



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Witten

BLZ 45250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	206		100,00%	0,00%	214	519	100,00%	0,00%	222	176
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	210		100,00%	0,00%	213	500	100,00%	0,00%	215	181
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,08%	57	216		100,00%	0,00%	206	518	100,00%	0,00%	205	168
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	215		100,00%	0,00%	202	496	100,00%	0,00%	193	160
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	246		100,00%	0,00%	219	519	100,00%	0,00%	220	195
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	238		100,00%	0,00%	232	526	100,00%	0,00%	225	205
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	217		100,00%	0,00%	212	514	100,00%	0,00%	215	194
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	216		100,00%	0,00%	217	522	100,00%	0,00%	238	238
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	220		100,00%	0,00%	214	447	100,00%	0,00%	210	184
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	197		100,00%	0,00%	213	497	100,00%	0,00%	209	166
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	206	503	100,00%	0,00%	198	137
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	212	492	100,00%	0,00%	225	177
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	213	500	100,00%	0,00%	253	156
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	213	520	100,00%	0,00%	222	146
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	162		100,00%	0,00%	219	512	100,00%	0,00%	214	153
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	181		100,00%	0,00%	224	539	100,00%	0,00%	218	155
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	210	428	100,00%	0,00%	205	138
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	199	486	100,00%	0,00%	206	130
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	227	528	100,00%	0,00%	223	156
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	217	492	100,00%	0,00%	219	147
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	220	416	100,00%	0,00%	224	144
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	158		100,00%	0,00%	216	518	100,00%	0,00%	214	142
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	216	476	100,00%	0,00%	211	147
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	54	153		100,00%	0,00%	220	481	100,00%	0,00%	209	121
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	214	461	100,00%	0,00%	201	120
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	217	516	100,00%	0,00%	232	159
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	232	615	100,00%	0,00%	223	145
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	215	529	100,00%	0,00%	203	137
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	209	489	100,00%	0,00%	207	132
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	207	510	100,00%	0,00%	209	138
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	47	157		100,00%	0,00%	207	488	100,00%	0,00%	211	129

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	170		100,00%	0,00%	205	519	100,00%	0,00%	202	121
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%	218	496	100,00%	0,00%	224	159
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%	217	529	100,00%	0,00%	223	157
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	201		100,00%	0,00%	207	531	100,00%	0,00%	220	167
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	240	556	100,00%	0,00%	221	191
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	219	478	100,00%	0,00%	215	195
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	178		100,00%	0,00%	217	480	100,00%	0,00%	213	174
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	212	519	100,00%	0,00%	204	167
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%	203	494	100,00%	0,00%	210	192
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	208	497	100,00%	0,00%	223	188
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%	227	529	100,00%	0,00%	219	186
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	54	183		100,00%	0,00%	209	488	100,00%	0,00%	216	184
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	197		100,00%	0,00%	233	469	100,00%	0,00%	212	186
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	203	489	100,00%	0,00%	211	170
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	158		100,00%	0,00%	210	541	100,00%	0,00%	204	160
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	190		100,00%	0,00%	219	506	100,00%	0,00%	234	198
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	216	540	100,00%	0,00%	211	184
18.08.2021	99,11%	0,89%	0,06%	51	172		91,99%	8,01%	216	529	95,14%	4,86%	214	180
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	206	488	100,00%	0,00%	213	183
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%	212	522	100,00%	0,00%	214	188
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%	225	483	100,00%	0,00%	218	177
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	214	465	100,00%	0,00%	201	169
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	219	482	100,00%	0,00%	224	194
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	225	592	100,00%	0,00%	216	186
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	143		100,00%	0,00%	224	530	100,00%	0,00%	227	188
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	225	620	100,00%	0,00%	228	191
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	167		100,00%	0,00%	210	534	99,38%	0,62%	216	184
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	44	161		100,00%	0,00%	223	537	100,00%	0,00%	218	181
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	208	513	100,00%	0,00%	203	168
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%	212	525	100,00%	0,00%	228	196
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	212	540	100,00%	0,00%	222	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	189		100,00%	0,00%	223	549	100,00%	0,00%	223	192
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	201		100,00%	0,00%	211	507	100,00%	0,00%	230	194
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	232	543	100,00%	0,00%	240	193
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	208	468	100,00%	0,00%	209	182
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,13%	43	167		100,00%	0,00%	203	495	90,23%	9,77%	167	159
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	212		100,00%	0,00%	219	544	100,00%	0,00%	237	208
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	210	490	100,00%	0,00%	223	197
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%	223	518	100,00%	0,00%	224	189
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	208		100,00%	0,00%	217	495	100,00%	0,00%	245	217
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	182		100,00%	0,00%	203	495	99,60%	0,40%	239	259
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	48	181		100,00%	0,00%	205	469	100,00%	0,00%	228	209
12.09.2021	99,87%	0,13%	1,66%	47	174		100,00%	0,00%	202	492	95,64%	4,36%	1.120	251
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	216	492	100,00%	0,00%	268	236
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	218	532	100,00%	0,00%	227	199
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	206	516	100,00%	0,00%	215	193
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	203		100,00%	0,00%	208	503	100,00%	0,00%	224	199
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	225	525	100,00%	0,00%	227	190
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	161		100,00%	0,00%	214	528	100,00%	0,00%	207	198
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	178		100,00%	0,00%	205	517	100,00%	0,00%	205	167
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	215		100,00%	0,00%	232	531	100,00%	0,00%	237	205
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	198		100,00%	0,00%	216	503	100,00%	0,00%	214	199
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	201		100,00%	0,00%	217	470	100,00%	0,00%	223	197
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	209		100,00%	0,00%	219	517	100,00%	0,00%	217	190
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	220		100,00%	0,00%	221	447	100,00%	0,00%	220	193
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	189		100,00%	0,00%	230	465	100,00%	0,00%	211	180
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	189		100,00%	0,00%	224	513	100,00%	0,00%	177	154
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	250		100,00%	0,00%	214	493	100,00%	0,00%	230	205
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	211		100,00%	0,00%	212	502	100,00%	0,00%	206	202
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	209	529	100,00%	0,00%	216	194
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	182		100,00%	0,00%	217	549	100,00%	0,00%	260	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,03%	53,70	185,16		99,91%	0,09%	215,30	508,42	99,78%	0,22%	1.120,00	178,22

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 45250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds