



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Märkisches Sauerland Hemer - Menden

BLZ 44551210

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 44551210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	220		100,00%	0,00%	170	431	100,00%	0,00%	192	145
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	235		100,00%	0,00%	168	453	100,00%	0,00%	195	153
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	218		100,00%	0,00%	171	465	100,00%	0,00%	185	132
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	207		100,00%	0,00%	166	441	100,00%	0,00%	170	125
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	230		100,00%	0,00%	172	444	100,00%	0,00%	192	157
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	228		100,00%	0,00%	176	433	100,00%	0,00%	190	158
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	233		100,00%	0,00%	170	381	100,00%	0,00%	192	159
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	254		100,00%	0,00%	172	427	100,00%	0,00%	184	157
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	218		100,00%	0,00%	168	424	100,00%	0,00%	178	159
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	172	364	100,00%	0,00%	185	139
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	160	434	100,00%	0,00%	174	117
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	183	433	100,00%	0,00%	193	142
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	192	456	100,00%	0,00%	188	134
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	184	464	100,00%	0,00%	188	132
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	185	461	100,00%	0,00%	198	134
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	186	490	100,00%	0,00%	191	132
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	177	435	100,00%	0,00%	177	111
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	178	454	100,00%	0,00%	170	110
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	184	457	100,00%	0,00%	187	119
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	199		100,00%	0,00%	191	454	100,00%	0,00%	187	120
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	185	441	100,00%	0,00%	182	122
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	175		100,00%	0,00%	189	419	100,00%	0,00%	184	121
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	179	423	100,00%	0,00%	190	121
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	174	392	100,00%	0,00%	177	99
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	171	404	100,00%	0,00%	170	98
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	176	423	100,00%	0,00%	195	128
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	181	440	100,00%	0,00%	187	122
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	186	513	100,00%	0,00%	190	120
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%	174	434	100,00%	0,00%	188	122
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	189		100,00%	0,00%	175	443	100,00%	0,00%	187	121
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	159		100,00%	0,00%	176	436	100,00%	0,00%	177	104

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 44551210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	168		100,00%	0,00%	167	459	100,00%	0,00%	165	101
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	186		100,00%	0,00%	175	455	100,00%	0,00%	188	132
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	181		100,00%	0,00%	183	454	100,00%	0,00%	189	132
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	180	451	100,00%	0,00%	181	143
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	175	451	100,00%	0,00%	186	173
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	538	1.685	100,00%	0,00%	180	174
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	216	384	100,00%	0,00%	170	164
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	158	398	100,00%	0,00%	163	162
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	189		100,00%	0,00%	236	393	100,00%	0,00%	306	173
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	211		100,00%	0,00%	275	1.191	100,00%	0,00%	179	178
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	184		100,00%	0,00%	252	656	100,00%	0,00%	180	177
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	185		100,00%	0,00%	174	427	100,00%	0,00%	176	171
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	192		100,00%	0,00%	165	400	100,00%	0,00%	177	176
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	168		100,00%	0,00%	593	1.041	100,00%	0,00%	160	159
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	143		100,00%	0,00%	353	422	100,00%	0,00%	156	161
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	174	429	100,00%	0,00%	305	179
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	169	446	100,00%	0,00%	187	177
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	158		100,00%	0,00%	585	577	100,00%	0,00%	181	170
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	394	718	100,00%	0,00%	178	170
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	172	396	100,00%	0,00%	176	168
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	146		100,00%	0,00%	338	1.724	100,00%	0,00%	156	158
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	139		100,00%	0,00%	158	407	100,00%	0,00%	154	152
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	153		100,00%	0,00%	170	387	100,00%	0,00%	181	171
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	157		100,00%	0,00%	170	429	100,00%	0,00%	170	166
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	171	429	100,00%	0,00%	174	164
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	184	454	100,00%	0,00%	170	168
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	170	435	100,00%	0,00%	173	167
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	170	435	100,00%	0,00%	173	167
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	156		100,00%	0,00%	174	430	100,00%	0,00%	167	157
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	178	443	100,00%	0,00%	161	154
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	178		100,00%	0,00%	174	421	100,00%	0,00%	190	174

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%	187	484	100,00%	0,00%	187	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 44551210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	191	454	100,00%	0,00%	185	177
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	188	461	100,00%	0,00%	197	179
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	190	476	100,00%	0,00%	182	179
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	187	411	100,00%	0,00%	172	160
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	151		100,00%	0,00%	181	430	100,00%	0,00%	147	130
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%	185	451	100,00%	0,00%	189	170
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	190	451	100,00%	0,00%	191	172
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	185		100,00%	0,00%	186	426	100,00%	0,00%	185	175
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	48	196		100,00%	0,00%	181	460	100,00%	0,00%	203	189
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	198		100,00%	0,00%	182	473	99,65%	0,35%	198	243
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	193		100,00%	0,00%	178	421	100,00%	0,00%	177	190
12.09.2021	99,85%	0,15%	0,65%	52	142		100,00%	0,00%	182	434	100,00%	0,00%	747	215
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	160		100,00%	0,00%	183	445	100,00%	0,00%	210	198
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	59	158		100,00%	0,00%	176	447	100,00%	0,00%	190	176
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	159		100,00%	0,00%	176	442	100,00%	0,00%	187	180
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	170	448	100,00%	0,00%	186	175
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	175	480	100,00%	0,00%	187	174
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	187	429	100,00%	0,00%	177	175
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	172	431	100,00%	0,00%	164	160
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	174	453	100,00%	0,00%	194	180
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	179	440	100,00%	0,00%	189	183
22.09.2021	99,57%	0,43%	0,10%	66	240		91,29%	8,71%	184	440	94,10%	5,90%	204	174
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	194	467	100,00%	0,00%	204	178
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	213		100,00%	0,00%	182	396	100,00%	0,00%	193	172
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	185		100,00%	0,00%	182	444	100,00%	0,00%	182	164
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	178		100,00%	0,00%	179	452	100,00%	0,00%	155	129
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	232		100,00%	0,00%	179	443	100,00%	0,00%	192	184
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	196		100,00%	0,00%	191	443	100,00%	0,00%	189	178
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	178	411	100,00%	0,00%	188	182
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	181		100,00%	0,00%	186	482	100,00%	0,00%	195	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 44551210

3	99,99%	0,01%	0,01%	51,13	179,17	99,91%	0,09%	199,32	486,25	99,93%	0,07%	747,00	156,59
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds