



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK UnnaKamen

BLZ 44350060

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 44350060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	172	460	100,00%	0,00%	193	171
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	189		100,00%	0,00%	175	408	100,00%	0,00%	187	169
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	171		100,00%	0,00%	173	406	100,00%	0,00%	179	150
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	168	420	100,00%	0,00%	164	142
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	178	441	100,00%	0,00%	190	183
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	196		100,00%	0,00%	175	421	100,00%	0,00%	190	185
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	175	429	100,00%	0,00%	190	185
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	192		100,00%	0,00%	175	423	100,00%	0,00%	182	186
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	180		100,00%	0,00%	177	415	100,00%	0,00%	188	191
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		99,99%	0,01%	174	385	100,00%	0,00%	179	156
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	167	425	100,00%	0,00%	162	130
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	142		100,00%	0,00%	181	421	100,00%	0,00%	196	164
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	142		100,00%	0,00%	182	457	100,00%	0,00%	185	152
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	181	432	100,00%	0,00%	183	149
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	167		100,00%	0,00%	179	445	100,00%	0,00%	193	153
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	153		100,00%	0,00%	176	419	100,00%	0,00%	187	156
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	51	138		100,00%	0,00%	184	432	100,00%	0,00%	181	132
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	133		100,00%	0,00%	173	431	100,00%	0,00%	166	122
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	183	447	100,00%	0,00%	193	142
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	165		100,00%	0,00%	181	402	100,00%	0,00%	184	131
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	154		100,00%	0,00%	180	426	100,00%	0,00%	185	132
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	157		100,00%	0,00%	177	419	100,00%	0,00%	188	133
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	177	426	100,00%	0,00%	185	131
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	151		100,00%	0,00%	178	403	100,00%	0,00%	173	109
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	139		100,00%	0,00%	173	397	100,00%	0,00%	164	106
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	184	460	100,00%	0,00%	194	144
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	186	430	100,00%	0,00%	189	134
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	131		100,00%	0,00%	191	458	100,00%	0,00%	183	132
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	140		100,00%	0,00%	177	422	100,00%	0,00%	190	135
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	177	433	100,00%	0,00%	181	137
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	178	420	100,00%	0,00%	179	116

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 44350060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	172	426	100,00%	0,00%	166	112
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	180	457	100,00%	0,00%	199	151
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	229	453	100,00%	0,00%	192	150
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	177	428	100,00%	0,00%	190	158
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	170	441	100,00%	0,00%	190	186
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	516	420	100,00%	0,00%	278	194
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	156		100,00%	0,00%	237	396	100,00%	0,00%	290	176
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	155	437	100,00%	0,00%	175	172
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	250	503	100,00%	0,00%	182	190
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	902	688	100,00%	0,00%	469	194
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	406	891	100,00%	0,00%	183	188
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	163	410	100,00%	0,00%	180	184
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	164	723	100,00%	0,00%	179	187
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	202	406	100,00%	0,00%	173	175
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	140		100,00%	0,00%	251	397	100,00%	0,00%	231	166
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	229	438	100,00%	0,00%	194	196
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	139		100,00%	0,00%	167	420	100,00%	0,00%	186	188
18.08.2021	99,96%	0,04%	0,09%	58	140		100,00%	0,00%	404	634	100,00%	0,00%	180	179
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		100,00%	0,00%	166	433	100,00%	0,00%	370	182
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	141		100,00%	0,00%	167	402	100,00%	0,00%	181	181
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	44	131		100,00%	0,00%	168	385	100,00%	0,00%	171	171
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		100,00%	0,00%	160	409	100,00%	0,00%	158	161
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	165	418	100,00%	0,00%	185	188
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	175	440	100,00%	0,00%	189	199
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	178	421	100,00%	0,00%	180	178
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%	179	433	100,00%	0,00%	182	182
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	169	417	100,00%	0,00%	181	182
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	174	438	100,00%	0,00%	178	172
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	137		100,00%	0,00%	168	417	100,00%	0,00%	170	164
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	173	477	100,00%	0,00%	205	197
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	177	464	100,00%	0,00%	189	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 44350060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	178	464	100,00%	0,00%	199	190
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	174	460	100,00%	0,00%	204	193
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	180	476	100,00%	0,00%	196	193
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	160		100,00%	0,00%	176	426	100,00%	0,00%	195	177
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	171	410	100,00%	0,00%	161	141
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	179	471	100,00%	0,00%	199	192
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	176	438	100,00%	0,00%	204	192
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	179	421	100,00%	0,00%	193	194
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	170		100,00%	0,00%	173	441	100,00%	0,00%	205	205
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	192		100,00%	0,00%	188	451	99,31%	0,69%	212	253
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	171	457	100,00%	0,00%	196	199
12.09.2021	99,97%	0,03%	0,98%	49	156		100,00%	0,00%	172	453	100,00%	0,00%	1.017	199
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	177	465	100,00%	0,00%	222	220
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	173	451	100,00%	0,00%	195	192
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	179	454	100,00%	0,00%	199	187
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	171	453	100,00%	0,00%	191	188
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	178	449	100,00%	0,00%	191	189
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	133		100,00%	0,00%	177	444	100,00%	0,00%	186	187
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	173	403	100,00%	0,00%	179	168
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	174		100,00%	0,00%	178	453	100,00%	0,00%	194	196
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	170		100,00%	0,00%	175	433	100,00%	0,00%	200	196
22.09.2021	99,26%	0,74%	0,05%	77	171		93,75%	6,25%	180	443	93,78%	6,22%	201	186
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	186		100,00%	0,00%	186	424	100,00%	0,00%	199	190
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	206		100,00%	0,00%	192	450	100,00%	0,00%	195	186
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,11%	68	181		100,00%	0,00%	192	434	100,00%	0,00%	187	173
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	171		100,00%	0,00%	182	460	100,00%	0,00%	154	140
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	248		100,00%	0,00%	179	445	100,00%	0,00%	202	199
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	175	461	100,00%	0,00%	197	194
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	175	437	100,00%	0,00%	197	198
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	175	450	100,00%	0,00%	249	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,02%	57,70	159,63		99,93%	0,07%	196,02	446,87	99,92%	0,08%	1.017,00	171,54

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 44350060

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds