



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Dortmund**

**BLZ 44050199**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 44050199

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	255		100,00%	0,00%	191	435	99,70%	0,30%	177	174
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	252		100,00%	0,00%	199	431	100,00%	0,00%	180	189
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	236		100,00%	0,00%	181	406	100,00%	0,00%	164	162
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	236		100,00%	0,00%	180	426	100,00%	0,00%	152	150
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	261		100,00%	0,00%	194	434	100,00%	0,00%	176	204
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	279		100,00%	0,00%	196	415	100,00%	0,00%	179	206
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	244		100,00%	0,00%	197	428	100,00%	0,00%	181	205
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	271		100,00%	0,00%	191	424	100,00%	0,00%	176	199
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	259		100,00%	0,00%	194	421	100,00%	0,00%	175	199
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	226		100,00%	0,00%	182	394	100,00%	0,00%	161	167
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%	182	409	100,00%	0,00%	155	148
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	234		100,00%	0,00%	204	409	100,00%	0,00%	183	193
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	218		100,00%	0,00%	194	418	100,00%	0,00%	178	175
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	225		100,00%	0,00%	188	424	100,00%	0,00%	175	171
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	233		100,00%	0,00%	190	420	100,00%	0,00%	175	173
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	222		100,00%	0,00%	188	404	100,00%	0,00%	174	176
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	203		100,00%	0,00%	181	385	100,00%	0,00%	165	150
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	197		100,00%	0,00%	179	388	100,00%	0,00%	155	129
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	217		100,00%	0,00%	196	398	100,00%	0,00%	180	157
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	208		100,00%	0,00%	200	398	100,00%	0,00%	176	148
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	217		100,00%	0,00%	196	414	97,54%	2,46%	179	152
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	211		100,00%	0,00%	199	431	100,00%	0,00%	175	147
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	213		100,00%	0,00%	194	400	100,00%	0,00%	175	150
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	191		100,00%	0,00%	181	384	100,00%	0,00%	165	122
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	184		100,00%	0,00%	179	393	100,00%	0,00%	147	116
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	216		100,00%	0,00%	199	407	100,00%	0,00%	179	163
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	200		100,00%	0,00%	194	412	100,00%	0,00%	177	153
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	189	396	100,00%	0,00%	172	147
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%	170	378	100,00%	0,00%	175	147
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	194		100,00%	0,00%	179	375	100,00%	0,00%	175	142
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	165	365	100,00%	0,00%	162	125

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 44050199

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	167	377	100,00%	0,00%	156	118
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	214		100,00%	0,00%	180	397	100,00%	0,00%	180	158
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	220		100,00%	0,00%	178	404	100,00%	0,00%	181	161
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	224		100,00%	0,00%	174	409	100,00%	0,00%	178	169
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	220		100,00%	0,00%	177	395	100,00%	0,00%	179	195
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	229		100,00%	0,00%	169	379	100,00%	0,00%	180	193
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	164	356	100,00%	0,00%	166	175
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	161	427	100,00%	0,00%	156	167
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	233		100,00%	0,00%	235	396	100,00%	0,00%	214	196
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	217		100,00%	0,00%	176	390	100,00%	0,00%	177	195
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	215		100,00%	0,00%	177	394	100,00%	0,00%	180	191
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	219		100,00%	0,00%	170	411	100,00%	0,00%	177	196
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	213		100,00%	0,00%	173	377	100,00%	0,00%	177	196
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%	165	362	100,00%	0,00%	167	183
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	156	377	100,00%	0,00%	159	168
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	231		100,00%	0,00%	176	423	100,00%	0,00%	182	198
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	208		100,00%	0,00%	235	591	15,00%	85,00%	187	191
18.08.2021	99,32%	0,68%	0,12%	70	206		92,57%	7,43%	169	402	94,79%	5,21%	179	197
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	198		100,00%	0,00%	193	408	100,00%	0,00%	179	194
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%	451	482	100,00%	0,00%	187	191
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	160	351	100,00%	0,00%	166	175
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	158	372	100,00%	0,00%	157	161
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%	178	380	100,00%	0,00%	179	189
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	212		100,00%	0,00%	177	400	100,00%	0,00%	177	189
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	201		100,00%	0,00%	171	401	99,63%	0,37%	196	209
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	208		100,00%	0,00%	188	386	99,66%	0,34%	183	200
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	169	369	100,00%	0,00%	189	190
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	184		100,00%	0,00%	161	368	100,00%	0,00%	174	177
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	161	378	100,00%	0,00%	166	166
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	224		100,00%	0,00%	170	387	100,00%	0,00%	202	209
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	209		100,00%	0,00%	171	394	100,00%	0,00%	197	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 44050199

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	233		100,00%	0,00%	170	402	100,00%	0,00%	200	193
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	235		100,00%	0,00%	175	402	100,00%	0,00%	201	204
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	223		100,00%	0,00%	178	416	100,00%	0,00%	191	199
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	211		100,00%	0,00%	159	370	100,00%	0,00%	170	186
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	156	383	100,00%	0,00%	139	150
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	261		100,00%	0,00%	171	398	100,00%	0,00%	191	211
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	235		100,00%	0,00%	175	391	100,00%	0,00%	186	204
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	228		100,00%	0,00%	176	409	99,42%	0,58%	182	201
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	238		100,00%	0,00%	176	416	100,00%	0,00%	185	213
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	228		100,00%	0,00%	179	522	100,00%	0,00%	184	257
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	208		100,00%	0,00%	168	375	100,00%	0,00%	168	199
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,38%	61	184		100,00%	0,00%	162	398	100,00%	0,00%	716	208
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	236		100,00%	0,00%	180	430	100,00%	0,00%	189	210
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	200		100,00%	0,00%	176	410	100,00%	0,00%	178	193
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	197		100,00%	0,00%	175	418	100,00%	0,00%	183	196
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	216		100,00%	0,00%	177	403	100,00%	0,00%	186	199
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	203		100,00%	0,00%	169	384	100,00%	0,00%	184	205
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	188		100,00%	0,00%	159	353	100,00%	0,00%	171	194
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	190		100,00%	0,00%	157	355	100,00%	0,00%	158	165
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	267		100,00%	0,00%	172	387	100,00%	0,00%	195	206
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	256		100,00%	0,00%	176	409	100,00%	0,00%	182	207
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	250		100,00%	0,00%	173	395	100,00%	0,00%	182	195
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	257		100,00%	0,00%	183	411	100,00%	0,00%	182	201
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	268		100,00%	0,00%	175	380	100,00%	0,00%	180	197
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	92	241		100,00%	0,00%	163	385	99,38%	0,62%	169	196
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	208		100,00%	0,00%	160	386	100,00%	0,00%	142	160
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	331		100,00%	0,00%	176	389	100,00%	0,00%	202	217
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	239		100,00%	0,00%	171	394	100,00%	0,00%	179	201
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	206		100,00%	0,00%	190	458	100,00%	0,00%	227	200
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	220		100,00%	0,00%	173	406	100,00%	0,00%	190	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	69,89	218,20		99,92%	0,08%	181,65	402,17	98,97%	1,03%	716,00	181,58

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 44050199

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds