



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK HagenHerdecke**

**BLZ 45050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 45050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	202		100,00%	0,00%	179	431	100,00%	0,00%	189	159
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	211		100,00%	0,00%	179	421	100,00%	0,00%	189	163
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%	177	414	100,00%	0,00%	181	142
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	194		100,00%	0,00%	169	414	100,00%	0,00%	170	136
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	210		100,00%	0,00%	183	449	100,00%	0,00%	192	171
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	231		100,00%	0,00%	180	433	100,00%	0,00%	187	172
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	237		100,00%	0,00%	180	435	100,00%	0,00%	187	173
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	237		100,00%	0,00%	178	407	100,00%	0,00%	185	173
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	204		100,00%	0,00%	177	407	100,00%	0,00%	186	175
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	178	393	100,00%	0,00%	181	146
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	170	390	100,00%	0,00%	171	121
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	188	409	100,00%	0,00%	197	148
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	193	422	100,00%	0,00%	171	143
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	182		100,00%	0,00%	184	432	100,00%	0,00%	185	144
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	180		100,00%	0,00%	194	415	100,00%	0,00%	205	145
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	163		100,00%	0,00%	181	403	100,00%	0,00%	193	146
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	152		100,00%	0,00%	184	402	100,00%	0,00%	178	122
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	178	426	100,00%	0,00%	169	117
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	187	389	100,00%	0,00%	184	131
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	182	389	100,00%	0,00%	181	129
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	182	414	100,00%	0,00%	184	131
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	190		100,00%	0,00%	185	410	100,00%	0,00%	184	128
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	189		100,00%	0,00%	185	390	100,00%	0,00%	186	129
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	176		100,00%	0,00%	180	381	100,00%	0,00%	173	105
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	176		100,00%	0,00%	174	405	100,00%	0,00%	161	105
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	185	417	100,00%	0,00%	191	136
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	192	442	100,00%	0,00%	182	131
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	191	423	100,00%	0,00%	182	129
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	181	415	100,00%	0,00%	188	130
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	176	402	100,00%	0,00%	183	131
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	41	163		100,00%	0,00%	172	389	100,00%	0,00%	172	109

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 45050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	174		100,00%	0,00%	169	390	100,00%	0,00%	169	107
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	193		100,00%	0,00%	179	401	100,00%	0,00%	192	141
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	189		100,00%	0,00%	197	433	100,00%	0,00%	190	141
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	185		100,00%	0,00%	177	401	100,00%	0,00%	184	151
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	191		100,00%	0,00%	177	426	100,00%	0,00%	192	181
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	190		100,00%	0,00%	342	384	100,00%	0,00%	280	180
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	42	176		100,00%	0,00%	182	363	100,00%	0,00%	366	167
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	194		100,00%	0,00%	257	690	100,00%	0,00%	218	162
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	202		100,00%	0,00%	300	382	100,00%	0,00%	179	180
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	209		100,00%	0,00%	597	505	100,00%	0,00%	346	193
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	197		100,00%	0,00%	253	610	100,00%	0,00%	184	181
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	196		100,00%	0,00%	163	401	100,00%	0,00%	178	176
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%	163	380	100,00%	0,00%	181	180
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	193		100,00%	0,00%	182	376	100,00%	0,00%	287	167
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	379	814	100,00%	0,00%	304	160
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%	209	500	100,00%	0,00%	185	181
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	171	403	100,00%	0,00%	185	179
18.08.2021	99,95%	0,05%	0,05%	52	177		100,00%	0,00%	373	382	100,00%	0,00%	236	179
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	228	388	100,00%	0,00%	364	175
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	170	987	100,00%	0,00%	182	174
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	155		100,00%	0,00%	165	382	100,00%	0,00%	169	165
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	166		100,00%	0,00%	158	384	100,00%	0,00%	156	157
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	168	385	100,00%	0,00%	178	176
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	167		100,00%	0,00%	174	417	100,00%	0,00%	184	177
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	174	381	100,00%	0,00%	173	173
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	187	435	100,00%	0,00%	179	176
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	179	403	100,00%	0,00%	178	175
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	174	401	100,00%	0,00%	175	163
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	44	175		100,00%	0,00%	175	426	100,00%	0,00%	171	158
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	42	172		100,00%	0,00%	182	414	100,00%	0,00%	195	182
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%	183	437	100,00%	0,00%	191	185

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 45050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	178	418	100,00%	0,00%	198	180
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%	180	413	100,00%	0,00%	197	181
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%	186	438	100,00%	0,00%	196	184
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%	177	396	100,00%	0,00%	182	163
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	155		100,00%	0,00%	172	428	100,00%	0,00%	155	140
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%	182	429	100,00%	0,00%	197	180
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	192		100,00%	0,00%	185	443	100,00%	0,00%	196	180
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	198		100,00%	0,00%	182	436	100,00%	0,00%	186	179
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	187		100,00%	0,00%	180	409	100,00%	0,00%	205	198
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	200		100,00%	0,00%	182	492	99,31%	0,69%	207	240
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	176		100,00%	0,00%	173	366	100,00%	0,00%	195	188
12.09.2021	99,47%	0,53%	2,59%	44	160		100,00%	0,00%	171	406	100,00%	0,00%	1.294	269
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	159		100,00%	0,00%	178	419	100,00%	0,00%	212	202
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	59	168		100,00%	0,00%	178	415	100,00%	0,00%	188	182
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	180	439	100,00%	0,00%	188	181
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	179	398	100,00%	0,00%	188	177
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	181	402	100,00%	0,00%	187	180
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	177	422	100,00%	0,00%	183	175
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	174		100,00%	0,00%	174	412	100,00%	0,00%	168	162
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%	178	412	100,00%	0,00%	192	184
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	198		100,00%	0,00%	181	412	100,00%	0,00%	192	188
22.09.2021	99,69%	0,31%	0,06%	86	222		91,84%	8,16%	181	415	93,78%	6,22%	195	178
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	208		100,00%	0,00%	196	431	100,00%	0,00%	195	179
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	224		100,00%	0,00%	191	406	100,00%	0,00%	197	179
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	87	192		100,00%	0,00%	190	413	100,00%	0,00%	180	163
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%	183	408	100,00%	0,00%	160	137
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	76	243		100,00%	0,00%	179	430	100,00%	0,00%	197	189
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	214		100,00%	0,00%	176	425	100,00%	0,00%	187	182
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	179	441	100,00%	0,00%	192	187
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	193		100,00%	0,00%	180	440	100,00%	0,00%	206	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,04%	50,70	182,42		99,91%	0,09%	193,70	428,96	99,92%	0,08%	1.294,00	163,75

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 45050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds