



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Gladbeck

BLZ 42450040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 42450040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	229		100,00%	0,00%	216	515	100,00%	0,00%	203	156
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	203		100,00%	0,00%	219	461	100,00%	0,00%	205	165
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	195		100,00%	0,00%	204	482	100,00%	0,00%	198	152
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	209	454	100,00%	0,00%	181	145
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	205		100,00%	0,00%	212	483	100,00%	0,00%	195	168
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	209		100,00%	0,00%	224	479	100,00%	0,00%	199	171
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	206		100,00%	0,00%	220	477	100,00%	0,00%	198	173
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	64	207		100,00%	0,00%	219	489	100,00%	0,00%	193	173
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	203		100,00%	0,00%	207	477	100,00%	0,00%	193	173
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	208	407	100,00%	0,00%	187	151
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	197	463	100,00%	0,00%	188	135
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	220	454	100,00%	0,00%	199	153
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	246	477	100,00%	0,00%	209	147
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	170		100,00%	0,00%	227	477	100,00%	0,00%	196	146
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	181		100,00%	0,00%	221	489	100,00%	0,00%	199	146
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	163		100,00%	0,00%	217	443	100,00%	0,00%	195	145
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	242	468	100,00%	0,00%	187	130
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	213	487	100,00%	0,00%	183	122
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	225	476	100,00%	0,00%	199	134
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	162		100,00%	0,00%	223	494	100,00%	0,00%	199	133
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	216	466	100,00%	0,00%	196	130
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	163		100,00%	0,00%	219	474	100,00%	0,00%	198	129
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	218	423	100,00%	0,00%	192	129
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	156		100,00%	0,00%	223	453	100,00%	0,00%	192	108
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	223	484	100,00%	0,00%	184	111
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	209	419	100,00%	0,00%	196	138
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		99,99%	0,01%	223	516	100,00%	0,00%	196	128
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	220	445	100,00%	0,00%	187	156
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	224	496	100,00%	0,00%	195	180
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	226	485	100,00%	0,00%	190	176
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	158		100,00%	0,00%	216	485	100,00%	0,00%	183	167

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 42450040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%	213	573	100,00%	0,00%	180	164
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	227	485	100,00%	0,00%	194	184
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	215	536	100,00%	0,00%	193	180
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	221	601	100,00%	0,00%	196	176
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	215		100,00%	0,00%	215	470	100,00%	0,00%	201	176
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	218	399	100,00%	0,00%	204	180
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	205	418	100,00%	0,00%	194	168
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	235	518	100,00%	0,00%	192	163
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	215	426	100,00%	0,00%	367	176
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	205	439	100,00%	0,00%	195	179
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	178		100,00%	0,00%	211	436	100,00%	0,00%	193	181
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	184		100,00%	0,00%	212	421	100,00%	0,00%	451	179
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		99,99%	0,01%	489	420	100,00%	0,00%	197	181
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	842	450	100,00%	0,00%	184	166
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,10%	56	148		100,00%	0,00%	205	453	100,00%	0,00%	179	157
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	210	455	100,00%	0,00%	207	184
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	218	460	95,64%	4,36%	195	173
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	219	472	100,00%	0,00%	197	179
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	223	468	100,00%	0,00%	199	174
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	157		100,00%	0,00%	218	452	100,00%	0,00%	336	173
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	227	443	100,00%	0,00%	191	166
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	219	469	100,00%	0,00%	188	159
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	216	440	100,00%	0,00%	199	175
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	224	544	100,00%	0,00%	196	175
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	220	451	100,00%	0,00%	196	173
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	220	465	100,00%	0,00%	189	180
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	199	385	100,00%	0,00%	211	174
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	198	420	100,00%	0,00%	200	155
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	143		100,00%	0,00%	207	463	100,00%	0,00%	200	153
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	181		100,00%	0,00%	203	450	100,00%	0,00%	236	179
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	184		100,00%	0,00%	210	458	100,00%	0,00%	223	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 42450040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	200	489	100,00%	0,00%	225	182
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	199	489	100,00%	0,00%	220	184
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	203	483	100,00%	0,00%	203	189
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	172		100,00%	0,00%	207	416	100,00%	0,00%	191	168
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	194	437	100,00%	0,00%	163	145
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%	209	442	100,00%	0,00%	201	183
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	66	180		100,00%	0,00%	205	423	100,00%	0,00%	197	179
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	217	427	100,00%	0,00%	206	183
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	202	451	100,00%	0,00%	226	213
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	206	450	100,00%	0,00%	222	232
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	199	441	100,00%	0,00%	209	198
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,33%	54	147		100,00%	0,00%	198	408	100,00%	0,00%	1.080	228
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	201	438	100,00%	0,00%	227	207
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	200	446	100,00%	0,00%	198	179
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	153		100,00%	0,00%	204	431	100,00%	0,00%	203	179
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	151		100,00%	0,00%	204	420	100,00%	0,00%	198	180
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	207	432	100,00%	0,00%	200	177
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	138		100,00%	0,00%	203	442	100,00%	0,00%	191	181
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	197	387	100,00%	0,00%	187	158
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	185		100,00%	0,00%	203	424	100,00%	0,00%	196	178
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	204		100,00%	0,00%	204	456	100,00%	0,00%	208	186
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	90	206		94,81%	5,19%	214	433	93,03%	6,97%	203	181
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	209		100,00%	0,00%	207	455	100,00%	0,00%	209	183
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	218		100,00%	0,00%	216	468	100,00%	0,00%	201	180
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	198		100,00%	0,00%	239	441	100,00%	0,00%	184	171
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	186		100,00%	0,00%	228	438	100,00%	0,00%	188	148
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	252		100,00%	0,00%	226	457	100,00%	0,00%	202	184
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	185		100,00%	0,00%	218	478	100,00%	0,00%	187	184
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	216	561	100,00%	0,00%	201	184
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	185		100,00%	0,00%	209	476	100,00%	0,00%	212	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	62,11	175,07		99,94%	0,06%	223,70	460,62	99,88%	0,12%	1.080,00	167,99

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 42450040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds