



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Gelsenkirchen**

**BLZ 42050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 42050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	239		100,00%	0,00%	224	540	99,65%	0,35%	200	328
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	227		100,00%	0,00%	222	515	100,00%	0,00%	202	349
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	218		100,00%	0,00%	215	515	100,00%	0,00%	187	156
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	209		100,00%	0,00%	217	508	100,00%	0,00%	173	142
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	233		100,00%	0,00%	222	514	100,00%	0,00%	197	376
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	241		100,00%	0,00%	233	521	100,00%	0,00%	208	369
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	242		100,00%	0,00%	227	511	100,00%	0,00%	209	367
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	242		100,00%	0,00%	222	508	100,00%	0,00%	198	366
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	253		100,00%	0,00%	224	495	100,00%	0,00%	200	372
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	219		100,00%	0,00%	224	510	100,00%	0,00%	182	158
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	218	510	100,00%	0,00%	178	135
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	199		100,00%	0,00%	226	511	100,00%	0,00%	215	366
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	208		100,00%	0,00%	216	502	100,00%	0,00%	209	335
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	198		100,00%	0,00%	217	506	100,00%	0,00%	199	222
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	206		100,00%	0,00%	224	505	100,00%	0,00%	197	318
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	188		100,00%	0,00%	219	500	100,00%	0,00%	199	320
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	177		100,00%	0,00%	229	453	100,00%	0,00%	180	137
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	218	495	100,00%	0,00%	182	128
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%	233	494	100,00%	0,00%	207	274
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	203		100,00%	0,00%	232	510	100,00%	0,00%	201	236
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	212		100,00%	0,00%	227	530	100,00%	0,00%	203	233
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	202		100,00%	0,00%	237	495	100,00%	0,00%	201	238
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	212		100,00%	0,00%	231	505	100,00%	0,00%	206	239
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	231	496	100,00%	0,00%	183	118
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	231	517	100,00%	0,00%	177	120
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%	229	501	100,00%	0,00%	208	244
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	230	582	100,00%	0,00%	201	237
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	229	512	100,00%	0,00%	196	231
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	228	521	100,00%	0,00%	199	224
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	229	567	100,00%	0,00%	196	223
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	231	524	100,00%	0,00%	189	123

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 42050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	223	523	100,00%	0,00%	182	117
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	221		100,00%	0,00%	232	526	100,00%	0,00%	204	243
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	214		100,00%	0,00%	228	551	100,00%	0,00%	209	187
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	221		100,00%	0,00%	227	540	100,00%	0,00%	212	189
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	216		100,00%	0,00%	232	513	100,00%	0,00%	209	183
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	209		100,00%	0,00%	208	483	100,00%	0,00%	253	183
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	212	451	100,00%	0,00%	194	165
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%	211	554	100,00%	0,00%	186	160
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	60	230		100,00%	0,00%	243	486	100,00%	0,00%	204	182
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	231		100,00%	0,00%	214	519	100,00%	0,00%	207	182
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	223		100,00%	0,00%	215	521	100,00%	0,00%	206	181
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%	382	705	100,00%	0,00%	234	178
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	222		100,00%	0,00%	218	498	100,00%	0,00%	205	178
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	201		100,00%	0,00%	228	482	100,00%	0,00%	191	164
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	213	475	100,00%	0,00%	188	155
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%	224	513	100,00%	0,00%	208	182
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	196		100,00%	0,00%	219	528	89,02%	10,98%	200	177
18.08.2021	99,14%	0,86%	0,09%	63	189		92,12%	7,88%	227	512	94,81%	5,19%	209	173
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	196		100,00%	0,00%	220	493	100,00%	0,00%	210	176
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	226	516	100,00%	0,00%	207	177
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	180		100,00%	0,00%	222	498	100,00%	0,00%	190	163
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	226		100,00%	0,00%	216	509	100,00%	0,00%	183	155
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	304		100,00%	0,00%	218	517	100,00%	0,00%	212	184
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	292		100,00%	0,00%	234	518	100,00%	0,00%	208	175
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	270		100,00%	0,00%	230	533	99,65%	0,35%	223	197
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	232	507	100,00%	0,00%	211	181
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	211	491	100,00%	0,00%	210	175
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	211	488	100,00%	0,00%	203	162
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	206	487	100,00%	0,00%	201	154
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	206	488	100,00%	0,00%	217	181
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	208		100,00%	0,00%	209	491	100,00%	0,00%	210	181

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 42050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	204		100,00%	0,00%	212	508	100,00%	0,00%	216	176
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	213		100,00%	0,00%	209	511	100,00%	0,00%	225	178
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	208		100,00%	0,00%	221	512	100,00%	0,00%	226	179
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	213	473	100,00%	0,00%	194	167
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	154		100,00%	0,00%	203	484	100,00%	0,00%	161	129
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	73	220		100,00%	0,00%	210	509	100,00%	0,00%	220	186
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	211		100,00%	0,00%	214	533	100,00%	0,00%	205	182
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	211		100,00%	0,00%	212	505	100,00%	0,00%	208	181
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%	212	505	100,00%	0,00%	228	205
10.09.2021	99,86%	0,14%	0,04%	61	313		100,00%	0,00%	214	498	99,65%	0,35%	233	249
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	212	496	100,00%	0,00%	220	194
12.09.2021	99,88%	0,12%	0,55%	69	158		100,00%	0,00%	214	469	100,00%	0,00%	725	218
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%	205	490	100,00%	0,00%	237	214
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	171		100,00%	0,00%	203	494	100,00%	0,00%	204	187
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%	204	469	100,00%	0,00%	202	183
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	199		100,00%	0,00%	204	500	100,00%	0,00%	206	188
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%	205	484	100,00%	0,00%	201	180
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	209	449	100,00%	0,00%	189	177
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	204	466	100,00%	0,00%	177	157
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	236		100,00%	0,00%	208	455	100,00%	0,00%	205	185
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	221		100,00%	0,00%	199	487	100,00%	0,00%	199	180
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	234		100,00%	0,00%	206	500	100,00%	0,00%	198	179
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	245		100,00%	0,00%	232	509	100,00%	0,00%	211	187
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	245		100,00%	0,00%	241	543	100,00%	0,00%	200	181
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	209		100,00%	0,00%	243	553	100,00%	0,00%	191	164
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	191		100,00%	0,00%	228	538	100,00%	0,00%	154	134
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	288		100,00%	0,00%	220	541	100,00%	0,00%	205	184
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	235		100,00%	0,00%	222	516	100,00%	0,00%	193	188
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%	230	549	100,00%	0,00%	198	184
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	216		100,00%	0,00%	229	559	100,00%	0,00%	208	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	68,71	208,14		99,91%	0,09%	222,07	509,72	99,81%	0,19%	725,00	202,36

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 42050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds