



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Gevelsberg-Wetter**

**BLZ 45450050**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 45450050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	188		100,00%	0,00%	188	432	100,00%	0,00%	177	154
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	182	416	100,00%	0,00%	177	166
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,08%	53	167		99,98%	0,02%	179	375	100,00%	0,00%	177	157
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	185	428	100,00%	0,00%	163	147
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		99,95%	0,05%	187	437	100,00%	0,00%	179	167
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	192		100,00%	0,00%	176	435	100,00%	0,00%	175	171
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	191		100,00%	0,00%	180	418	100,00%	0,00%	177	169
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	212		100,00%	0,00%	184	396	100,00%	0,00%	178	170
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	195		100,00%	0,00%	193	430	100,00%	0,00%	179	172
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	47	159		100,00%	0,00%	188	450	100,00%	0,00%	178	163
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	179	421	100,00%	0,00%	174	143
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	191	415	100,00%	0,00%	182	163
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	194	426	100,00%	0,00%	177	146
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	185	459	100,00%	0,00%	181	146
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	177	428	100,00%	0,00%	184	153
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	162		100,00%	0,00%	184	417	100,00%	0,00%	177	152
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	187	383	100,00%	0,00%	179	138
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	139		100,00%	0,00%	179	449	100,00%	0,00%	172	132
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	186	431	100,00%	0,00%	173	133
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	181	406	100,00%	0,00%	175	131
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	184	407	100,00%	0,00%	172	132
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	176	516	100,00%	0,00%	177	131
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	169		100,00%	0,00%	178	377	100,00%	0,00%	179	132
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	147		100,00%	0,00%	181	395	100,00%	0,00%	176	122
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	168	399	100,00%	0,00%	166	117
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	185	455	100,00%	0,00%	177	137
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	148		100,00%	0,00%	195	463	100,00%	0,00%	169	129
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	144		99,98%	0,02%	204	433	100,00%	0,00%	167	126
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	144		100,00%	0,00%	186	418	100,00%	0,00%	163	127
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	187	472	100,00%	0,00%	175	130
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	134		100,00%	0,00%	194	406	100,00%	0,00%	175	122

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 45450050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		99,94%	0,06%	178	419	100,00%	0,00%	165	118
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	189	442	100,00%	0,00%	178	140
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	187	444	100,00%	0,00%	175	140
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	188	421	100,00%	0,00%	178	148
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	192	427	100,00%	0,00%	182	178
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		99,99%	0,01%	193	434	100,00%	0,00%	178	173
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	195	370	100,00%	0,00%	197	181
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	180		100,00%	0,00%	174	492	100,00%	0,00%	174	175
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%	179	430	100,00%	0,00%	179	178
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	181	435	100,00%	0,00%	169	179
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	178	422	100,00%	0,00%	183	170
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	165		100,00%	0,00%	179	435	100,00%	0,00%	179	176
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	1.293	4.737	100,00%	0,00%	182	177
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	152		100,00%	0,00%	185	388	100,00%	0,00%	184	178
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	139		100,00%	0,00%	173	445	100,00%	0,00%	170	170
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,11%	70	157		100,00%	0,00%	283	675	100,00%	0,00%	188	181
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	134		100,00%	0,00%	1.162	602	100,00%	0,00%	185	173
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		99,98%	0,02%	271	459	100,00%	0,00%	727	176
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	288	406	100,00%	0,00%	381	174
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,11%	46	128		100,00%	0,00%	344	375	100,00%	0,00%	185	171
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	130		100,00%	0,00%	187	400	100,00%	0,00%	177	176
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	126		100,00%	0,00%	169	380	100,00%	0,00%	169	170
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	180	425	100,00%	0,00%	182	175
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%	197	471	100,00%	0,00%	184	169
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	144		100,00%	0,00%	181	417	100,00%	0,00%	168	169
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	139		100,00%	0,00%	180	404	100,00%	0,00%	181	174
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	138		100,00%	0,00%	176	439	100,00%	0,00%	171	171
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	138		100,00%	0,00%	182	351	100,00%	0,00%	181	172
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	135		100,00%	0,00%	170	392	100,00%	0,00%	173	167
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	177	416	100,00%	0,00%	186	177
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		99,94%	0,06%	174	419	100,00%	0,00%	184	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 45450050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	169		100,00%	0,00%	183	434	100,00%	0,00%	184	182
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	174	418	100,00%	0,00%	185	181
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	180		100,00%	0,00%	174	415	100,00%	0,00%	200	171
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	178	401	100,00%	0,00%	185	173
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	143		100,00%	0,00%	173	429	100,00%	0,00%	147	150
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	183	416	100,00%	0,00%	181	186
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	167		100,00%	0,00%	180	412	100,00%	0,00%	186	182
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	180	407	100,00%	0,00%	181	173
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		99,99%	0,01%	173	390	100,00%	0,00%	189	188
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	164		100,00%	0,00%	181	449	100,00%	0,00%	197	228
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	169	402	100,00%	0,00%	196	189
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	45	146		100,00%	0,00%	179	409	100,00%	0,00%	671	195
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	175	410	100,00%	0,00%	208	205
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	169	401	100,00%	0,00%	181	185
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	173	435	100,00%	0,00%	178	181
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	151		100,00%	0,00%	172	438	100,00%	0,00%	179	179
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	172	397	100,00%	0,00%	181	184
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	137		100,00%	0,00%	177	375	100,00%	0,00%	186	194
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	141		100,00%	0,00%	169	436	100,00%	0,00%	172	174
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	176	393	100,00%	0,00%	179	186
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	250		100,00%	0,00%	177	442	100,00%	0,00%	182	190
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	97	204		90,75%	9,25%	178	419	92,33%	7,67%	177	184
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	191		100,00%	0,00%	183	429	100,00%	0,00%	179	181
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	197		100,00%	0,00%	193	429	100,00%	0,00%	183	181
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	189		100,00%	0,00%	193	437	100,00%	0,00%	182	175
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	160		100,00%	0,00%	186	548	100,00%	0,00%	149	148
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	253		100,00%	0,00%	190	460	100,00%	0,00%	171	184
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	181		100,00%	0,00%	189	474	100,00%	0,00%	170	177
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	192	454	100,00%	0,00%	178	172
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	186	429	100,00%	0,00%	173	186

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	55,01	161,15		99,90%	0,10%	209,62	475,58	99,92%	0,08%	727,00	165,24

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 45450050

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds