



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Vest Recklinghausen**

**BLZ 42650150**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 42650150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	212		100,00%	0,00%	205	485	100,00%	0,00%	199	158
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	216		100,00%	0,00%	205	488	100,00%	0,00%	205	167
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	194		100,00%	0,00%	199	452	100,00%	0,00%	190	148
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	194	464	100,00%	0,00%	176	137
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	203		100,00%	0,00%	205	489	100,00%	0,00%	205	180
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	216		100,00%	0,00%	202	451	100,00%	0,00%	206	181
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	214		100,00%	0,00%	205	463	100,00%	0,00%	211	181
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	216		100,00%	0,00%	202	452	100,00%	0,00%	206	179
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	207		100,00%	0,00%	199	440	100,00%	0,00%	199	176
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	181		100,00%	0,00%	201	428	100,00%	0,00%	185	151
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	197	423	100,00%	0,00%	180	127
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	167		100,00%	0,00%	214	447	100,00%	0,00%	213	157
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	156		100,00%	0,00%	215	477	100,00%	0,00%	210	147
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	168		100,00%	0,00%	210	456	100,00%	0,00%	206	145
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	160		100,00%	0,00%	206	446	100,00%	0,00%	203	146
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	157		100,00%	0,00%	205	443	100,00%	0,00%	201	147
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	144		100,00%	0,00%	207	433	100,00%	0,00%	178	121
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	138		100,00%	0,00%	197	424	100,00%	0,00%	171	114
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	155		100,00%	0,00%	211	457	100,00%	0,00%	206	140
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	165		100,00%	0,00%	208	457	100,00%	0,00%	202	135
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	161		100,00%	0,00%	206	449	100,00%	0,00%	205	134
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	165		100,00%	0,00%	210	443	100,00%	0,00%	201	134
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	166		100,00%	0,00%	206	427	100,00%	0,00%	202	134
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	157		100,00%	0,00%	202	416	100,00%	0,00%	181	110
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	197	445	100,00%	0,00%	172	108
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	204	417	100,00%	0,00%	213	149
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	152		100,00%	0,00%	213	446	100,00%	0,00%	203	136
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	208	484	100,00%	0,00%	198	165
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	196	448	100,00%	0,00%	200	188
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	201	450	100,00%	0,00%	199	184
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	198	454	100,00%	0,00%	186	167

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 42650150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	196	446	100,00%	0,00%	174	158
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	206	479	100,00%	0,00%	207	192
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	202	467	100,00%	0,00%	201	185
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	203	460	100,00%	0,00%	199	181
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	204	467	100,00%	0,00%	199	181
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	194	414	100,00%	0,00%	203	184
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	170		100,00%	0,00%	217	398	100,00%	0,00%	187	167
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	189	506	100,00%	0,00%	184	160
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	237	182		100,00%	0,00%	203	430	100,00%	0,00%	265	190
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	203	450	100,00%	0,00%	209	187
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	216	610	100,00%	0,00%	204	188
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	184		100,00%	0,00%	287	493	100,00%	0,00%	219	187
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	279	724	100,00%	0,00%	232	190
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	164		100,00%	0,00%	224	432	100,00%	0,00%	182	166
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	131		100,00%	0,00%	227	427	100,00%	0,00%	183	156
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	66	159		100,00%	0,00%	253	442	100,00%	0,00%	213	194
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	150		100,00%	0,00%	286	444	95,64%	4,36%	197	180
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	201	452	100,00%	0,00%	205	185
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	332	487	100,00%	0,00%	202	181
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	155		100,00%	0,00%	231	423	100,00%	0,00%	199	179
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	141		100,00%	0,00%	219	416	100,00%	0,00%	186	165
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	133		100,00%	0,00%	194	443	100,00%	0,00%	178	155
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	205	448	100,00%	0,00%	208	186
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	204	456	100,00%	0,00%	204	184
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	151		100,00%	0,00%	209	434	100,00%	0,00%	198	180
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	207	462	100,00%	0,00%	207	185
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	148		100,00%	0,00%	193	416	100,00%	0,00%	219	181
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	141		100,00%	0,00%	191	421	100,00%	0,00%	196	159
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	138		100,00%	0,00%	191	446	100,00%	0,00%	195	154
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	166		100,00%	0,00%	189	427	100,00%	0,00%	240	194
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	164		100,00%	0,00%	193	443	100,00%	0,00%	230	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 42650150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	178		100,00%	0,00%	192	456	100,00%	0,00%	229	191
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	176		100,00%	0,00%	193	446	100,00%	0,00%	231	192
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	193	449	100,00%	0,00%	210	194
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	182	425	100,00%	0,00%	188	172
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		100,00%	0,00%	183	433	100,00%	0,00%	158	140
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	190	419	100,00%	0,00%	214	197
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	182		100,00%	0,00%	191	430	100,00%	0,00%	209	192
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	191	426	100,00%	0,00%	206	192
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		100,00%	0,00%	190	419	100,00%	0,00%	230	218
10.09.2021	99,99%	0,01%	0,03%	61	182		100,00%	0,00%	190	449	99,31%	0,69%	231	256
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	175		100,00%	0,00%	191	414	100,00%	0,00%	204	196
12.09.2021	99,87%	0,13%	0,66%	69	134		100,00%	0,00%	184	412	100,00%	0,00%	958	222
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	146		100,00%	0,00%	189	418	100,00%	0,00%	244	220
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	143		100,00%	0,00%	186	428	100,00%	0,00%	207	191
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	148		100,00%	0,00%	195	447	100,00%	0,00%	208	186
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	190	412	100,00%	0,00%	208	187
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	152		100,00%	0,00%	191	419	100,00%	0,00%	207	186
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	139		100,00%	0,00%	190	427	100,00%	0,00%	190	194
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	188	416	100,00%	0,00%	185	158
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	182		100,00%	0,00%	189	418	100,00%	0,00%	212	191
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	182		100,00%	0,00%	191	422	100,00%	0,00%	208	192
22.09.2021	99,25%	0,75%	0,06%	95	200		91,10%	8,90%	196	431	93,75%	6,25%	214	189
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	208		100,00%	0,00%	197	441	100,00%	0,00%	208	191
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	204		100,00%	0,00%	207	469	100,00%	0,00%	204	185
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	89	185		100,00%	0,00%	217	431	100,00%	0,00%	189	171
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	182		100,00%	0,00%	207	446	100,00%	0,00%	166	141
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	243		100,00%	0,00%	206	437	100,00%	0,00%	214	197
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	190		100,00%	0,00%	208	473	100,00%	0,00%	203	193
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	203	476	100,00%	0,00%	210	195
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	185		100,00%	0,00%	203	486	100,00%	0,00%	226	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	69,03	169,57		99,90%	0,10%	205,42	448,83	99,88%	0,12%	958,00	172,84

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 42650150

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds