



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Bottrop

BLZ 42451220

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 42451220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	227		100,00%	0,00%	229	414	100,00%	0,00%	204	360
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	160		100,00%	0,00%	227	384	100,00%	0,00%	206	395
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	232		99,98%	0,02%	221	401	100,00%	0,00%	191	183
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	237		100,00%	0,00%	214	408	100,00%	0,00%	175	169
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	228	393	100,00%	0,00%	206	412
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	154		100,00%	0,00%	234	412	100,00%	0,00%	215	406
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	257		100,00%	0,00%	235	394	100,00%	0,00%	217	398
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	224	392	100,00%	0,00%	206	403
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	234		100,00%	0,00%	220	376	100,00%	0,00%	205	411
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	225		100,00%	0,00%	226	398	100,00%	0,00%	186	181
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		99,99%	0,01%	220	400	100,00%	0,00%	185	136
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	228	394	100,00%	0,00%	213	366
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	236	398	100,00%	0,00%	194	343
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	221	392	100,00%	0,00%	206	217
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	189		100,00%	0,00%	223	386	100,00%	0,00%	202	319
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	222		100,00%	0,00%	223	410	100,00%	0,00%	205	329
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	228	391	100,00%	0,00%	194	137
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	218	404	100,00%	0,00%	181	127
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	228	400	100,00%	0,00%	213	274
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	183		100,00%	0,00%	238	397	100,00%	0,00%	211	245
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	232	401	100,00%	0,00%	214	238
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	182		99,98%	0,02%	231	418	100,00%	0,00%	204	242
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	194		100,00%	0,00%	233	418	100,00%	0,00%	218	243
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%	228	452	100,00%	0,00%	190	119
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	226	428	100,00%	0,00%	193	118
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%	229	391	100,00%	0,00%	217	247
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	249	401	100,00%	0,00%	205	249
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	230	442	100,00%	0,00%	208	234
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	124		100,00%	0,00%	229	387	100,00%	0,00%	203	232
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	110		100,00%	0,00%	241	407	100,00%	0,00%	202	233
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	237	425	100,00%	0,00%	192	122

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 42451220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	234	439	100,00%	0,00%	187	120
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	115		99,89%	0,11%	243	420	100,00%	0,00%	211	244
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	110		100,00%	0,00%	240	415	100,00%	0,00%	215	190
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	205		100,00%	0,00%	231	420	100,00%	0,00%	213	197
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	122		100,00%	0,00%	232	399	100,00%	0,00%	212	196
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	206	380	100,00%	0,00%	216	200
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	222	393	100,00%	0,00%	206	178
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	183		100,00%	0,00%	213	444	100,00%	0,00%	192	174
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%	250	378	100,00%	0,00%	211	198
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	203		100,00%	0,00%	222	383	100,00%	0,00%	213	203
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	219	382	100,00%	0,00%	216	205
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	124		100,00%	0,00%	219	539	100,00%	0,00%	217	197
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%	216	370	100,00%	0,00%	216	198
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	227	410	100,00%	0,00%	202	179
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	220	395	100,00%	0,00%	194	172
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	217	405	100,00%	0,00%	216	196
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	226	386	89,02%	10,98%	208	196
18.08.2021	99,16%	0,84%	0,06%	51	151		92,37%	7,63%	226	374	94,98%	5,02%	218	196
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	198		100,00%	0,00%	229	404	100,00%	0,00%	215	193
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	203		100,00%	0,00%	231	396	100,00%	0,00%	214	196
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	220	375	100,00%	0,00%	206	178
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%	224	410	100,00%	0,00%	187	169
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	225	382	100,00%	0,00%	221	198
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	228	400	100,00%	0,00%	215	198
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	225	387	99,65%	0,35%	227	216
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	213		100,00%	0,00%	225	379	100,00%	0,00%	218	197
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	193		100,00%	0,00%	203	386	100,00%	0,00%	220	194
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	44	178		100,00%	0,00%	234	408	100,00%	0,00%	207	176
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	184		100,00%	0,00%	210	384	100,00%	0,00%	210	168
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	219	390	100,00%	0,00%	227	203
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	214	392	100,00%	0,00%	227	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 42451220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	200		100,00%	0,00%	217	379	100,00%	0,00%	226	200
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	213		100,00%	0,00%	217	388	100,00%	0,00%	236	200
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	209		100,00%	0,00%	208	395	100,00%	0,00%	239	203
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	203		99,99%	0,01%	212	374	100,00%	0,00%	207	190
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	46	185		100,00%	0,00%	200	388	100,00%	0,00%	161	143
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	108		100,00%	0,00%	211	377	100,00%	0,00%	223	213
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%	211	377	100,00%	0,00%	220	208
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	222	386	100,00%	0,00%	212	211
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	219		100,00%	0,00%	215	375	100,00%	0,00%	234	226
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	147		100,00%	0,00%	214	435	100,00%	0,00%	239	253
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	225		100,00%	0,00%	208	385	100,00%	0,00%	225	213
12.09.2021	99,99%	0,01%	0,49%	47	202		100,00%	0,00%	214	397	100,00%	0,00%	903	243
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	229		100,00%	0,00%	209	385	100,00%	0,00%	246	237
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	216		100,00%	0,00%	199	373	100,00%	0,00%	206	210
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%	209	381	100,00%	0,00%	202	203
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	207		99,99%	0,01%	218	409	100,00%	0,00%	212	210
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	229		100,00%	0,00%	217	370	100,00%	0,00%	211	203
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	203		100,00%	0,00%	213	369	100,00%	0,00%	192	201
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%	214	382	100,00%	0,00%	186	177
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	243		100,00%	0,00%	209	382	100,00%	0,00%	218	215
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	243		100,00%	0,00%	221	390	100,00%	0,00%	207	206
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	249		100,00%	0,00%	218	386	100,00%	0,00%	209	204
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	260		100,00%	0,00%	241	448	100,00%	0,00%	216	202
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	269		100,00%	0,00%	236	418	100,00%	0,00%	216	208
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	262		100,00%	0,00%	246	415	100,00%	0,00%	197	181
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	222		99,97%	0,03%	236	449	100,00%	0,00%	160	148
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	336		100,00%	0,00%	238	425	100,00%	0,00%	308	210
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	224	402	100,00%	0,00%	204	212
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	238	438	100,00%	0,00%	204	207
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	229		100,00%	0,00%	243	453	100,00%	0,00%	215	230

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	54,40	190,72		99,91%	0,09%	224,07	400,76	99,82%	0,18%	903,00	219,38

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 42451220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds