



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Lippstadt**

**BLZ 41650001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 41650001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	191	481	100,00%	0,00%	186	147
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	188	432	100,00%	0,00%	185	156
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	181	443	100,00%	0,00%	185	142
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	174	440	100,00%	0,00%	168	134
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	198		100,00%	0,00%	182	452	100,00%	0,00%	186	161
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	196		100,00%	0,00%	183	437	100,00%	0,00%	186	164
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	209		100,00%	0,00%	177	449	100,00%	0,00%	188	160
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	220		100,00%	0,00%	182	442	100,00%	0,00%	187	162
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	190		100,00%	0,00%	186	427	100,00%	0,00%	191	166
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	187	456	100,00%	0,00%	186	145
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	183	462	100,00%	0,00%	181	123
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	199	473	100,00%	0,00%	199	141
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	200	483	100,00%	0,00%	191	140
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	185	446	100,00%	0,00%	188	135
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	179		100,00%	0,00%	180	435	100,00%	0,00%	187	137
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	173		100,00%	0,00%	183	464	100,00%	0,00%	190	142
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	179	431	100,00%	0,00%	185	128
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	148		100,00%	0,00%	180	469	100,00%	0,00%	172	119
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	187	435	100,00%	0,00%	187	130
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		100,00%	0,00%	189	468	100,00%	0,00%	189	130
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	184		100,00%	0,00%	186	520	100,00%	0,00%	187	130
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	179		100,00%	0,00%	184	454	100,00%	0,00%	182	130
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	170		100,00%	0,00%	193	443	100,00%	0,00%	185	132
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	188	436	100,00%	0,00%	178	113
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	179	445	100,00%	0,00%	172	107
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	176		100,00%	0,00%	189	465	100,00%	0,00%	187	136
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	196	459	100,00%	0,00%	182	130
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	188	497	100,00%	0,00%	172	127
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	196	460	100,00%	0,00%	182	127
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	190	499	100,00%	0,00%	184	127
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	143		100,00%	0,00%	185	466	100,00%	0,00%	180	117

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 41650001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	187	494	100,00%	0,00%	173	112
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%	193	494	100,00%	0,00%	188	139
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	192	475	100,00%	0,00%	188	141
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	194	462	100,00%	0,00%	185	150
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	192	447	100,00%	0,00%	187	183
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	183	455	100,00%	0,00%	182	180
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	159		100,00%	0,00%	184	415	100,00%	0,00%	184	172
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	170	456	100,00%	0,00%	171	164
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	181	440	100,00%	0,00%	188	183
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	184	456	100,00%	0,00%	189	185
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	185	459	100,00%	0,00%	186	177
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	178		100,00%	0,00%	187	476	100,00%	0,00%	189	181
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	504	436	100,00%	0,00%	248	180
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	410	394	100,00%	0,00%	185	172
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	132		100,00%	0,00%	178	438	100,00%	0,00%	172	163
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	157		100,00%	0,00%	214	890	100,00%	0,00%	273	179
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	146		100,00%	0,00%	398	714	100,00%	0,00%	182	172
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	364	908	100,00%	0,00%	353	180
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	275	495	100,00%	0,00%	185	169
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	61	150		100,00%	0,00%	538	915	100,00%	0,00%	350	182
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	125		100,00%	0,00%	186	457	100,00%	0,00%	193	170
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	134		100,00%	0,00%	184	422	100,00%	0,00%	173	167
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	178	436	100,00%	0,00%	184	183
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	204	477	100,00%	0,00%	183	174
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	190	491	100,00%	0,00%	178	172
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	194	455	100,00%	0,00%	183	181
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	163		100,00%	0,00%	181	433	100,00%	0,00%	187	180
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	141		100,00%	0,00%	198	444	100,00%	0,00%	179	170
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	179	413	100,00%	0,00%	174	162
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	185	440	100,00%	0,00%	190	181
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	161		100,00%	0,00%	186	460	100,00%	0,00%	190	189

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 41650001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	185	500	100,00%	0,00%	196	182
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	181	448	100,00%	0,00%	202	183
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	188	442	100,00%	0,00%	201	175
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	52	166		100,00%	0,00%	168	406	100,00%	0,00%	189	173
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	170	407	100,00%	0,00%	159	142
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	181	461	100,00%	0,00%	189	186
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	187		100,00%	0,00%	186	458	100,00%	0,00%	182	181
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	181	445	100,00%	0,00%	188	176
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	179	451	100,00%	0,00%	196	196
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	179	549	100,00%	0,00%	210	222
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	183	470	100,00%	0,00%	191	183
12.09.2021	99,83%	0,17%	0,49%	51	132		100,00%	0,00%	172	455	100,00%	0,00%	666	191
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	185	503	100,00%	0,00%	210	202
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	154		100,00%	0,00%	179	468	100,00%	0,00%	188	185
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	183	482	100,00%	0,00%	183	181
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	183		100,00%	0,00%	180	448	100,00%	0,00%	189	182
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	188	446	100,00%	0,00%	189	181
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	135		100,00%	0,00%	184	487	100,00%	0,00%	186	188
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	174	442	100,00%	0,00%	178	164
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	179	443	100,00%	0,00%	184	185
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	219		100,00%	0,00%	182	445	100,00%	0,00%	189	187
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	82	222		90,81%	9,19%	188	449	94,36%	5,64%	185	184
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	211		99,99%	0,01%	196	481	100,00%	0,00%	186	182
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	98	192		100,00%	0,00%	195	445	100,00%	0,00%	181	179
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	193		99,47%	0,53%	194	459	100,00%	0,00%	187	174
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	198		100,00%	0,00%	190	471	100,00%	0,00%	150	144
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	87	240		100,00%	0,00%	194	488	100,00%	0,00%	188	188
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	210		100,00%	0,00%	198	545	100,00%	0,00%	176	186
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	188	500	100,00%	0,00%	184	178
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	175		100,00%	0,00%	191	479	100,00%	0,00%	195	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	61,34	170,22		99,89%	0,11%	200,75	475,97	99,94%	0,06%	666,00	162,89

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 41650001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds