



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SSK Bocholt

BLZ 42850035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 42850035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	203		100,00%	0,00%	232	430	100,00%	0,00%	211	180
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%	231	408	100,00%	0,00%	213	170
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	221		100,00%	0,00%	215	398	100,00%	0,00%	210	155
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	202		100,00%	0,00%	213	428	100,00%	0,00%	199	143
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	203		100,00%	0,00%	221	420	100,00%	0,00%	216	186
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	192		100,00%	0,00%	218	400	100,00%	0,00%	226	187
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	206		100,00%	0,00%	211	399	100,00%	0,00%	211	182
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	213		100,00%	0,00%	214	427	100,00%	0,00%	235	230
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	217	360	100,00%	0,00%	205	179
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	228	376	100,00%	0,00%	211	162
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	210	397	100,00%	0,00%	208	140
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	234	390	100,00%	0,00%	245	171
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	154		100,00%	0,00%	216	377	100,00%	0,00%	247	155
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	222	392	100,00%	0,00%	210	149
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	195		100,00%	0,00%	222	415	100,00%	0,00%	201	149
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	165		100,00%	0,00%	229	395	100,00%	0,00%	209	153
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%	232	424	100,00%	0,00%	210	140
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	154		100,00%	0,00%	202	373	100,00%	0,00%	206	134
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	235	409	100,00%	0,00%	210	145
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%	226	406	100,00%	0,00%	200	138
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	80	180		100,00%	0,00%	214	407	100,00%	0,00%	208	141
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	176		100,00%	0,00%	211	410	100,00%	0,00%	201	135
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	217	386	100,00%	0,00%	206	136
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	219	403	100,00%	0,00%	202	117
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	215	405	100,00%	0,00%	199	119
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		100,00%	0,00%	215	417	99,99%	0,01%	209	154
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	227	454	100,00%	0,00%	169	145
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	211	433	100,00%	0,00%	203	137
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	217	420	100,00%	0,00%	201	138
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	225	430	100,00%	0,00%	203	133
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	224	427	100,00%	0,00%	202	124

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 42850035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	215	450	100,00%	0,00%	201	121
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	225	453	99,65%	0,35%	208	154
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	227	447	100,00%	0,00%	211	147
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		100,00%	0,00%	221	453	100,00%	0,00%	202	157
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	243	496	99,65%	0,35%	213	185
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	222		100,00%	0,00%	237	429	100,00%	0,00%	200	176
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	246	438	100,00%	0,00%	213	174
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	224	457	100,00%	0,00%	206	169
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	189		100,00%	0,00%	326	455	100,00%	0,00%	212	181
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	220	427	100,00%	0,00%	207	177
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	234	465	100,00%	0,00%	212	181
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	197		100,00%	0,00%	255	426	100,00%	0,00%	199	183
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	210	404	100,00%	0,00%	312	178
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	214	445	100,00%	0,00%	200	171
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	219	434	100,00%	0,00%	210	165
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	237	450	100,00%	0,00%	222	190
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	167		100,00%	0,00%	227	450	100,00%	0,00%	201	180
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	53	159		92,19%	7,81%	221	421	100,00%	0,00%	211	182
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	158		100,00%	0,00%	226	420	99,65%	0,35%	213	187
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	231	417	100,00%	0,00%	213	184
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	235	468	100,00%	0,00%	214	179
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	150		100,00%	0,00%	231	510	100,00%	0,00%	207	171
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	238	429	99,92%	0,08%	219	192
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	240	469	100,00%	0,00%	221	185
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%	254	464	100,00%	0,00%	222	186
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	155		100,00%	0,00%	241	472	100,00%	0,00%	222	192
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	229	429	100,00%	0,00%	213	181
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	220	441	100,00%	0,00%	224	172
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	229	468	100,00%	0,00%	207	168
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	230	438	99,71%	0,29%	224	196
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	216	418	100,00%	0,00%	216	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 42850035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	221	438	100,00%	0,00%	221	184
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	187		100,00%	0,00%	225	440	100,00%	0,00%	219	186
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	234	456	100,00%	0,00%	228	190
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	218	443	100,00%	0,00%	214	176
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	227	456	100,00%	0,00%	168	138
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	210		100,00%	0,00%	237	445	100,00%	0,00%	230	199
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	208		100,00%	0,00%	215	435	100,00%	0,00%	220	186
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	240	451	100,00%	0,00%	214	183
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	219	450	100,00%	0,00%	237	209
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	182		100,00%	0,00%	218	455	100,00%	0,00%	240	234
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	213	413	100,00%	0,00%	234	204
12.09.2021	100,00%	0,00%	1,42%	53	173		100,00%	0,00%	219	470	100,00%	0,00%	802	221
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	233	492	100,00%	0,00%	244	224
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	222	500	100,00%	0,00%	219	188
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	223	435	100,00%	0,00%	210	185
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	227	460	100,00%	0,00%	226	191
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		100,00%	0,00%	236	458	100,00%	0,00%	225	183
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	226	426	100,00%	0,00%	212	195
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	178		100,00%	0,00%	215	435	100,00%	0,00%	209	161
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	205		100,00%	0,00%	226	441	100,00%	0,00%	230	201
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	188		100,00%	0,00%	215	422	100,00%	0,00%	209	182
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	195		100,00%	0,00%	227	439	100,00%	0,00%	214	181
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%	228	463	100,00%	0,00%	219	184
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	235		100,00%	0,00%	238	463	100,00%	0,00%	215	184
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	84	212		100,00%	0,00%	238	466	100,00%	0,00%	231	175
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	168		100,00%	0,00%	218	471	100,00%	0,00%	176	143
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	271		100,00%	0,00%	240	446	100,00%	0,00%	229	199
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	204		100,00%	0,00%	225	421	100,00%	0,00%	211	188
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	241	451	100,00%	0,00%	212	192
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	226	456	100,00%	0,00%	227	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	64,54	181,98		99,92%	0,08%	226,46	434,30	99,98%	0,02%	802,00	172,27

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 42850035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds