



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Herne**

**BLZ 43250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 43250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	217		100,00%	0,00%	212	561	100,00%	0,00%	196	146
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	214		100,00%	0,00%	221	559	100,00%	0,00%	203	158
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	179		100,00%	0,00%	216	505	100,00%	0,00%	201	141
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	213	549	100,00%	0,00%	188	132
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	230	574	100,00%	0,00%	202	172
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	208		100,00%	0,00%	219	529	100,00%	0,00%	200	171
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	204		100,00%	0,00%	219	525	100,00%	0,00%	197	171
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%	222	583	100,00%	0,00%	199	169
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%	223	546	100,00%	0,00%	196	168
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	52	191		100,00%	0,00%	217	553	100,00%	0,00%	198	147
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		99,97%	0,03%	204	514	100,00%	0,00%	185	128
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	225	545	100,00%	0,00%	204	155
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	229	561	100,00%	0,00%	216	141
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	178		100,00%	0,00%	204	512	100,00%	0,00%	192	137
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	182		100,00%	0,00%	216	551	100,00%	0,00%	192	138
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	160		100,00%	0,00%	221	464	100,00%	0,00%	199	141
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	150		100,00%	0,00%	219	527	100,00%	0,00%	193	124
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	211	528	100,00%	0,00%	184	120
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	227	546	100,00%	0,00%	199	132
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	171		100,00%	0,00%	231	517	100,00%	0,00%	196	129
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	194		100,00%	0,00%	222	516	100,00%	0,00%	194	131
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	182		100,00%	0,00%	229	533	100,00%	0,00%	197	128
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	169		100,00%	0,00%	222	520	100,00%	0,00%	199	131
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	175		100,00%	0,00%	225	510	100,00%	0,00%	172	82
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	224	545	100,00%	0,00%	185	107
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	226	563	100,00%	0,00%	201	148
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	217	536	100,00%	0,00%	193	129
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	154		100,00%	0,00%	220	552	100,00%	0,00%	189	125
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	190	518	100,00%	0,00%	187	124
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	202	468	100,00%	0,00%	195	121
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	193	564	100,00%	0,00%	188	111

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 43250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	193	498	100,00%	0,00%	188	107
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	175		100,00%	0,00%	211	520	100,00%	0,00%	200	139
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	151		100,00%	0,00%	195	490	100,00%	0,00%	206	141
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	202	514	100,00%	0,00%	193	151
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	202	482	100,00%	0,00%	198	179
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	226	473	100,00%	0,00%	200	178
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	179		100,00%	0,00%	184	426	100,00%	0,00%	198	167
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	187	599	100,00%	0,00%	185	161
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	193	485	100,00%	0,00%	197	182
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	250	676	100,00%	0,00%	200	178
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		99,99%	0,01%	217	522	100,00%	0,00%	261	177
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	195		100,00%	0,00%	546	670	100,00%	0,00%	285	177
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	186		100,00%	0,00%	379	1.010	100,00%	0,00%	284	169
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	42	175		100,00%	0,00%	188	455	100,00%	0,00%	192	170
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	44	152		100,00%	0,00%	451	572	100,00%	0,00%	184	159
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	200	497	100,00%	0,00%	219	191
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	186		100,00%	0,00%	190	487	99,50%	0,50%	188	165
18.08.2021	98,52%	1,48%	0,10%	45	188		93,16%	6,84%	204	576	94,79%	5,21%	201	167
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	172		100,00%	0,00%	196	522	100,00%	0,00%	195	170
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	196	528	100,00%	0,00%	200	173
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	189	509	100,00%	0,00%	204	159
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	192	769	100,00%	0,00%	189	154
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%	210	457	100,00%	0,00%	199	174
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	177		100,00%	0,00%	333	466	100,00%	0,00%	192	170
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	169		100,00%	0,00%	215	516	99,65%	0,35%	202	188
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	46	159		100,00%	0,00%	206	470	100,00%	0,00%	200	190
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	166		100,00%	0,00%	205	494	100,00%	0,00%	184	171
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	44	155		100,00%	0,00%	183	456	100,00%	0,00%	193	166
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	140		100,00%	0,00%	189	464	100,00%	0,00%	178	157
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	185	475	100,00%	0,00%	199	184
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%	187	525	100,00%	0,00%	193	182

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 43250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	191	497	100,00%	0,00%	195	171
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%	190	487	100,00%	0,00%	198	177
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	154		100,00%	0,00%	195	483	100,00%	0,00%	205	173
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	193	548	100,00%	0,00%	197	157
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	190	486	100,00%	0,00%	167	141
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%	206	488	100,00%	0,00%	212	183
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	201	518	100,00%	0,00%	202	178
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%	199	521	100,00%	0,00%	197	179
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	180		100,00%	0,00%	197	502	100,00%	0,00%	229	212
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	194		100,00%	0,00%	194	600	99,65%	0,35%	228	253
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	190	486	100,00%	0,00%	207	186
12.09.2021	99,96%	0,04%	1,06%	45	156		100,00%	0,00%	185	432	100,00%	0,00%	713	204
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	193	500	100,00%	0,00%	253	227
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	187	487	100,00%	0,00%	206	180
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	196	529	100,00%	0,00%	200	176
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	189	507	100,00%	0,00%	199	180
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	213	510	100,00%	0,00%	202	177
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	199	456	100,00%	0,00%	186	186
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	186	448	100,00%	0,00%	183	169
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	197		100,00%	0,00%	197	526	100,00%	0,00%	211	201
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	194		100,00%	0,00%	208	529	100,00%	0,00%	205	188
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	205		100,00%	0,00%	196	505	100,00%	0,00%	194	177
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	206	520	100,00%	0,00%	201	182
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	233		100,00%	0,00%	219	518	100,00%	0,00%	196	179
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	205		100,00%	0,00%	209	572	100,00%	0,00%	203	172
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	177		100,00%	0,00%	215	496	100,00%	0,00%	165	146
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	288		100,00%	0,00%	215	538	100,00%	0,00%	213	198
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	207	507	100,00%	0,00%	195	187
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		100,00%	0,00%	200	567	100,00%	0,00%	197	180
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	205		100,00%	0,00%	207	587	100,00%	0,00%	912	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,02%	53,75	179,07		99,93%	0,07%	215,50	527,47	99,93%	0,07%	912,00	162,86

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 43250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds