207	404	99,64%	0,36%	237	195
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	211	409	100,00%	0,00%	238	196
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	165		100,00%	0,00%	204	393	100,00%	0,00%	223	182
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	205	412	100,00%	0,00%	210	169
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	204	388	100,00%	0,00%	235	198
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%	222	410	100,00%	0,00%	241	198
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	213	444	99,86%	0,14%	259	221
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	189		100,00%	0,00%	214	402	100,00%	0,00%	240	202
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	199	383	99,65%	0,35%	243	199
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	171		100,00%	0,00%	203	407	100,00%	0,00%	243	181
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	191	407	100,00%	0,00%	235	171
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	194	382	100,00%	0,00%	251	199
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	196		100,00%	0,00%	195	397	100,00%	0,00%	247	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 46050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	202	404	100,00%	0,00%	249	195
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	206		100,00%	0,00%	199	395	100,00%	0,00%	252	197
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	205		100,00%	0,00%	206	396	100,00%	0,00%	259	199
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	193		100,00%	0,00%	195	400	100,00%	0,00%	226	185
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	45	160		100,00%	0,00%	187	414	100,00%	0,00%	184	137
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	219		100,00%	0,00%	198	393	100,00%	0,00%	237	201
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%	200	395	100,00%	0,00%	241	204
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	212		100,00%	0,00%	199	401	100,00%	0,00%	238	205
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%	199	389	100,00%	0,00%	261	222
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	216		100,00%	0,00%	194	416	99,64%	0,36%	256	254
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	208		100,00%	0,00%	197	390	100,00%	0,00%	245	206
12.09.2021	99,90%	0,10%	1,08%	49	165		100,00%	0,00%	191	402	100,00%	0,00%	1.012	232
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	189	393	100,00%	0,00%	265	233
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	191	377	100,00%	0,00%	223	203
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	192	378	100,00%	0,00%	224	199
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	207		100,00%	0,00%	192	394	100,00%	0,00%	230	208
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	198	373	100,00%	0,00%	229	202
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	179		100,00%	0,00%	192	372	100,00%	0,00%	211	195
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	188	391	100,00%	0,00%	201	173
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	231		100,00%	0,00%	193	377	100,00%	0,00%	230	209
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	232		100,00%	0,00%	189	379	100,00%	0,00%	228	205
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	221		100,00%	0,00%	196	381	100,00%	0,00%	226	201
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	232		100,00%	0,00%	213	426	100,00%	0,00%	238	207
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	255		100,00%	0,00%	223	407	100,00%	0,00%	235	204
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	213		100,00%	0,00%	222	403	100,00%	0,00%	216	176
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	216	425	100,00%	0,00%	197	144
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	288		100,00%	0,00%	213	425	100,00%	0,00%	230	206
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	230		100,00%	0,00%	203	399	100,00%	0,00%	223	210
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	204		100,00%	0,00%	214	426	100,00%	0,00%	230	204
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	211		100,00%	0,00%	215	450	100,00%	0,00%	263	223

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,02%	56,08	195,46		99,92%	0,08%	205,42	406,43	99,81%	0,19%	1.012,00	217,42

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 46050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds