



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Hamm

BLZ 41050095

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 41050095

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	232		100,00%	0,00%	252	461	100,00%	0,00%	206	159
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	241		100,00%	0,00%	260	473	100,00%	0,00%	220	169
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%	248	472	100,00%	0,00%	213	152
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	240	503	100,00%	0,00%	198	145
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	217		100,00%	0,00%	253	468	100,00%	0,00%	219	181
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	220		100,00%	0,00%	260	452	100,00%	0,00%	210	183
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	227		100,00%	0,00%	254	437	100,00%	0,00%	210	183
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	228		100,00%	0,00%	258	476	100,00%	0,00%	202	172
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	226		100,00%	0,00%	262	477	100,00%	0,00%	210	166
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	201		100,00%	0,00%	256	472	100,00%	0,00%	206	149
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	238	455	100,00%	0,00%	188	124
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	250	445	100,00%	0,00%	206	150
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	253	458	100,00%	0,00%	272	137
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	169		100,00%	0,00%	241	452	100,00%	0,00%	192	133
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	253	446	100,00%	0,00%	193	134
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	244	441	100,00%	0,00%	208	137
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	250	442	100,00%	0,00%	196	122
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	241	464	100,00%	0,00%	182	118
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	258	468	100,00%	0,00%	200	131
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	189		100,00%	0,00%	252	455	100,00%	0,00%	205	126
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	214		100,00%	0,00%	258	480	100,00%	0,00%	204	128
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	252	464	100,00%	0,00%	197	123
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	255	429	100,00%	0,00%	204	126
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	159		100,00%	0,00%	246	498	100,00%	0,00%	165	78
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	242	488	100,00%	0,00%	186	105
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	253	462	100,00%	0,00%	207	138
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	258	463	100,00%	0,00%	197	126
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	257	424	100,00%	0,00%	194	120
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	221	403	100,00%	0,00%	193	116
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	220	399	100,00%	0,00%	196	118
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	145		100,00%	0,00%	211	423	100,00%	0,00%	192	108

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 41050095

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	145		100,00%	0,00%	210	439	100,00%	0,00%	194	103
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	193		100,00%	0,00%	224	439	100,00%	0,00%	202	132
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	207		100,00%	0,00%	227	424	100,00%	0,00%	204	135
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	209		100,00%	0,00%	219	426	100,00%	0,00%	200	144
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	186		100,00%	0,00%	216	412	100,00%	0,00%	205	173
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	191		100,00%	0,00%	205	379	100,00%	0,00%	202	171
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%	203	377	100,00%	0,00%	196	164
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		100,00%	0,00%	195	445	100,00%	0,00%	191	163
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	205		100,00%	0,00%	209	420	100,00%	0,00%	201	176
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	197		100,00%	0,00%	306	477	100,00%	0,00%	198	174
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	48	196		100,00%	0,00%	230	571	100,00%	0,00%	300	174
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%	264	563	100,00%	0,00%	204	174
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	213		100,00%	0,00%	599	392	99,67%	0,33%	200	165
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	44	159		100,00%	0,00%	211	408	100,00%	0,00%	196	167
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	42	137		100,00%	0,00%	254	398	100,00%	0,00%	183	163
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	224	439	100,00%	0,00%	216	190
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	209	407	99,50%	0,50%	200	166
18.08.2021	99,35%	0,65%	0,07%	56	164		92,06%	7,94%	218	419	95,14%	4,86%	208	171
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	45	174		100,00%	0,00%	215	417	100,00%	0,00%	202	169
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%	214	408	100,00%	0,00%	206	172
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	224	409	100,00%	0,00%	203	159
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	150		100,00%	0,00%	203	418	100,00%	0,00%	184	155
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%	240	408	100,00%	0,00%	212	178
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	224	428	100,00%	0,00%	205	174
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	222	443	99,97%	0,03%	217	189
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	171		100,00%	0,00%	230	449	100,00%	0,00%	215	192
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	163		100,00%	0,00%	210	404	100,00%	0,00%	200	170
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	41	150		100,00%	0,00%	210	392	100,00%	0,00%	192	169
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	42	156		100,00%	0,00%	209	474	100,00%	0,00%	194	165
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	196		100,00%	0,00%	214	392	100,00%	0,00%	206	183
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%	210	411	100,00%	0,00%	205	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 41050095

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	205		100,00%	0,00%	210	402	100,00%	0,00%	211	173
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	217		100,00%	0,00%	217	430	100,00%	0,00%	215	183
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	210		100,00%	0,00%	214	404	100,00%	0,00%	227	180
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	178		100,00%	0,00%	227	425	100,00%	0,00%	204	167
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	42	176		100,00%	0,00%	212	442	100,00%	0,00%	177	141
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	228		100,00%	0,00%	236	431	100,00%	0,00%	221	188
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	212		100,00%	0,00%	224	432	100,00%	0,00%	216	183
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	210		100,00%	0,00%	223	431	100,00%	0,00%	214	182
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	217		100,00%	0,00%	224	405	100,00%	0,00%	240	216
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	49	210		100,00%	0,00%	219	432	100,00%	0,00%	242	255
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	183		100,00%	0,00%	219	424	100,00%	0,00%	236	192
12.09.2021	99,92%	0,08%	1,77%	44	145		100,00%	0,00%	212	438	100,00%	0,00%	827	216
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	223	405	100,00%	0,00%	256	227
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	219	412	100,00%	0,00%	213	180
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	217	414	100,00%	0,00%	204	179
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%	224	420	100,00%	0,00%	210	186
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	223	412	100,00%	0,00%	210	180
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	171		100,00%	0,00%	230	434	100,00%	0,00%	198	188
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	214	429	100,00%	0,00%	195	170
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	229		100,00%	0,00%	224	414	100,00%	0,00%	221	198
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	201		100,00%	0,00%	221	421	100,00%	0,00%	214	191
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	215		100,00%	0,00%	225	434	100,00%	0,00%	209	180
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	255		100,00%	0,00%	223	423	100,00%	0,00%	208	187
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	266		100,00%	0,00%	244	429	100,00%	0,00%	206	179
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	101	201		100,00%	0,00%	230	441	100,00%	0,00%	206	172
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%	239	460	100,00%	0,00%	179	153
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	105	276		100,00%	0,00%	230	435	100,00%	0,00%	219	202
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%	237	422	100,00%	0,00%	206	188
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%	231	434	100,00%	0,00%	201	182
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	124	213		100,00%	0,00%	228	432	100,00%	0,00%	1.060	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,03%	53,38	188,53		99,91%	0,09%	235,47	437,01	99,94%	0,06%	1.060,00	163,64

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 41050095

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds