



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Bergkamen-Bönen

BLZ 41051845

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 41051845

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	55	222		100,00%	0,00%	183	433	100,00%	0,00%	187	168
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	219		100,00%	0,00%	192	423	100,00%	0,00%	200	174
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%	185	472	100,00%	0,00%	180	159
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	218		100,00%	0,00%	173	438	100,00%	0,00%	158	154
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	255		100,00%	0,00%	186	436	100,00%	0,00%	183	175
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	230		100,00%	0,00%	189	523	100,00%	0,00%	183	179
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	214		100,00%	0,00%	201	575	100,00%	0,00%	190	181
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	232		100,00%	0,00%	191	480	100,00%	0,00%	186	181
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	225		100,00%	0,00%	180	412	100,00%	0,00%	179	178
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	224		100,00%	0,00%	190	372	100,00%	0,00%	163	157
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	176	407	100,00%	0,00%	166	141
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	195	462	100,00%	0,00%	188	161
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	210		100,00%	0,00%	196	440	100,00%	0,00%	185	152
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	191	414	100,00%	0,00%	191	151
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	198		100,00%	0,00%	198	443	100,00%	0,00%	180	153
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	187		100,00%	0,00%	188	397	100,00%	0,00%	180	152
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	155		100,00%	0,00%	191	393	100,00%	0,00%	194	139
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		100,00%	0,00%	189	400	100,00%	0,00%	158	130
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	207	393	100,00%	0,00%	180	139
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	187	382	100,00%	0,00%	175	133
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,09%	46	178		100,00%	0,00%	192	390	100,00%	0,00%	190	132
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	191	411	100,00%	0,00%	179	131
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	187	386	100,00%	0,00%	171	131
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	189	357	100,00%	0,00%	163	110
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	186	383	100,00%	0,00%	155	113
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	188	420	100,00%	0,00%	185	139
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	203	429	100,00%	0,00%	173	128
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	196	428	100,00%	0,00%	187	160
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	180		100,00%	0,00%	187	404	100,00%	0,00%	180	178
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	195	430	100,00%	0,00%	176	182
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	155		100,00%	0,00%	199	381	100,00%	0,00%	165	168

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 41051845

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	176		99,99%	0,01%	186	399	100,00%	0,00%	150	169
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	215		100,00%	0,00%	196	459	100,00%	0,00%	181	186
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	181		100,00%	0,00%	190	436	100,00%	0,00%	182	190
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%	193	401	100,00%	0,00%	170	189
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	185		100,00%	0,00%	185	425	100,00%	0,00%	182	191
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	189	379	100,00%	0,00%	186	191
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	196		100,00%	0,00%	185	370	100,00%	0,00%	167	180
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	36	196		100,00%	0,00%	180	442	100,00%	0,00%	174	176
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%	188	422	100,00%	0,00%	180	190
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	199		100,00%	0,00%	188	457	100,00%	0,00%	189	193
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	216		100,00%	0,00%	189	437	100,00%	0,00%	191	193
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	44	190		100,00%	0,00%	189	424	100,00%	0,00%	188	190
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	200		100,00%	0,00%	180	456	100,00%	0,00%	191	194
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	189	473	100,00%	0,00%	166	175
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	177	478	100,00%	0,00%	177	166
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	181		100,00%	0,00%	193	411	100,00%	0,00%	195	190
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%	192	458	95,64%	4,36%	180	182
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	194	424	100,00%	0,00%	181	189
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	182		100,00%	0,00%	193	425	100,00%	0,00%	185	182
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	60	180		100,00%	0,00%	187	404	100,00%	0,00%	186	182
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	146		100,00%	0,00%	184	408	100,00%	0,00%	186	176
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	182		100,00%	0,00%	192	432	100,00%	0,00%	166	169
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	162		100,00%	0,00%	200	437	100,00%	0,00%	191	187
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	179		100,00%	0,00%	196	435	100,00%	0,00%	181	188
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	189	421	100,00%	0,00%	189	184
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	198	582	100,00%	0,00%	184	189
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	165		100,00%	0,00%	171	534	100,00%	0,00%	190	180
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	148		100,00%	0,00%	169	351	100,00%	0,00%	200	162
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	154		100,00%	0,00%	177	469	100,00%	0,00%	182	168
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	42	176		100,00%	0,00%	185	430	100,00%	0,00%	213	186
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	200		100,00%	0,00%	178	401	100,00%	0,00%	213	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 41051845

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	44	206		100,00%	0,00%	175	401	100,00%	0,00%	207	194
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	42	199		100,00%	0,00%	180	431	100,00%	0,00%	220	191
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	196		100,00%	0,00%	185	452	100,00%	0,00%	195	195
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	170		100,00%	0,00%	184	414	100,00%	0,00%	176	179
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	174	389	100,00%	0,00%	148	152
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	249		100,00%	0,00%	182	416	100,00%	0,00%	195	197
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	39	202		100,00%	0,00%	183	405	100,00%	0,00%	189	196
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	185	422	100,00%	0,00%	196	199
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	206		100,00%	0,00%	182	428	100,00%	0,00%	215	224
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	197		100,00%	0,00%	188	707	100,00%	0,00%	204	242
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	190		100,00%	0,00%	189	398	100,00%	0,00%	187	210
12.09.2021	99,86%	0,14%	1,32%	45	182		100,00%	0,00%	187	387	100,00%	0,00%	697	332
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	176		100,00%	0,00%	177	422	100,00%	0,00%	211	210
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	179		100,00%	0,00%	184	399	100,00%	0,00%	185	192
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%	188	444	100,00%	0,00%	185	184
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	167		100,00%	0,00%	188	393	100,00%	0,00%	179	186
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	187		100,00%	0,00%	187	397	100,00%	0,00%	183	181
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	172	424	100,00%	0,00%	173	191
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	206		100,00%	0,00%	178	464	100,00%	0,00%	175	164
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	207		100,00%	0,00%	186	439	100,00%	0,00%	187	184
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	307		100,00%	0,00%	191	423	100,00%	0,00%	190	188
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,13%	146	216		92,05%	7,95%	179	416	94,07%	5,93%	194	184
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	189		100,00%	0,00%	181	367	100,00%	0,00%	192	195
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	238		100,00%	0,00%	201	413	100,00%	0,00%	185	183
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	222		100,00%	0,00%	201	362	100,00%	0,00%	172	173
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%	195	418	100,00%	0,00%	139	151
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	380		100,00%	0,00%	195	434	100,00%	0,00%	179	185
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	252		100,00%	0,00%	198	396	100,00%	0,00%	187	187
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	201		100,00%	0,00%	197	401	100,00%	0,00%	195	186
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	198		100,00%	0,00%	182	434	100,00%	0,00%	175	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	50,12	192,86		99,91%	0,09%	187,79	427,07	99,89%	0,11%	697,00	176,51

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 41051845

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds