



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

Vereinigte Sparkasse im Märkischen Kreis

BLZ 45851020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45851020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	194		100,00%	0,00%	210	534	100,00%	0,00%	181	169
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	192		100,00%	0,00%	213	575	100,00%	0,00%	193	178
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	206	525	100,00%	0,00%	185	162
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	202	530	100,00%	0,00%	168	149
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		100,00%	0,00%	212	588	100,00%	0,00%	187	191
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%	214	543	100,00%	0,00%	188	192
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	207		100,00%	0,00%	225	562	100,00%	0,00%	188	190
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	192		100,00%	0,00%	220	563	100,00%	0,00%	177	187
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	211	540	100,00%	0,00%	187	184
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	214	511	100,00%	0,00%	186	166
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	196	501	100,00%	0,00%	180	147
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	216	566	100,00%	0,00%	193	180
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	221	542	100,00%	0,00%	193	162
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	161		100,00%	0,00%	206	479	100,00%	0,00%	182	158
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	205	486	100,00%	0,00%	188	162
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	159		100,00%	0,00%	209	484	100,00%	0,00%	188	161
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	134		100,00%	0,00%	216	480	100,00%	0,00%	188	144
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	205	509	100,00%	0,00%	173	137
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	217	496	100,00%	0,00%	184	159
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	216	457	100,00%	0,00%	183	152
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	215	536	100,00%	0,00%	189	157
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	220	568	100,00%	0,00%	180	149
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	163		100,00%	0,00%	226	599	100,00%	0,00%	175	152
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	208	576	100,00%	0,00%	149	96
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	142		100,00%	0,00%	196	559	100,00%	0,00%	171	127
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	225	553	100,00%	0,00%	192	163
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		99,97%	0,03%	217	571	100,00%	0,00%	182	154
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	224	556	100,00%	0,00%	183	146
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	201	522	100,00%	0,00%	181	146
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	196	534	100,00%	0,00%	182	143
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	141		100,00%	0,00%	190	501	100,00%	0,00%	176	133

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45851020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	140		100,00%	0,00%	194	538	100,00%	0,00%	180	127
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%	202	530	100,00%	0,00%	182	159
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	194	508	100,00%	0,00%	187	159
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	188	521	100,00%	0,00%	193	170
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%	185	496	100,00%	0,00%	188	186
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	173	473	100,00%	0,00%	189	188
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	164		100,00%	0,00%	179	499	100,00%	0,00%	182	181
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	173	534	100,00%	0,00%	177	177
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%	173	487	100,00%	0,00%	182	195
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%	218	491	100,00%	0,00%	201	190
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	207	1.039	100,00%	0,00%	188	191
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	188	793	100,00%	0,00%	324	189
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	156		100,00%	0,00%	526	482	100,00%	0,00%	190	184
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	192	472	100,00%	0,00%	185	187
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	139		100,00%	0,00%	196	619	100,00%	0,00%	175	175
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	214	615	100,00%	0,00%	206	202
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	201	521	99,50%	0,50%	179	181
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	49	149		91,74%	8,26%	204	529	94,82%	5,18%	188	185
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	54	144		100,00%	0,00%	198	531	100,00%	0,00%	188	187
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	148		100,00%	0,00%	198	500	100,00%	0,00%	185	185
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%	178	478	100,00%	0,00%	187	175
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	133		100,00%	0,00%	173	438	100,00%	0,00%	187	168
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	184	522	100,00%	0,00%	186	188
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	155		100,00%	0,00%	193	517	100,00%	0,00%	187	187
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	195	503	100,00%	0,00%	199	200
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	177		100,00%	0,00%	188	556	100,00%	0,00%	204	203
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	166		100,00%	0,00%	185	473	100,00%	0,00%	184	182
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	140		100,00%	0,00%	180	523	100,00%	0,00%	183	174
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	174	485	100,00%	0,00%	181	174
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%	184	521	100,00%	0,00%	190	197
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		99,97%	0,03%	184	526	100,00%	0,00%	190	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45851020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	185	485	100,00%	0,00%	186	184
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	188		100,00%	0,00%	182	492	100,00%	0,00%	193	193
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	187		100,00%	0,00%	179	476	100,00%	0,00%	204	187
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	183	466	100,00%	0,00%	183	173
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	149		100,00%	0,00%	180	505	100,00%	0,00%	142	150
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	216		100,00%	0,00%	197	500	100,00%	0,00%	198	196
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	190	514	100,00%	0,00%	189	191
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	193	495	100,00%	0,00%	184	187
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	190		99,99%	0,01%	193	553	100,00%	0,00%	220	222
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	45	188		100,00%	0,00%	195	669	99,68%	0,32%	225	281
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	192	571	100,00%	0,00%	216	204
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	44	145		100,00%	0,00%	187	475	100,00%	0,00%	322	205
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	166		100,00%	0,00%	189	488	100,00%	0,00%	240	241
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	190	466	100,00%	0,00%	192	194
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	184	502	100,00%	0,00%	187	193
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	189	523	100,00%	0,00%	193	195
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	193	491	100,00%	0,00%	196	186
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	152		100,00%	0,00%	192	494	100,00%	0,00%	190	203
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	183	496	100,00%	0,00%	177	175
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	224		100,00%	0,00%	192	482	100,00%	0,00%	200	214
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	193		100,00%	0,00%	193	690	100,00%	0,00%	190	200
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	197		99,99%	0,01%	184	496	100,00%	0,00%	186	189
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	207		100,00%	0,00%	197	518	100,00%	0,00%	183	192
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	226		100,00%	0,00%	210	564	100,00%	0,00%	186	186
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	193	486	100,00%	0,00%	191	178
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	194		100,00%	0,00%	197	525	100,00%	0,00%	156	162
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	260		100,00%	0,00%	198	527	100,00%	0,00%	187	208
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	189		100,00%	0,00%	198	536	100,00%	0,00%	185	199
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	199	521	100,00%	0,00%	188	194
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,09%	51	170		100,00%	0,00%	195	533	100,00%	0,00%	892	235

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	54,09	169,33		99,91%	0,09%	201,14	530,49	99,93%	0,07%	892,00	178,87

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45851020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds