



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SSK Schwelm

BLZ 45451555

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45451555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	213		100,00%	0,00%	181	497	100,00%	0,00%	202	158
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	218		100,00%	0,00%	176	328	100,00%	0,00%	203	169
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	187		100,00%	0,00%	178	334	100,00%	0,00%	204	155
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%	175	336	100,00%	0,00%	187	151
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	235		100,00%	0,00%	172	339	100,00%	0,00%	192	171
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%	163	321	100,00%	0,00%	197	177
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	51	205		100,00%	0,00%	172	337	100,00%	0,00%	205	174
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	230		100,00%	0,00%	170	392	100,00%	0,00%	208	170
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	207		100,00%	0,00%	168	339	100,00%	0,00%	206	179
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	171	1.292	100,00%	0,00%	213	162
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	179	325	100,00%	0,00%	201	145
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	177	1.279	100,00%	0,00%	211	158
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	167		100,00%	0,00%	187	339	100,00%	0,00%	204	153
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	66	173		100,00%	0,00%	187	369	100,00%	0,00%	206	155
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	52	181		100,00%	0,00%	187	343	100,00%	0,00%	207	153
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	188	352	100,00%	0,00%	209	156
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	177	313	100,00%	0,00%	203	141
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	181	303	100,00%	0,00%	193	137
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	190	356	100,00%	0,00%	201	137
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	188	1.664	100,00%	0,00%	184	134
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	50	173		100,00%	0,00%	192	355	100,00%	0,00%	202	133
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	173		100,00%	0,00%	185	389	100,00%	0,00%	203	134
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	180	321	100,00%	0,00%	205	133
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	182	324	100,00%	0,00%	212	121
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	181	334	100,00%	0,00%	200	121
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	180	357	100,00%	0,00%	199	137
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	152		100,00%	0,00%	175	336	100,00%	0,00%	188	130
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	169	329	100,00%	0,00%	195	126
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	151		100,00%	0,00%	174	356	100,00%	0,00%	192	127
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	144		100,00%	0,00%	187	344	100,00%	0,00%	203	131
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	197	334	100,00%	0,00%	201	127

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45451555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	156		100,00%	0,00%	178	382	100,00%	0,00%	191	122
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%	183	715	100,00%	0,00%	213	143
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	174		100,00%	0,00%	184	348	100,00%	0,00%	203	143
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	177	388	100,00%	0,00%	202	157
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	183	352	100,00%	0,00%	202	189
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	187		100,00%	0,00%	175	323	100,00%	0,00%	209	192
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	174	2.072	100,00%	0,00%	201	809
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	169	367	100,00%	0,00%	191	185
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	200		100,00%	0,00%	177	361	100,00%	0,00%	196	195
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	186	338	100,00%	0,00%	197	218
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%	180	367	100,00%	0,00%	213	192
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	176	431	100,00%	0,00%	205	189
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	175		100,00%	0,00%	366	797	100,00%	0,00%	204	425
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	152		100,00%	0,00%	185	2.313	100,00%	0,00%	204	200
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	129		100,00%	0,00%	174	340	100,00%	0,00%	198	178
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	423	696	100,00%	0,00%	218	211
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	150		100,00%	0,00%	570	1.034	100,00%	0,00%	195	195
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	144		100,00%	0,00%	1.634	1.259	100,00%	0,00%	642	213
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	179	356	100,00%	0,00%	193	235
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	69	157		100,00%	0,00%	394	328	100,00%	0,00%	779	189
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	136		100,00%	0,00%	191	323	100,00%	0,00%	219	187
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	137		100,00%	0,00%	167	353	100,00%	0,00%	198	177
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	167		100,00%	0,00%	172	417	100,00%	0,00%	202	196
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	144		100,00%	0,00%	194	404	100,00%	0,00%	188	188
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	136		100,00%	0,00%	175	331	100,00%	0,00%	158	188
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	184	437	100,00%	0,00%	186	194
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	175		100,00%	0,00%	167	330	100,00%	0,00%	209	191
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	175		100,00%	0,00%	167	330	100,00%	0,00%	209	191
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	129		100,00%	0,00%	164	330	100,00%	0,00%	216	196
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	146		100,00%	0,00%	162	827	100,00%	0,00%	196	237
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	160		100,00%	0,00%	170	395	100,00%	0,00%	222	217

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	169		100,00%	0,00%	156	680	100,00%	0,00%	208	312

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45451555

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	151	2.041	100,00%	0,00%	221	1.154
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	158	1.041	100,00%	0,00%	210	439
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	189		100,00%	0,00%	155	483	100,00%	0,00%	214	295
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	69	163		100,00%	0,00%	155	824	100,00%	0,00%	216	488
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	35	158		100,00%	0,00%	141	316	100,00%	0,00%	173	196
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	201		100,00%	0,00%	153	741	100,00%	0,00%	211	337
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	180		100,00%	0,00%	149	711	100,00%	0,00%	196	399
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	159	361	100,00%	0,00%	195	270
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	187		100,00%	0,00%	156	1.320	100,00%	0,00%	218	279
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	51	195		100,00%	0,00%	153	447	100,00%	0,00%	224	297
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%	152	299	100,00%	0,00%	221	234
12.09.2021	99,28%	0,72%	1,92%	44	170		100,00%	0,00%	146	311	100,00%	0,00%	1.188	297
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	156	351	100,00%	0,00%	215	264
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	163	296	100,00%	0,00%	194	269
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	158		100,00%	0,00%	163	328	100,00%	0,00%	203	191
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	379	1.486	100,00%	0,00%	200	204
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	178		100,00%	0,00%	169	327	100,00%	0,00%	207	286
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	44	139		100,00%	0,00%	164	2.043	100,00%	0,00%	214	544
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	160	344	100,00%	0,00%	186	200
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	170	316	100,00%	0,00%	196	204
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	165	319	100,00%	0,00%	201	202
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	51	182		90,85%	9,15%	154	500	94,44%	5,56%	203	340
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	234		100,00%	0,00%	157	499	100,00%	0,00%	204	199
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	179		100,00%	0,00%	188	389	100,00%	0,00%	204	236
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	257		100,00%	0,00%	165	1.491	100,00%	0,00%	192	323
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%	166	325	100,00%	0,00%	167	147
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	267		100,00%	0,00%	170	335	100,00%	0,00%	201	195
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	166		100,00%	0,00%	160	346	100,00%	0,00%	196	247
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	164	875	100,00%	0,00%	196	209
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	187		100,00%	0,00%	155	319	100,00%	0,00%	196	255

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45451555

3	99,99%	0,01%	0,03%	52,25	172,43	99,90%	0,10%	201,09	563,92	99,94%	0,06%	1.188,00	223,75
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	----------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds