



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Beckum-Wadersloh**

**BLZ 41250035**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 41250035

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	245		100,00%	0,00%	205	1.750	100,00%	0,00%	190	154
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	252		100,00%	0,00%	178	408	100,00%	0,00%	199	159
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	219		100,00%	0,00%	183	450	100,00%	0,00%	193	155
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%	180	419	100,00%	0,00%	172	145
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	266		100,00%	0,00%	186	2.910	100,00%	0,00%	199	168
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	271		100,00%	0,00%	187	1.122	100,00%	0,00%	195	171
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	251		100,00%	0,00%	198	475	100,00%	0,00%	184	170
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	254		100,00%	0,00%	178	633	100,00%	0,00%	190	168
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	227		100,00%	0,00%	484	3.346	100,00%	0,00%	199	175
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	182		100,00%	0,00%	358	3.502	100,00%	0,00%	182	158
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	174		100,00%	0,00%	161	927	100,00%	0,00%	184	143
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	175	433	100,00%	0,00%	198	152
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	206	465	100,00%	0,00%	192	148
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%	233	2.104	100,00%	0,00%	184	142
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	198		100,00%	0,00%	181	1.364	100,00%	0,00%	258	146
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	168	2.391	100,00%	0,00%	194	149
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	174	3.727	100,00%	0,00%	189	136
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	163	409	100,00%	0,00%	198	135
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	174	405	100,00%	0,00%	190	132
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	227		100,00%	0,00%	171	402	100,00%	0,00%	187	134
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	168	3.199	100,00%	0,00%	193	133
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	233	567	100,00%	0,00%	192	133
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	203		100,00%	0,00%	174	717	100,00%	0,00%	191	135
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	49	182		100,00%	0,00%	183	402	100,00%	0,00%	179	120
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	181	1.916	100,00%	0,00%	184	123
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	201	779	100,00%	0,00%	186	137
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	199	1.911	100,00%	0,00%	197	136
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	192	559	100,00%	0,00%	188	136
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	192	481	100,00%	0,00%	184	133
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	208		100,00%	0,00%	183	468	100,00%	0,00%	191	136
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	195		100,00%	0,00%	184	467	100,00%	0,00%	188	120

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 41250035

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	190		100,00%	0,00%	181	2.590	100,00%	0,00%	171	119
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	190		100,00%	0,00%	191	497	100,00%	0,00%	187	139
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	195		100,00%	0,00%	220	485	100,00%	0,00%	189	144
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	206		100,00%	0,00%	188	443	100,00%	0,00%	188	149
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	222		100,00%	0,00%	185	475	100,00%	0,00%	197	205
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	224		100,00%	0,00%	262	4.199	100,00%	0,00%	193	1.022
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	43	196		100,00%	0,00%	173	378	100,00%	0,00%	179	326
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	172	441	100,00%	0,00%	171	172
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	232		100,00%	0,00%	601	817	100,00%	0,00%	176	344
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	249		100,00%	0,00%	176	436	100,00%	0,00%	194	201
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	233		100,00%	0,00%	184	2.599	100,00%	0,00%	190	2.960
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	236		100,00%	0,00%	194	511	100,00%	0,00%	185	337
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	208		100,00%	0,00%	215	7.080	100,00%	0,00%	179	942
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	211		100,00%	0,00%	183	843	100,00%	0,00%	185	359
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%	179	433	100,00%	0,00%	167	171
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%	187	456	100,00%	0,00%	179	179
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	43	193		100,00%	0,00%	181	451	100,00%	0,00%	183	185
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		100,00%	0,00%	372	830	100,00%	0,00%	182	172
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%	186	449	100,00%	0,00%	187	176
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%	199	456	100,00%	0,00%	191	173
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	166		100,00%	0,00%	192	502	100,00%	0,00%	179	178
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%	185	478	100,00%	0,00%	167	170
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	181		100,00%	0,00%	184	416	100,00%	0,00%	182	176
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	190	423	100,00%	0,00%	186	173
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	190	392	100,00%	0,00%	184	175
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	190		100,00%	0,00%	205	453	100,00%	0,00%	184	176
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	185		100,00%	0,00%	199	495	100,00%	0,00%	194	178
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	192	388	100,00%	0,00%	187	172
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	177	501	100,00%	0,00%	186	171
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	203		100,00%	0,00%	190	477	100,00%	0,00%	196	176
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%	242	520	100,00%	0,00%	195	183

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 41250035

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	229		100,00%	0,00%	197	520	100,00%	0,00%	201	181
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	209		100,00%	0,00%	212	550	100,00%	0,00%	208	183
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	209		100,00%	0,00%	213	511	100,00%	0,00%	201	187
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	45	199		100,00%	0,00%	203	540	100,00%	0,00%	192	182
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	165		100,00%	0,00%	193	456	100,00%	0,00%	167	144
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	230		100,00%	0,00%	203	477	100,00%	0,00%	200	174
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	220		100,00%	0,00%	204	507	100,00%	0,00%	195	176
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	209		100,00%	0,00%	224	506	100,00%	0,00%	203	181
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	226		100,00%	0,00%	197	473	100,00%	0,00%	204	196
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	217		100,00%	0,00%	211	470	99,94%	0,06%	203	275
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	196		100,00%	0,00%	200	454	100,00%	0,00%	195	199
12.09.2021	100,00%	0,00%	1,53%	43	162		100,00%	0,00%	197	463	100,00%	0,00%	822	310
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	195		100,00%	0,00%	190	509	100,00%	0,00%	214	200
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	41	192		100,00%	0,00%	201	505	100,00%	0,00%	200	182
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		100,00%	0,00%	200	529	100,00%	0,00%	198	179
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	214		100,00%	0,00%	207	491	100,00%	0,00%	191	176
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	199		100,00%	0,00%	206	487	100,00%	0,00%	201	180
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	197		100,00%	0,00%	209	500	100,00%	0,00%	191	192
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	195		100,00%	0,00%	200	497	100,00%	0,00%	184	180
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	206		100,00%	0,00%	204	487	100,00%	0,00%	191	181
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	243		100,00%	0,00%	208	459	100,00%	0,00%	209	187
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,13%	67	287		91,06%	8,94%	201	440	93,03%	6,97%	199	182
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	265		100,00%	0,00%	204	488	100,00%	0,00%	207	183
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	239		100,00%	0,00%	200	479	100,00%	0,00%	202	185
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	43	262		100,00%	0,00%	208	477	100,00%	0,00%	196	178
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	165		100,00%	0,00%	211	464	100,00%	0,00%	189	147
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	321		100,00%	0,00%	209	455	100,00%	0,00%	196	188
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	241		100,00%	0,00%	206	528	100,00%	0,00%	201	193
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%	195	526	100,00%	0,00%	199	190
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	230		100,00%	0,00%	202	529	100,00%	0,00%	234	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	53,73	205,34		99,90%	0,10%	205,68	910,86	99,92%	0,08%	822,00	223,66

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 41250035

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds