



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Bochum

BLZ 43050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 43050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	190		100,00%	0,00%	224	477	100,00%	0,00%	190	148
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	220	447	100,00%	0,00%	191	160
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	186		100,00%	0,00%	203	418	100,00%	0,00%	179	146
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	195	429	100,00%	0,00%	169	137
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%	209	445	100,00%	0,00%	187	166
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	207	443	100,00%	0,00%	189	169
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	211		100,00%	0,00%	205	448	100,00%	0,00%	189	170
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	220		100,00%	0,00%	211	449	100,00%	0,00%	192	170
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	201		100,00%	0,00%	218	435	100,00%	0,00%	194	172
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	215	440	100,00%	0,00%	183	153
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	210	453	100,00%	0,00%	182	131
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	215	444	100,00%	0,00%	191	149
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	222	456	100,00%	0,00%	227	146
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	172		100,00%	0,00%	217	431	100,00%	0,00%	191	142
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	161		100,00%	0,00%	203	444	100,00%	0,00%	187	146
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	165		100,00%	0,00%	210	426	100,00%	0,00%	191	145
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	212	407	100,00%	0,00%	182	131
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	202	415	100,00%	0,00%	168	121
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	219	436	100,00%	0,00%	187	134
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	174		100,00%	0,00%	211	433	100,00%	0,00%	188	131
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	175		100,00%	0,00%	208	446	100,00%	0,00%	187	130
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	171		100,00%	0,00%	213	432	100,00%	0,00%	190	129
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	174		100,00%	0,00%	211	409	100,00%	0,00%	187	130
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	142		100,00%	0,00%	207	409	100,00%	0,00%	176	113
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	201	404	100,00%	0,00%	170	109
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	215	428	100,00%	0,00%	190	133
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	219	455	100,00%	0,00%	184	128
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	207	447	100,00%	0,00%	184	127
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	204	440	100,00%	0,00%	187	127
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	214	454	100,00%	0,00%	186	123
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	217	446	100,00%	0,00%	180	115

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 43050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%	207	460	100,00%	0,00%	172	109
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	219	464	100,00%	0,00%	193	134
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	213	460	100,00%	0,00%	191	137
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	217	468	100,00%	0,00%	190	148
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	214	464	100,00%	0,00%	193	184
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	211	441	100,00%	0,00%	193	180
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	202	435	100,00%	0,00%	183	173
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	199	515	100,00%	0,00%	175	168
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	230	439	100,00%	0,00%	191	185
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	207	444	100,00%	0,00%	189	186
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	211	436	100,00%	0,00%	193	181
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	182		100,00%	0,00%	209	450	100,00%	0,00%	191	182
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	392	488	100,00%	0,00%	304	183
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	271	432	100,00%	0,00%	198	173
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	135		100,00%	0,00%	204	423	100,00%	0,00%	173	166
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	160		100,00%	0,00%	467	676	100,00%	0,00%	277	183
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	160		100,00%	0,00%	322	442	100,00%	0,00%	274	183
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	158		100,00%	0,00%	482	1.500	100,00%	0,00%	325	178
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	404	663	100,00%	0,00%	313	174
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	53	146		100,00%	0,00%	690	1.765	100,00%	0,00%	326	180
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	211	411	100,00%	0,00%	183	175
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	137		100,00%	0,00%	696	973	100,00%	0,00%	179	168
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	215	448	100,00%	0,00%	190	188
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	220	484	100,00%	0,00%	190	180
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	212	463	100,00%	0,00%	187	181
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	218	446	100,00%	0,00%	190	187
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	200	432	100,00%	0,00%	193	184
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	134		100,00%	0,00%	201	420	100,00%	0,00%	179	168
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	137		100,00%	0,00%	199	421	100,00%	0,00%	173	163
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	202	440	100,00%	0,00%	203	185
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	199	452	100,00%	0,00%	198	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 43050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	207	468	100,00%	0,00%	202	186
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	181		100,00%	0,00%	206	460	100,00%	0,00%	208	187
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	175		100,00%	0,00%	205	449	100,00%	0,00%	214	180
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	51	159		100,00%	0,00%	197	415	100,00%	0,00%	188	173
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	45	147		100,00%	0,00%	193	419	100,00%	0,00%	156	144
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	204	440	100,00%	0,00%	199	191
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	172		100,00%	0,00%	206	429	100,00%	0,00%	194	186
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	206	434	100,00%	0,00%	196	180
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	202	430	100,00%	0,00%	206	200
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	178		100,00%	0,00%	213	423	99,65%	0,35%	213	239
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	161		100,00%	0,00%	203	423	100,00%	0,00%	190	187
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,49%	48	132		100,00%	0,00%	193	425	100,00%	0,00%	1.115	246
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	204	464	100,00%	0,00%	217	207
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	204	439	100,00%	0,00%	197	191
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	205	441	100,00%	0,00%	191	187
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	211	436	100,00%	0,00%	197	187
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	203	430	100,00%	0,00%	196	188
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	209	449	100,00%	0,00%	184	190
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	191	406	100,00%	0,00%	173	169
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	205	452	100,00%	0,00%	196	190
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	188		100,00%	0,00%	200	434	100,00%	0,00%	199	192
22.09.2021	99,00%	1,00%	0,10%	82	203		93,00%	7,00%	205	440	93,75%	6,25%	192	190
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	207		100,00%	0,00%	217	476	100,00%	0,00%	193	189
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	217		100,00%	0,00%	225	489	100,00%	0,00%	194	186
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	73	190		100,00%	0,00%	223	429	100,00%	0,00%	185	175
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	184		100,00%	0,00%	210	444	100,00%	0,00%	156	147
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	263		100,00%	0,00%	220	475	100,00%	0,00%	248	193
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	201		100,00%	0,00%	211	480	100,00%	0,00%	188	187
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	212	474	100,00%	0,00%	192	183
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	171		100,00%	0,00%	217	533	100,00%	0,00%	205	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	56,70	169,54		99,92%	0,08%	231,47	480,51	99,93%	0,07%	1.115,00	166,58

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 43050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds