



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**Sparkasse an der Lippe**

**BLZ 44152370**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 44152370

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	220		100,00%	0,00%	225	456	100,00%	0,00%	198	168
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	161		100,00%	0,00%	224	432	100,00%	0,00%	202	181
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	196		100,00%	0,00%	226	415	100,00%	0,00%	197	159
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	217	440	100,00%	0,00%	188	148
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	210		100,00%	0,00%	230	447	100,00%	0,00%	205	199
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	223		100,00%	0,00%	228	426	100,00%	0,00%	203	199
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	216		100,00%	0,00%	219	403	100,00%	0,00%	203	200
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	217		100,00%	0,00%	218	419	100,00%	0,00%	194	195
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	234	413	100,00%	0,00%	207	192
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	188		100,00%	0,00%	222	417	100,00%	0,00%	203	171
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	210	424	100,00%	0,00%	179	145
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%	230	421	100,00%	0,00%	213	184
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	141		100,00%	0,00%	230	433	100,00%	0,00%	193	165
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	175		100,00%	0,00%	232	407	100,00%	0,00%	191	161
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	190		100,00%	0,00%	231	421	100,00%	0,00%	200	162
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	233	432	100,00%	0,00%	205	167
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	228	410	100,00%	0,00%	193	144
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	231	440	100,00%	0,00%	187	138
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	245	433	100,00%	0,00%	193	157
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	137		100,00%	0,00%	227	418	100,00%	0,00%	199	150
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	220		100,00%	0,00%	239	436	100,00%	0,00%	194	151
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	191		100,00%	0,00%	233	415	100,00%	0,00%	188	144
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	149		100,00%	0,00%	235	424	100,00%	0,00%	191	149
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	235	425	100,00%	0,00%	175	89
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	219	438	100,00%	0,00%	176	119
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	233	431	100,00%	0,00%	197	159
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	229	416	100,00%	0,00%	186	149
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	224	401	100,00%	0,00%	191	142
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	171		100,00%	0,00%	212	391	100,00%	0,00%	182	139
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	123		100,00%	0,00%	206	388	100,00%	0,00%	185	136
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	210	377	100,00%	0,00%	184	124

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 44152370

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	207	419	100,00%	0,00%	179	120
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	195		100,00%	0,00%	215	415	100,00%	0,00%	190	151
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	136		100,00%	0,00%	209	397	100,00%	0,00%	196	151
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	206	392	100,00%	0,00%	189	162
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	199	371	100,00%	0,00%	194	186
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	190		100,00%	0,00%	192	353	100,00%	0,00%	193	188
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	186	366	100,00%	0,00%	182	174
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	185	439	100,00%	0,00%	177	172
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	205		100,00%	0,00%	190	358	100,00%	0,00%	187	191
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	139		100,00%	0,00%	204	402	100,00%	0,00%	184	188
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	192		100,00%	0,00%	389	495	100,00%	0,00%	262	187
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	246	446	100,00%	0,00%	314	187
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	183		100,00%	0,00%	194	372	100,00%	0,00%	189	182
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	192	362	100,00%	0,00%	177	176
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	157		100,00%	0,00%	195	453	100,00%	0,00%	176	165
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	197	368	100,00%	0,00%	194	202
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	121		100,00%	0,00%	202	378	99,50%	0,50%	186	178
18.08.2021	99,44%	0,56%	0,07%	49	169		92,27%	7,73%	205	371	94,87%	5,13%	192	181
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	51	166		100,00%	0,00%	200	368	100,00%	0,00%	198	183
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%	206	365	100,00%	0,00%	200	185
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	147		100,00%	0,00%	205	353	100,00%	0,00%	202	171
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	154		100,00%	0,00%	187	439	100,00%	0,00%	181	166
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	200	350	100,00%	0,00%	201	188
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	203	364	100,00%	0,00%	193	184
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	128		100,00%	0,00%	222	377	99,70%	0,30%	212	203
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	136		100,00%	0,00%	204	379	100,00%	0,00%	205	202
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	182		100,00%	0,00%	197	366	100,00%	0,00%	189	183
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	151		100,00%	0,00%	201	360	100,00%	0,00%	183	175
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	163		100,00%	0,00%	200	373	100,00%	0,00%	170	167
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	197		100,00%	0,00%	202	381	100,00%	0,00%	194	196
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%	203	388	100,00%	0,00%	201	201

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 44152370

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	201	404	100,00%	0,00%	197	188
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	205		100,00%	0,00%	204	399	100,00%	0,00%	207	197
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	196		99,99%	0,01%	204	388	100,00%	0,00%	219	193
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	180		100,00%	0,00%	194	363	100,00%	0,00%	190	176
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	179		100,00%	0,00%	190	381	100,00%	0,00%	156	148
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	244		100,00%	0,00%	201	383	100,00%	0,00%	215	208
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%	195	380	100,00%	0,00%	204	200
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%	202	380	100,00%	0,00%	204	195
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	51	198		100,00%	0,00%	196	366	100,00%	0,00%	233	232
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	195		100,00%	0,00%	202	391	100,00%	0,00%	230	289
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	191	383	100,00%	0,00%	215	203
12.09.2021	99,77%	0,23%	1,19%	43	155		100,00%	0,00%	188	383	100,00%	0,00%	815	248
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%	201	395	100,00%	0,00%	260	242
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	129		100,00%	0,00%	197	365	100,00%	0,00%	207	198
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	195	389	100,00%	0,00%	201	195
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	200	374	100,00%	0,00%	202	203
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	176		100,00%	0,00%	207	370	100,00%	0,00%	206	196
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	198	388	100,00%	0,00%	201	202
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	195	392	100,00%	0,00%	187	180
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	229		100,00%	0,00%	198	388	100,00%	0,00%	217	221
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	198	395	100,00%	0,00%	203	204
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	225		100,00%	0,00%	201	372	100,00%	0,00%	201	196
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	211		100,00%	0,00%	209	387	100,00%	0,00%	201	200
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	220		100,00%	0,00%	216	376	100,00%	0,00%	194	197
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,10%	74	207		100,00%	0,00%	211	389	100,00%	0,00%	198	186
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	229		100,00%	0,00%	202	391	100,00%	0,00%	168	170
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	276		100,00%	0,00%	206	389	100,00%	0,00%	206	213
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	208		100,00%	0,00%	209	392	100,00%	0,00%	193	204
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	180		100,00%	0,00%	206	399	100,00%	0,00%	201	196
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	48	241		100,00%	0,00%	217	413	100,00%	0,00%	894	220

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,02%	53,86	181,20		99,92%	0,08%	211,87	398,20	99,94%	0,06%	894,00	179,68

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 44152370

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds