



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK SoestWerl

BLZ 41450075

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 41450075

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	236		100,00%	0,00%	208	517	100,00%	0,00%	196	323
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	236		100,00%	0,00%	214	498	100,00%	0,00%	202	333
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	208		100,00%	0,00%	213	479	100,00%	0,00%	188	164
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	208		100,00%	0,00%	205	523	100,00%	0,00%	163	150
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	224		100,00%	0,00%	206	482	100,00%	0,00%	194	354
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	71	236		100,00%	0,00%	218	538	100,00%	0,00%	205	345
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	236		100,00%	0,00%	214	512	100,00%	0,00%	208	345
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	229		100,00%	0,00%	208	479	100,00%	0,00%	200	341
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	235		100,00%	0,00%	213	484	100,00%	0,00%	199	347
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%	215	533	100,00%	0,00%	187	166
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	204	491	100,00%	0,00%	177	141
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	195		100,00%	0,00%	212	497	100,00%	0,00%	204	341
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	212	484	100,00%	0,00%	231	319
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	179		100,00%	0,00%	207	507	100,00%	0,00%	202	222
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	196		100,00%	0,00%	207	486	100,00%	0,00%	192	303
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	192		100,00%	0,00%	213	498	100,00%	0,00%	197	307
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	227	459	100,00%	0,00%	180	143
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	206	500	100,00%	0,00%	183	136
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	187		100,00%	0,00%	215	502	100,00%	0,00%	204	264
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	203		100,00%	0,00%	221	515	100,00%	0,00%	205	237
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	207		100,00%	0,00%	232	507	100,00%	0,00%	213	240
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	203		100,00%	0,00%	221	507	100,00%	0,00%	203	236
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	199		100,00%	0,00%	217	507	100,00%	0,00%	207	242
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	179		100,00%	0,00%	221	488	100,00%	0,00%	186	129
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	223	515	100,00%	0,00%	177	126
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	194		100,00%	0,00%	219	498	100,00%	0,00%	207	250
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	228	527	100,00%	0,00%	206	243
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	223	512	100,00%	0,00%	198	234
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	215	528	100,00%	0,00%	198	237
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	224	518	100,00%	0,00%	200	236
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	175		100,00%	0,00%	226	516	100,00%	0,00%	184	133

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 41450075

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	212	525	100,00%	0,00%	177	126
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%	225	533	100,00%	0,00%	208	246
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	206		100,00%	0,00%	224	538	100,00%	0,00%	212	200
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	210		100,00%	0,00%	228	526	100,00%	0,00%	209	203
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	210		100,00%	0,00%	218	498	100,00%	0,00%	204	203
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	63	217		100,00%	0,00%	201	479	100,00%	0,00%	198	202
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	210	469	100,00%	0,00%	189	186
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	204	536	100,00%	0,00%	183	179
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%	204	481	100,00%	0,00%	206	208
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	208		100,00%	0,00%	247	474	100,00%	0,00%	202	205
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	215		100,00%	0,00%	208	469	100,00%	0,00%	199	210
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	230		100,00%	0,00%	360	621	100,00%	0,00%	209	206
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	210		100,00%	0,00%	205	472	100,00%	0,00%	201	203
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	197		100,00%	0,00%	205	463	100,00%	0,00%	191	184
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	207	484	100,00%	0,00%	175	168
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	210	506	100,00%	0,00%	218	211
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	211	487	89,02%	10,98%	198	194
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	63	183		91,78%	8,22%	216	485	94,78%	5,22%	196	196
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	195		100,00%	0,00%	217	476	100,00%	0,00%	205	194
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	220	488	100,00%	0,00%	205	198
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	216	481	100,00%	0,00%	187	182
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	208	501	100,00%	0,00%	175	167
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	208	489	100,00%	0,00%	214	209
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	220	557	100,00%	0,00%	208	195
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	219	527	99,65%	0,35%	213	210
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	221	492	100,00%	0,00%	210	201
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	200	463	100,00%	0,00%	217	195
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	208	500	100,00%	0,00%	206	176
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	204	505	100,00%	0,00%	198	170
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	201	456	100,00%	0,00%	223	209
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	205		100,00%	0,00%	201	463	100,00%	0,00%	213	201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 41450075

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%	204	493	100,00%	0,00%	222	200
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	208		100,00%	0,00%	212	476	100,00%	0,00%	227	200
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		100,00%	0,00%	205	490	100,00%	0,00%	219	198
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	207	461	100,00%	0,00%	186	184
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	198	485	100,00%	0,00%	145	142
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	222		100,00%	0,00%	196	469	100,00%	0,00%	212	212
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	214		100,00%	0,00%	201	471	100,00%	0,00%	210	205
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	216		100,00%	0,00%	205	468	100,00%	0,00%	201	203
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	216		100,00%	0,00%	206	485	100,00%	0,00%	228	230
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	67	219		100,00%	0,00%	205	627	99,65%	0,35%	233	260
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%	208	454	100,00%	0,00%	223	212
12.09.2021	99,91%	0,09%	0,68%	58	176		100,00%	0,00%	195	445	100,00%	0,00%	592	197
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	188		100,00%	0,00%	201	444	100,00%	0,00%	235	239
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	197	457	100,00%	0,00%	202	200
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	191	474	100,00%	0,00%	199	195
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	204		100,00%	0,00%	198	473	100,00%	0,00%	202	202
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	202		100,00%	0,00%	197	465	100,00%	0,00%	206	200
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	207	447	100,00%	0,00%	190	188
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%	190	451	100,00%	0,00%	175	171
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	226		100,00%	0,00%	198	449	100,00%	0,00%	207	206
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	229		100,00%	0,00%	203	464	100,00%	0,00%	203	197
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	246		100,00%	0,00%	202	489	100,00%	0,00%	202	196
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	224		100,00%	0,00%	217	471	100,00%	0,00%	209	195
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	262		100,00%	0,00%	217	521	100,00%	0,00%	202	195
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	87	228		100,00%	0,00%	229	461	100,00%	0,00%	193	176
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	218		100,00%	0,00%	216	486	100,00%	0,00%	146	139
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	311		100,00%	0,00%	218	488	100,00%	0,00%	203	209
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	221		100,00%	0,00%	208	484	100,00%	0,00%	193	203
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	208		100,00%	0,00%	219	545	100,00%	0,00%	197	202
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	210		100,00%	0,00%	218	527	100,00%	0,00%	207	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	66,09	202,12		99,91%	0,09%	212,97	494,25	99,82%	0,18%	592,00	212,97

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 41450075

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds