



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Kierspe-Meinerzhagen

BLZ 45851665

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45851665

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	234		100,00%	0,00%	223	548	100,00%	0,00%	186	161
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	215		100,00%	0,00%	245	537	100,00%	0,00%	208	170
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	235	511	100,00%	0,00%	184	158
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	224	518	100,00%	0,00%	176	152
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%	220	525	100,00%	0,00%	182	175
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	206		100,00%	0,00%	221	466	100,00%	0,00%	193	179
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	199		100,00%	0,00%	209	448	100,00%	0,00%	196	177
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,08%	68	219		100,00%	0,00%	216	464	100,00%	0,00%	179	172
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	220	492	100,00%	0,00%	199	169
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	219	480	100,00%	0,00%	197	152
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	209	473	100,00%	0,00%	163	136
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	207	492	100,00%	0,00%	196	165
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	208	484	100,00%	0,00%	179	151
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	197		100,00%	0,00%	208	424	100,00%	0,00%	185	150
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	66	184		100,00%	0,00%	218	448	100,00%	0,00%	199	157
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	186		100,00%	0,00%	222	482	100,00%	0,00%	189	153
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	147		100,00%	0,00%	215	455	100,00%	0,00%	200	143
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	206	445	100,00%	0,00%	181	139
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	188		100,00%	0,00%	221	455	100,00%	0,00%	196	151
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	192		100,00%	0,00%	219	500	100,00%	0,00%	203	144
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	200		100,00%	0,00%	230	503	100,00%	0,00%	193	149
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	196		100,00%	0,00%	236	507	100,00%	0,00%	200	142
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	181		100,00%	0,00%	219	532	100,00%	0,00%	195	148
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	213	514	100,00%	0,00%	160	81
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	203	481	100,00%	0,00%	167	124
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	241	506	100,00%	0,00%	194	160
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	221	494	100,00%	0,00%	186	150
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	230	483	100,00%	0,00%	182	143
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	195	423	100,00%	0,00%	187	140
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	183	484	100,00%	0,00%	174	138
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	186	394	100,00%	0,00%	193	130

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45851665

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	186	503	100,00%	0,00%	175	122
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	195	441	100,00%	0,00%	197	149
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	203		100,00%	0,00%	208	454	100,00%	0,00%	196	157
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	215	537	100,00%	0,00%	190	168
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	200	448	100,00%	0,00%	194	193
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	185		100,00%	0,00%	188	399	100,00%	0,00%	199	191
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	45	190		100,00%	0,00%	184	422	100,00%	0,00%	191	182
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%	181	482	100,00%	0,00%	167	177
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	194		100,00%	0,00%	171	395	100,00%	0,00%	187	190
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	331	416	100,00%	0,00%	396	187
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	251	915	100,00%	0,00%	192	193
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	191	498	100,00%	0,00%	189	193
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	200		100,00%	0,00%	189	436	100,00%	0,00%	192	184
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%	176	474	100,00%	0,00%	186	184
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	142		100,00%	0,00%	178	412	100,00%	0,00%	179	170
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	180	435	100,00%	0,00%	205	207
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	154		100,00%	0,00%	185	415	99,50%	0,50%	183	179
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	46	178		92,93%	7,07%	193	441	95,14%	4,86%	186	185
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	145		100,00%	0,00%	186	402	100,00%	0,00%	188	185
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	240	445	100,00%	0,00%	218	185
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	44	139		100,00%	0,00%	200	375	100,00%	0,00%	196	173
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	136		100,00%	0,00%	189	434	100,00%	0,00%	188	165
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	188	424	100,00%	0,00%	192	184
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	208	420	100,00%	0,00%	193	183
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	202	439	100,00%	0,00%	212	195
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	145		100,00%	0,00%	208	462	100,00%	0,00%	203	192
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		100,00%	0,00%	185	401	100,00%	0,00%	186	181
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	185	476	100,00%	0,00%	195	175
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	133		100,00%	0,00%	181	459	100,00%	0,00%	165	165
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	182	389	100,00%	0,00%	187	192
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	189		100,00%	0,00%	181	440	100,00%	0,00%	180	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45851665

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	184		100,00%	0,00%	179	444	100,00%	0,00%	183	188
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	191	460	100,00%	0,00%	204	193
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	196	434	100,00%	0,00%	212	183
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%	193	447	100,00%	0,00%	196	171
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%	186	443	100,00%	0,00%	144	150
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	200	405	100,00%	0,00%	198	198
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%	192	455	100,00%	0,00%	202	192
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	186	448	100,00%	0,00%	189	189
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	241		100,00%	0,00%	187	439	100,00%	0,00%	222	220
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	48	198		100,00%	0,00%	183	661	100,00%	0,00%	218	246
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	196	477	100,00%	0,00%	223	199
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,31%	44	137		100,00%	0,00%	173	465	100,00%	0,00%	998	197
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	187	464	100,00%	0,00%	266	230
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	189	454	100,00%	0,00%	188	183
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	205		100,00%	0,00%	193	476	100,00%	0,00%	186	184
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	141		100,00%	0,00%	192	440	100,00%	0,00%	198	191
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	224	619	100,00%	0,00%	202	186
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	200	435	100,00%	0,00%	201	190
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	146		100,00%	0,00%	191	441	100,00%	0,00%	183	178
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	214		100,00%	0,00%	200	466	100,00%	0,00%	192	211
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	210		100,00%	0,00%	203	439	100,00%	0,00%	195	196
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	168		100,00%	0,00%	198	452	100,00%	0,00%	198	186
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	166		100,00%	0,00%	205	504	100,00%	0,00%	191	188
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	192	174		100,00%	0,00%	207	437	100,00%	0,00%	196	187
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	207	437	100,00%	0,00%	229	178
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	207	440	100,00%	0,00%	156	154
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	279		100,00%	0,00%	205	493	100,00%	0,00%	209	211
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	213	486	100,00%	0,00%	191	190
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	207	505	100,00%	0,00%	199	190
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	206		100,00%	0,00%	197	530	98,96%	1,04%	859	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	56,52	176,25		99,92%	0,08%	203,76	469,05	99,93%	0,07%	998,00	173,98

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45851665

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds