



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SSK Haltern am See

BLZ 42651315

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 42651315

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	60	245		100,00%	0,00%	236	1.187	100,00%	0,00%	239	167
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	245		100,00%	0,00%	241	1.347	100,00%	0,00%	219	179
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	218		100,00%	0,00%	213	639	100,00%	0,00%	234	169
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	230		100,00%	0,00%	227	464	100,00%	0,00%	203	162
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	264		100,00%	0,00%	238	421	100,00%	0,00%	233	196
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	234		100,00%	0,00%	234	671	100,00%	0,00%	239	201
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	274		100,00%	0,00%	264	1.325	100,00%	0,00%	233	202
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	237		100,00%	0,00%	247	459	100,00%	0,00%	246	205
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	222		100,00%	0,00%	243	453	100,00%	0,00%	224	193
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	238	417	100,00%	0,00%	231	175
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%	244	415	100,00%	0,00%	213	157
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	208		100,00%	0,00%	268	441	100,00%	0,00%	252	181
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	270	452	100,00%	0,00%	231	167
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	210		100,00%	0,00%	241	458	100,00%	0,00%	221	164
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%	243	434	100,00%	0,00%	230	163
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	51	200		100,00%	0,00%	228	436	100,00%	0,00%	234	168
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	218	442	100,00%	0,00%	220	147
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	216	430	100,00%	0,00%	225	146
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	248	480	100,00%	0,00%	220	155
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	236	414	100,00%	0,00%	224	143
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	249	1.494	100,00%	0,00%	239	148
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	204		100,00%	0,00%	247	410	100,00%	0,00%	229	146
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	232	456	100,00%	0,00%	230	151
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,16%	54	163		100,00%	0,00%	270	462	100,00%	0,00%	229	129
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	254	449	100,00%	0,00%	204	131
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	245	446	100,00%	0,00%	235	153
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	150		99,96%	0,04%	255	395	100,00%	0,00%	218	146
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	241	450	100,00%	0,00%	209	142
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%	270	410	100,00%	0,00%	212	139
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	263	413	100,00%	0,00%	208	138
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	165		100,00%	0,00%	241	429	100,00%	0,00%	208	127

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 42651315

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	242	477	100,00%	0,00%	205	126
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	224		100,00%	0,00%	252	1.122	100,00%	0,00%	232	149
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	254	499	100,00%	0,00%	229	153
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	298	496	100,00%	0,00%	231	171
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	218		100,00%	0,00%	274	1.085	100,00%	0,00%	246	1.771
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%	240	425	100,00%	0,00%	231	208
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	46	174		100,00%	0,00%	268	418	100,00%	0,00%	218	200
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%	241	447	100,00%	0,00%	211	188
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	201		100,00%	0,00%	243	399	100,00%	0,00%	228	206
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	216		100,00%	0,00%	261	414	100,00%	0,00%	230	206
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	263	424	100,00%	0,00%	230	209
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%	236	417	100,00%	0,00%	227	206
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	191		100,00%	0,00%	233	445	100,00%	0,00%	230	237
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	180		100,00%	0,00%	235	456	100,00%	0,00%	219	190
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	242	403	100,00%	0,00%	215	180
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	196		100,00%	0,00%	264	432	100,00%	0,00%	253	209
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%	236	647	100,00%	0,00%	222	241
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	171		91,94%	8,06%	222	444	96,18%	3,82%	223	200
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	190		100,00%	0,00%	228	412	100,00%	0,00%	224	205
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	232	473	100,00%	0,00%	231	211
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	236	423	100,00%	0,00%	227	201
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		100,00%	0,00%	220	396	100,00%	0,00%	212	190
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	179		100,00%	0,00%	261	442	100,00%	0,00%	237	212
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	241	347	100,00%	0,00%	231	209
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	247	358	100,00%	0,00%	252	204
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	265	404	100,00%	0,00%	238	220
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	195		100,00%	0,00%	284	449	100,00%	0,00%	233	205
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	247	445	100,00%	0,00%	243	186
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	210		100,00%	0,00%	263	457	100,00%	0,00%	220	191
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	208		100,00%	0,00%	255	448	100,00%	0,00%	227	210
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	192		100,00%	0,00%	241	439	100,00%	0,00%	227	258

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 42651315

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	253		100,00%	0,00%	251	453	100,00%	0,00%	234	380
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	236		100,00%	0,00%	261	1.506	100,00%	0,00%	239	1.261
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	56	219		100,00%	0,00%	269	435	100,00%	0,00%	235	216
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	45	225		100,00%	0,00%	235	500	100,00%	0,00%	218	198
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,10%	42	185		100,00%	0,00%	223	1.864	100,00%	0,00%	167	2.086
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	254		100,00%	0,00%	238	1.056	100,00%	0,00%	258	1.719
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	213		100,00%	0,00%	235	484	100,00%	0,00%	221	1.134
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	232		100,00%	0,00%	244	794	100,00%	0,00%	231	232
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	46	208		100,00%	0,00%	231	719	100,00%	0,00%	252	1.506
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	207		100,00%	0,00%	240	540	100,00%	0,00%	260	509
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	201		100,00%	0,00%	223	361	100,00%	0,00%	242	271
12.09.2021	99,68%	0,32%	0,35%	45	206		100,00%	0,00%	233	1.350	100,00%	0,00%	768	2.781
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	254	452	100,00%	0,00%	272	402
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	261	458	100,00%	0,00%	234	217
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	241	388	100,00%	0,00%	218	203
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	210		100,00%	0,00%	232	404	100,00%	0,00%	234	211
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	209		100,00%	0,00%	232	382	100,00%	0,00%	248	209
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	181		100,00%	0,00%	217	389	100,00%	0,00%	227	224
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%	216	417	100,00%	0,00%	208	181
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	227		100,00%	0,00%	253	398	100,00%	0,00%	257	218
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	227		100,00%	0,00%	241	403	100,00%	0,00%	242	210
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	61	244		100,00%	0,00%	283	472	100,00%	0,00%	229	241
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	271		100,00%	0,00%	263	466	100,00%	0,00%	238	213
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	277		100,00%	0,00%	285	438	100,00%	0,00%	236	362
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	260		100,00%	0,00%	256	481	100,00%	0,00%	228	190
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	190		100,00%	0,00%	268	442	100,00%	0,00%	186	161
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	265		100,00%	0,00%	251	440	100,00%	0,00%	243	213
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	213		100,00%	0,00%	262	468	100,00%	0,00%	210	221
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	235		100,00%	0,00%	258	426	100,00%	0,00%	215	213
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	240		100,00%	0,00%	247	437	100,00%	0,00%	214	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	53,39	201,50		99,91%	0,09%	246,60	547,45	99,96%	0,04%	768,00	316,71

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 42651315

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds