



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Lüdenscheid

BLZ 45850005

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45850005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	222		100,00%	0,00%	192	499	100,00%	0,00%	179	158
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,13%	58	255		100,00%	0,00%	187	459	99,26%	0,74%	260	176
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	216		100,00%	0,00%	187	467	100,00%	0,00%	182	153
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	173	475	100,00%	0,00%	167	140
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	239		100,00%	0,00%	182	433	100,00%	0,00%	183	175
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	221		100,00%	0,00%	180	450	100,00%	0,00%	185	175
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	227		100,00%	0,00%	184	453	100,00%	0,00%	180	174
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	238		100,00%	0,00%	184	467	100,00%	0,00%	183	173
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	223		100,00%	0,00%	185	457	100,00%	0,00%	188	175
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	198		100,00%	0,00%	189	425	100,00%	0,00%	186	155
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	179	456	100,00%	0,00%	180	134
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	191	448	100,00%	0,00%	195	167
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	189	446	100,00%	0,00%	221	152
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	193		100,00%	0,00%	185	487	100,00%	0,00%	187	149
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	192		100,00%	0,00%	180	452	100,00%	0,00%	181	152
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	187		100,00%	0,00%	182	440	100,00%	0,00%	182	152
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	164		100,00%	0,00%	184	412	100,00%	0,00%	181	135
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	179	436	100,00%	0,00%	169	127
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	187	433	100,00%	0,00%	184	145
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	197		100,00%	0,00%	182	433	100,00%	0,00%	177	137
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	196		100,00%	0,00%	184	448	100,00%	0,00%	182	136
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	200		100,00%	0,00%	182	434	100,00%	0,00%	176	135
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%	179	425	100,00%	0,00%	174	133
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	167		100,00%	0,00%	184	410	100,00%	0,00%	175	117
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	165		100,00%	0,00%	177	405	100,00%	0,00%	162	112
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%	187	465	100,00%	0,00%	178	143
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	195	489	100,00%	0,00%	178	133
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	181	487	100,00%	0,00%	174	132
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	181	413	100,00%	0,00%	179	134
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	189	471	100,00%	0,00%	177	130
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	168		100,00%	0,00%	196	470	100,00%	0,00%	175	120

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45850005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	182	447	100,00%	0,00%	166	116
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	187	468	100,00%	0,00%	182	146
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	183	446	100,00%	0,00%	180	143
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	255		100,00%	0,00%	186	451	100,00%	0,00%	177	152
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	184	468	100,00%	0,00%	186	183
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%	184	436	100,00%	0,00%	179	179
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	182	398	100,00%	0,00%	178	171
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	199		100,00%	0,00%	182	522	100,00%	0,00%	173	162
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	205		100,00%	0,00%	179	455	100,00%	0,00%	176	182
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%	179	466	100,00%	0,00%	176	183
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	178	430	100,00%	0,00%	184	181
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	198		100,00%	0,00%	186	439	100,00%	0,00%	180	183
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	194		100,00%	0,00%	302	421	100,00%	0,00%	334	182
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	182		100,00%	0,00%	467	683	100,00%	0,00%	185	171
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	173	412	100,00%	0,00%	168	161
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%	308	527	100,00%	0,00%	440	190
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	189		100,00%	0,00%	217	455	100,00%	0,00%	177	175
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,12%	56	189		100,00%	0,00%	879	832	100,00%	0,00%	314	174
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	396	667	100,00%	0,00%	179	173
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	49	176		100,00%	0,00%	492	436	100,00%	0,00%	329	180
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	184	422	100,00%	0,00%	186	169
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	708	421	100,00%	0,00%	172	159
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	190	461	100,00%	0,00%	179	182
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	198	460	100,00%	0,00%	188	174
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	183	484	100,00%	0,00%	175	173
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	198	462	100,00%	0,00%	179	181
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	179	425	100,00%	0,00%	188	180
28.08.2021	99,04%	0,96%	0,06%	48	158		100,00%	0,00%	181	418	100,00%	0,00%	178	166
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	173	445	100,00%	0,00%	169	160
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	178	442	100,00%	0,00%	198	191
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	179	463	100,00%	0,00%	192	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45850005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	181	453	100,00%	0,00%	193	183
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	210		100,00%	0,00%	177	440	100,00%	0,00%	197	184
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	201		100,00%	0,00%	178	438	100,00%	0,00%	205	177
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	185		100,00%	0,00%	173	375	100,00%	0,00%	188	170
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	198		100,00%	0,00%	170	417	100,00%	0,00%	158	139
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	210		100,00%	0,00%	167	433	100,00%	0,00%	189	193
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	52	196		100,00%	0,00%	175	454	100,00%	0,00%	187	185
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%	175	433	100,00%	0,00%	186	177
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%	173	445	100,00%	0,00%	195	197
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	192		100,00%	0,00%	170	495	100,00%	0,00%	209	225
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	176	397	100,00%	0,00%	184	180
12.09.2021	99,93%	0,07%	1,54%	45	168		100,00%	0,00%	174	417	100,00%	0,00%	622	199
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	177	449	100,00%	0,00%	207	211
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	174	422	100,00%	0,00%	186	188
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	177	437	100,00%	0,00%	186	183
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	177	442	100,00%	0,00%	184	182
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	183	472	100,00%	0,00%	189	187
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	147		100,00%	0,00%	169	434	100,00%	0,00%	190	184
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	169	443	100,00%	0,00%	173	162
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	172	456	100,00%	0,00%	183	191
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	215		100,00%	0,00%	176	473	100,00%	0,00%	193	190
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	228		92,08%	7,92%	182	441	94,09%	5,91%	184	185
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	248		100,00%	0,00%	182	483	100,00%	0,00%	179	184
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	223		100,00%	0,00%	194	460	100,00%	0,00%	179	198
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	231		100,00%	0,00%	214	413	100,00%	0,00%	182	168
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	75	195		100,00%	0,00%	188	460	100,00%	0,00%	156	140
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	295		100,00%	0,00%	195	469	100,00%	0,00%	184	197
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	230		100,00%	0,00%	191	472	100,00%	0,00%	181	188
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	182		100,00%	0,00%	185	451	100,00%	0,00%	181	180
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	200		100,00%	0,00%	187	488	100,00%	0,00%	235	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,03%	55,02	193,72		99,91%	0,09%	207,33	457,27	99,93%	0,07%	622,00	166,91

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45850005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds