



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Sprockhövel

BLZ 45251515

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45251515

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	218		100,00%	0,00%	183	1.949	100,00%	0,00%	219	158
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	199	427	100,00%	0,00%	186	161
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	183	636	100,00%	0,00%	174	144
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	183	515	100,00%	0,00%	167	143
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	210		100,00%	0,00%	191	440	100,00%	0,00%	190	169
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	217		100,00%	0,00%	195	464	100,00%	0,00%	201	171
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	220		100,00%	0,00%	181	440	100,00%	0,00%	218	171
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	213		100,00%	0,00%	188	427	100,00%	0,00%	193	169
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,08%	66	203		100,00%	0,00%	197	465	100,00%	0,00%	220	175
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	179		100,00%	0,00%	199	431	100,00%	0,00%	187	150
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	212		100,00%	0,00%	201	433	100,00%	0,00%	169	140
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	214		100,00%	0,00%	199	465	100,00%	0,00%	195	159
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	205	460	100,00%	0,00%	186	145
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	206	484	100,00%	0,00%	195	145
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%	208	450	100,00%	0,00%	211	146
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	60	190		100,00%	0,00%	194	466	100,00%	0,00%	203	151
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	206	481	100,00%	0,00%	184	134
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	194		100,00%	0,00%	190	447	100,00%	0,00%	177	125
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	205		100,00%	0,00%	216	479	100,00%	0,00%	184	137
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	49	248		100,00%	0,00%	197	469	100,00%	0,00%	191	133
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	198	466	100,00%	0,00%	198	131
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	76	186		100,00%	0,00%	206	465	100,00%	0,00%	205	131
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	190	434	100,00%	0,00%	189	129
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%	191	389	100,00%	0,00%	170	112
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	189	441	100,00%	0,00%	165	113
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	191	596	100,00%	0,00%	208	139
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	184		100,00%	0,00%	213	530	100,00%	0,00%	192	131
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	209	485	100,00%	0,00%	199	129
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%	194	415	100,00%	0,00%	187	128
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	202		100,00%	0,00%	196	441	100,00%	0,00%	193	138
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	192	512	100,00%	0,00%	180	117

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45251515

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	179		100,00%	0,00%	177	448	100,00%	0,00%	171	115
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%	199	1.299	100,00%	0,00%	196	143
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	194	453	100,00%	0,00%	196	140
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	170		100,00%	0,00%	199	466	100,00%	0,00%	195	155
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	248		100,00%	0,00%	203	467	100,00%	0,00%	205	192
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	204		100,00%	0,00%	195	461	100,00%	0,00%	198	191
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	213		100,00%	0,00%	433	493	100,00%	0,00%	182	740
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	222		100,00%	0,00%	181	558	100,00%	0,00%	166	187
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	193		100,00%	0,00%	196	564	100,00%	0,00%	193	188
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	220		100,00%	0,00%	775	3.535	100,00%	0,00%	190	192
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	192		100,00%	0,00%	167	420	100,00%	0,00%	192	219
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	178	410	100,00%	0,00%	196	183
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	195		100,00%	0,00%	162	2.745	100,00%	0,00%	188	347
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	186		100,00%	0,00%	167	339	100,00%	0,00%	189	228
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	883	408	100,00%	0,00%	162	169
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	185		100,00%	0,00%	772	1.241	100,00%	0,00%	195	192
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	165	2.258	100,00%	0,00%	189	330
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	207		100,00%	0,00%	176	370	100,00%	0,00%	194	185
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	184	422	100,00%	0,00%	710	187
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	184	545	100,00%	0,00%	194	213
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	181	400	100,00%	0,00%	181	187
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	159		100,00%	0,00%	172	437	100,00%	0,00%	164	172
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	136		100,00%	0,00%	170	424	100,00%	0,00%	185	188
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	190		100,00%	0,00%	175	440	100,00%	0,00%	205	189
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	132		100,00%	0,00%	179	449	100,00%	0,00%	188	183
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	193	470	100,00%	0,00%	192	187
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	127		100,00%	0,00%	168	382	100,00%	0,00%	188	178
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	145		100,00%	0,00%	186	432	100,00%	0,00%	185	176
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	144		100,00%	0,00%	177	413	100,00%	0,00%	157	167
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	151		100,00%	0,00%	180	425	100,00%	0,00%	208	195
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	176	451	100,00%	0,00%	203	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45251515

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	162		100,00%	0,00%	189	497	100,00%	0,00%	192	281
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	178	420	100,00%	0,00%	197	185
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	175		100,00%	0,00%	186	488	100,00%	0,00%	196	201
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	182		100,00%	0,00%	189	474	100,00%	0,00%	185	181
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	142		100,00%	0,00%	185	383	100,00%	0,00%	176	150
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	190		100,00%	0,00%	192	1.363	100,00%	0,00%	196	670
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	163		100,00%	0,00%	197	467	100,00%	0,00%	206	187
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	192		100,00%	0,00%	200	478	100,00%	0,00%	200	188
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	43	159		100,00%	0,00%	193	440	100,00%	0,00%	223	203
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	155		100,00%	0,00%	182	562	100,00%	0,00%	207	223
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	187	620	100,00%	0,00%	186	336
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	189		100,00%	0,00%	188	458	100,00%	0,00%	606	209
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	178	442	100,00%	0,00%	235	212
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	47	148		100,00%	0,00%	173	426	100,00%	0,00%	197	184
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	136		100,00%	0,00%	172	1.067	100,00%	0,00%	190	226
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	131		100,00%	0,00%	172	470	100,00%	0,00%	196	193
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		100,00%	0,00%	186	418	100,00%	0,00%	200	200
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	174	412	100,00%	0,00%	180	307
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	158		100,00%	0,00%	174	453	100,00%	0,00%	156	179
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	176		100,00%	0,00%	187	474	100,00%	0,00%	203	190
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	247		100,00%	0,00%	192	490	100,00%	0,00%	197	358
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	215		92,63%	7,37%	193	453	96,56%	3,44%	213	299
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	244		100,00%	0,00%	189	466	100,00%	0,00%	218	197
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	204		100,00%	0,00%	190	573	100,00%	0,00%	224	192
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	250		100,00%	0,00%	200	402	100,00%	0,00%	198	178
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	161		100,00%	0,00%	174	415	100,00%	0,00%	156	149
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	241		100,00%	0,00%	182	403	100,00%	0,00%	204	198
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	184		100,00%	0,00%	177	3.965	100,00%	0,00%	192	434
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	187		100,00%	0,00%	176	380	100,00%	0,00%	204	203
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	177	456	100,00%	0,00%	202	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	51,43	182,16		99,92%	0,08%	210,53	624,37	99,96%	0,04%	710,00	196,21

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45251515

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds