



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Hattingen

BLZ 43051040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 43051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%	178	485	100,00%	0,00%	209	156
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	66	214		100,00%	0,00%	192	458	100,00%	0,00%	201	164
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	207		100,00%	0,00%	180	422	100,00%	0,00%	198	142
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	210		100,00%	0,00%	172	435	100,00%	0,00%	191	135
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		100,00%	0,00%	190	451	100,00%	0,00%	212	172
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	211		100,00%	0,00%	181	425	100,00%	0,00%	209	175
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	227		100,00%	0,00%	200	442	100,00%	0,00%	220	177
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	224		100,00%	0,00%	185	439	100,00%	0,00%	199	178
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	209		100,00%	0,00%	185	471	100,00%	0,00%	207	174
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	183	410	100,00%	0,00%	196	146
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	177	419	100,00%	0,00%	190	127
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	188	447	100,00%	0,00%	210	153
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		99,99%	0,01%	196	470	100,00%	0,00%	275	147
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	192	483	100,00%	0,00%	214	145
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	67	177		100,00%	0,00%	196	456	100,00%	0,00%	214	144
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	173		100,00%	0,00%	193	463	100,00%	0,00%	214	148
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	194	425	100,00%	0,00%	195	126
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	184	454	100,00%	0,00%	192	120
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	169		100,00%	0,00%	198	478	100,00%	0,00%	205	141
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	196	476	100,00%	0,00%	208	135
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	170		100,00%	0,00%	191	410	100,00%	0,00%	208	134
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	87	184		100,00%	0,00%	193	475	100,00%	0,00%	213	131
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	188	430	100,00%	0,00%	211	132
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	79	160		100,00%	0,00%	218	461	100,00%	0,00%	195	108
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	190	431	100,00%	0,00%	188	109
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	191	441	100,00%	0,00%	212	138
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	193	470	100,00%	0,00%	203	132
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	166		100,00%	0,00%	191	477	100,00%	0,00%	200	128
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	176	479	100,00%	0,00%	201	129
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	184	471	100,00%	0,00%	206	131
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	166		100,00%	0,00%	179	477	100,00%	0,00%	194	112

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 43051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	168	463	100,00%	0,00%	189	112
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	186	470	100,00%	0,00%	211	141
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	183		100,00%	0,00%	186	471	100,00%	0,00%	210	142
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	183	461	100,00%	0,00%	208	152
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	181	434	100,00%	0,00%	209	184
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	956	468	100,00%	0,00%	414	183
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	178	392	100,00%	0,00%	183	170
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	166	476	100,00%	0,00%	181	163
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	193		100,00%	0,00%	306	526	100,00%	0,00%	383	180
10.08.2021	99,96%	0,04%	0,34%	70	194		100,00%	0,00%	425	774	100,00%	0,00%	421	190
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%	165	818	100,00%	0,00%	203	181
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	170	470	100,00%	0,00%	198	176
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	190		100,00%	0,00%	168	406	100,00%	0,00%	195	182
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	182	454	100,00%	0,00%	185	168
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	162	391	100,00%	0,00%	180	165
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%	173	414	100,00%	0,00%	415	189
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%	168	369	100,00%	0,00%	197	182
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	178	446	100,00%	0,00%	197	181
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	217	423	100,00%	0,00%	199	181
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	179	418	100,00%	0,00%	225	185
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	636	2.649	100,00%	0,00%	186	171
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	166	409	100,00%	0,00%	178	165
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	174	416	100,00%	0,00%	192	183
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	187	433	100,00%	0,00%	199	185
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	182	447	100,00%	0,00%	198	178
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	185	450	100,00%	0,00%	199	181
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	174	408	100,00%	0,00%	197	180
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	194	442	100,00%	0,00%	192	169
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	185	457	100,00%	0,00%	192	160
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	185	456	100,00%	0,00%	216	184
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	186	463	100,00%	0,00%	213	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 43051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	201		100,00%	0,00%	185	504	100,00%	0,00%	217	185
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	204		100,00%	0,00%	194	483	100,00%	0,00%	207	186
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%	198	507	100,00%	0,00%	208	188
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	191	462	100,00%	0,00%	199	169
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	193	423	100,00%	0,00%	179	136
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	193	485	100,00%	0,00%	218	178
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	192	471	100,00%	0,00%	223	178
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	204	474	100,00%	0,00%	211	178
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	189	477	100,00%	0,00%	215	196
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	55	192		100,00%	0,00%	201	676	100,00%	0,00%	218	224
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	201	530	100,00%	0,00%	211	189
12.09.2021	99,95%	0,05%	1,09%	68	158		100,00%	0,00%	199	501	100,00%	0,00%	884	222
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	182	436	100,00%	0,00%	240	206
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	173	490	100,00%	0,00%	211	203
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	193	446	100,00%	0,00%	211	188
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	190	464	100,00%	0,00%	202	187
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	191	501	100,00%	0,00%	214	185
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	193	483	100,00%	0,00%	211	181
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	188	559	100,00%	0,00%	190	162
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	195		100,00%	0,00%	193	483	100,00%	0,00%	216	185
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	211		100,00%	0,00%	196	479	100,00%	0,00%	216	193
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	212		91,04%	8,96%	183	456	94,03%	5,97%	222	182
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	209		100,00%	0,00%	196	456	100,00%	0,00%	221	184
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	143	233		100,00%	0,00%	208	480	100,00%	0,00%	216	176
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	86	185		100,00%	0,00%	194	397	100,00%	0,00%	199	166
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%	190	443	100,00%	0,00%	207	141
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	289		100,00%	0,00%	190	501	100,00%	0,00%	222	191
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	264		100,00%	0,00%	204	507	100,00%	0,00%	205	189
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%	193	468	100,00%	0,00%	211	192
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	182		100,00%	0,00%	194	517	100,00%	0,00%	216	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	63,52	184,03		99,90%	0,10%	204,30	490,91	99,94%	0,06%	884,00	166,18

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 43051040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds