



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SSK Schwerte

BLZ 44152490

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 44152490

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	225		100,00%	0,00%	191	1.889	100,00%	0,00%	179	162
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	244		100,00%	0,00%	195	517	100,00%	0,00%	180	165
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	214		100,00%	0,00%	192	453	100,00%	0,00%	184	151
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	206		100,00%	0,00%	183	440	100,00%	0,00%	169	145
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	209		100,00%	0,00%	197	982	100,00%	0,00%	177	173
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	233		100,00%	0,00%	189	486	100,00%	0,00%	180	176
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	229		100,00%	0,00%	196	721	100,00%	0,00%	176	173
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	228		100,00%	0,00%	193	454	100,00%	0,00%	181	180
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	200		100,00%	0,00%	193	700	100,00%	0,00%	179	184
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	187		100,00%	0,00%	202	2.643	100,00%	0,00%	185	158
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	185	549	100,00%	0,00%	166	136
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	206	1.158	100,00%	0,00%	175	159
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	220	471	100,00%	0,00%	177	152
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	56	182		100,00%	0,00%	217	8.459	100,00%	0,00%	186	150
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	57	188		100,00%	0,00%	236	929	100,00%	0,00%	189	153
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	217	1.788	100,00%	0,00%	174	151
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	152		100,00%	0,00%	224	1.432	100,00%	0,00%	181	131
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	221	457	100,00%	0,00%	160	128
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	158		100,00%	0,00%	260	487	100,00%	0,00%	173	135
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,11%	50	173		100,00%	0,00%	234	528	100,00%	0,00%	190	134
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	72	171		100,00%	0,00%	227	472	100,00%	0,00%	174	131
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	187		100,00%	0,00%	231	484	100,00%	0,00%	175	138
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	230	466	100,00%	0,00%	167	136
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	229	463	100,00%	0,00%	180	115
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	212	502	100,00%	0,00%	156	115
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	229	496	100,00%	0,00%	172	137
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	173		100,00%	0,00%	230	2.006	100,00%	0,00%	181	138
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	182		100,00%	0,00%	221	836	100,00%	0,00%	166	133
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	193	4.323	100,00%	0,00%	179	134
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	339	639	100,00%	0,00%	179	134
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	153		100,00%	0,00%	195	2.251	100,00%	0,00%	172	116

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 44152490

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	160		100,00%	0,00%	187	469	100,00%	0,00%	180	120
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	203	918	100,00%	0,00%	176	140
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	208	517	100,00%	0,00%	184	145
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	190		100,00%	0,00%	206	1.273	100,00%	0,00%	176	179
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	199	1.501	100,00%	0,00%	163	611
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	435	1.554	100,00%	0,00%	186	810
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	188	445	100,00%	0,00%	157	195
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	189	541	100,00%	0,00%	162	182
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%	364	1.087	100,00%	0,00%	181	342
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	193		100,00%	0,00%	934	1.282	100,00%	0,00%	1.376	614
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	375	446	100,00%	0,00%	165	226
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	178		99,95%	0,05%	202	1.012	100,00%	0,00%	170	389
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	196	1.545	100,00%	0,00%	178	295
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	164		100,00%	0,00%	204	429	100,00%	0,00%	155	208
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	194	546	100,00%	0,00%	160	182
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	163		100,00%	0,00%	202	456	100,00%	0,00%	170	191
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	198	455	100,00%	0,00%	174	195
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	160		100,00%	0,00%	220	438	100,00%	0,00%	171	184
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	311	393	100,00%	0,00%	168	193
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	58	168		100,00%	0,00%	534	817	100,00%	0,00%	167	190
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%	898	399	100,00%	0,00%	174	183
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	153		100,00%	0,00%	181	409	100,00%	0,00%	166	175
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	185		100,00%	0,00%	197	427	100,00%	0,00%	169	194
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	170		100,00%	0,00%	213	421	100,00%	0,00%	178	191
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	208	429	100,00%	0,00%	161	185
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	233	523	100,00%	0,00%	168	187
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	206	367	100,00%	0,00%	170	188
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	163		100,00%	0,00%	204	438	100,00%	0,00%	173	181
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	209	432	100,00%	0,00%	147	174
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	183		100,00%	0,00%	206	481	100,00%	0,00%	176	191
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	212	477	100,00%	0,00%	177	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 44152490

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%	213	461	100,00%	0,00%	189	191
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	185		100,00%	0,00%	200	448	100,00%	0,00%	194	198
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	208	472	100,00%	0,00%	188	199
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	235	483	100,00%	0,00%	177	184
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	218	548	100,00%	0,00%	144	149
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		100,00%	0,00%	227	464	100,00%	0,00%	180	194
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	246	483	100,00%	0,00%	187	197
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	224	452	100,00%	0,00%	184	198
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,20%	42	182		100,00%	0,00%	225	479	100,00%	0,00%	192	207
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	225	500	100,00%	0,00%	202	255
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	176		100,00%	0,00%	221	471	100,00%	0,00%	199	214
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,35%	51	163		100,00%	0,00%	215	513	100,00%	0,00%	260	268
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	182		100,00%	0,00%	205	420	100,00%	0,00%	210	212
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	213	485	100,00%	0,00%	179	197
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	203	495	100,00%	0,00%	190	194
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	199	440	100,00%	0,00%	188	198
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	205	452	100,00%	0,00%	175	204
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	168		100,00%	0,00%	188	374	100,00%	0,00%	176	204
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	187		100,00%	0,00%	182	383	100,00%	0,00%	165	181
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	200	190		100,00%	0,00%	214	490	100,00%	0,00%	196	199
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	225	543	100,00%	0,00%	202	202
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,17%	110	207		91,00%	9,00%	209	464	93,40%	6,60%	197	189
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	270		100,00%	0,00%	203	458	100,00%	0,00%	196	197
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	238		100,00%	0,00%	204	442	100,00%	0,00%	181	194
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,09%	48	173		100,00%	0,00%	214	448	100,00%	0,00%	174	183
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	140		100,00%	0,00%	191	502	100,00%	0,00%	152	150
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	261		100,00%	0,00%	199	438	100,00%	0,00%	210	198
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	225		100,00%	0,00%	193	488	100,00%	0,00%	184	204
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	198	476	100,00%	0,00%	174	206
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	201	495	100,00%	0,00%	260	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	54,07	181,61		99,90%	0,10%	235,93	798,64	99,93%	0,07%	1.376,00	197,08

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 44152490

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds