



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Ennepetal-Breckerfeld**

**BLZ 45451060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45451060

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	242		100,00%	0,00%	206	504	100,00%	0,00%	205	161
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	220		100,00%	0,00%	216	504	100,00%	0,00%	216	170
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	206		100,00%	0,00%	203	468	100,00%	0,00%	213	152
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	224		100,00%	0,00%	197	481	100,00%	0,00%	191	141
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	216		100,00%	0,00%	207	451	100,00%	0,00%	204	173
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	222		100,00%	0,00%	212	470	100,00%	0,00%	204	173
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	231		100,00%	0,00%	214	464	100,00%	0,00%	220	172
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	229		100,00%	0,00%	209	432	100,00%	0,00%	195	173
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	224		100,00%	0,00%	208	449	100,00%	0,00%	192	170
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	221		100,00%	0,00%	201	481	100,00%	0,00%	200	151
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	222		100,00%	0,00%	198	440	100,00%	0,00%	194	130
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	208		100,00%	0,00%	214	496	100,00%	0,00%	223	153
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	220	499	100,00%	0,00%	246	147
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	197		100,00%	0,00%	217	438	100,00%	0,00%	188	143
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	204		100,00%	0,00%	207	477	100,00%	0,00%	205	146
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	214	462	100,00%	0,00%	208	144
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	208	470	100,00%	0,00%	201	126
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	206	448	100,00%	0,00%	186	119
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	209		100,00%	0,00%	227	475	100,00%	0,00%	199	134
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	194		100,00%	0,00%	231	508	100,00%	0,00%	195	129
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	219	465	100,00%	0,00%	209	128
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	229	420	100,00%	0,00%	200	128
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	197		100,00%	0,00%	220	462	100,00%	0,00%	209	126
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	215		100,00%	0,00%	227	453	100,00%	0,00%	190	106
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	207		100,00%	0,00%	202	475	100,00%	0,00%	180	105
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	204		100,00%	0,00%	219	464	100,00%	0,00%	205	136
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	232	498	100,00%	0,00%	187	123
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	173		100,00%	0,00%	225	502	100,00%	0,00%	191	155
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	206		100,00%	0,00%	220	433	100,00%	0,00%	190	177
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	216	424	100,00%	0,00%	204	179
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	193		100,00%	0,00%	223	447	100,00%	0,00%	194	173

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45451060

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	35	193		100,00%	0,00%	204	435	100,00%	0,00%	181	146
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		100,00%	0,00%	227	486	100,00%	0,00%	196	177
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	209		100,00%	0,00%	221	486	100,00%	0,00%	206	175
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	206		100,00%	0,00%	219	451	100,00%	0,00%	193	172
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	211		100,00%	0,00%	231	476	100,00%	0,00%	191	174
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	199		100,00%	0,00%	211	483	100,00%	0,00%	204	169
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	212		100,00%	0,00%	211	457	100,00%	0,00%	182	162
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	213		100,00%	0,00%	210	642	100,00%	0,00%	202	162
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	218	482	100,00%	0,00%	185	175
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	217	446	100,00%	0,00%	207	178
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	188		99,99%	0,01%	227	454	100,00%	0,00%	192	177
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	201	483	100,00%	0,00%	549	175
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	214	476	100,00%	0,00%	196	180
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	206	457	100,00%	0,00%	202	171
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	136		100,00%	0,00%	211	426	100,00%	0,00%	194	166
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	222	427	100,00%	0,00%	213	181
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	163		100,00%	0,00%	204	435	95,64%	4,36%	198	173
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	168		100,00%	0,00%	225	501	100,00%	0,00%	193	171
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	210	480	100,00%	0,00%	195	166
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	533	440	100,00%	0,00%	207	179
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	150		100,00%	0,00%	220	507	100,00%	0,00%	211	175
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	156		100,00%	0,00%	209	471	100,00%	0,00%	186	162
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	139		100,00%	0,00%	207	442	100,00%	0,00%	202	180
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	220	778	100,00%	0,00%	196	177
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	207	469	100,00%	0,00%	204	175
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	204	460	100,00%	0,00%	195	180
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	212	464	100,00%	0,00%	225	166
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	39	143		100,00%	0,00%	220	482	100,00%	0,00%	209	151
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	39	149		100,00%	0,00%	200	455	100,00%	0,00%	205	158
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	198	450	100,00%	0,00%	236	189
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	201	438	100,00%	0,00%	222	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 45451060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,11%	49	173		100,00%	0,00%	198	451	100,00%	0,00%	228	188
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	46	215		100,00%	0,00%	198	445	100,00%	0,00%	234	185
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	203	404	100,00%	0,00%	207	184
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	170		100,00%	0,00%	197	395	100,00%	0,00%	200	180
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	151		100,00%	0,00%	205	422	100,00%	0,00%	171	142
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	182		100,00%	0,00%	200	460	100,00%	0,00%	207	185
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	181		100,00%	0,00%	199	460	100,00%	0,00%	205	186
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	201	447	100,00%	0,00%	214	197
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	180		100,00%	0,00%	199	428	100,00%	0,00%	221	217
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	202		100,00%	0,00%	205	655	100,00%	0,00%	222	278
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	184		100,00%	0,00%	215	458	100,00%	0,00%	223	176
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,79%	61	170		100,00%	0,00%	198	438	100,00%	0,00%	441	236
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	200	512	100,00%	0,00%	250	214
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	202	442	100,00%	0,00%	207	187
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	200	470	100,00%	0,00%	203	182
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	171		100,00%	0,00%	208	471	100,00%	0,00%	201	181
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	201	442	100,00%	0,00%	211	179
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	143		100,00%	0,00%	205	458	100,00%	0,00%	219	195
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%	195	420	100,00%	0,00%	209	157
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%	200	430	100,00%	0,00%	211	190
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	172		100,00%	0,00%	209	423	100,00%	0,00%	214	195
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	76	197		91,91%	8,09%	201	452	93,75%	6,25%	219	184
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	190		100,00%	0,00%	221	457	100,00%	0,00%	206	187
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	256		100,00%	0,00%	209	437	100,00%	0,00%	205	178
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	67	219		100,00%	0,00%	226	482	100,00%	0,00%	189	168
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	168		100,00%	0,00%	215	482	100,00%	0,00%	164	150
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	252		100,00%	0,00%	222	495	100,00%	0,00%	205	192
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	191		100,00%	0,00%	217	454	100,00%	0,00%	206	190
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	224	510	100,00%	0,00%	211	192
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%	220	503	100,00%	0,00%	200	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	51,01	185,92		99,91%	0,09%	214,78	468,50	99,88%	0,12%	549,00	169,08

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 45451060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds