



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Steinfurt

BLZ 40351060

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 40351060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	206		100,00%	0,00%	241	580	100,00%	0,00%	215	167
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	215		100,00%	0,00%	255	608	100,00%	0,00%	224	177
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	186		100,00%	0,00%	244	562	100,00%	0,00%	216	160
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	235	559	100,00%	0,00%	197	151
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	247	584	100,00%	0,00%	219	187
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	213		100,00%	0,00%	244	541	100,00%	0,00%	211	185
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	211		100,00%	0,00%	243	545	100,00%	0,00%	207	183
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	206		100,00%	0,00%	242	545	100,00%	0,00%	200	179
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	250	564	100,00%	0,00%	205	179
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	245	517	100,00%	0,00%	208	159
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	225	549	100,00%	0,00%	190	133
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	185		100,00%	0,00%	247	559	100,00%	0,00%	212	165
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	247	563	100,00%	0,00%	209	150
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	175		100,00%	0,00%	235	530	100,00%	0,00%	200	147
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	174		100,00%	0,00%	241	554	100,00%	0,00%	205	149
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	166		100,00%	0,00%	249	544	100,00%	0,00%	205	151
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	243	537	100,00%	0,00%	198	135
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	237	532	100,00%	0,00%	192	126
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	250	539	100,00%	0,00%	205	144
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	174		100,00%	0,00%	245	545	100,00%	0,00%	205	135
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	183		100,00%	0,00%	252	545	100,00%	0,00%	203	138
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	173		100,00%	0,00%	251	559	100,00%	0,00%	194	135
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	172		100,00%	0,00%	254	562	100,00%	0,00%	204	138
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	156		100,00%	0,00%	252	533	100,00%	0,00%	177	86
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	238	535	100,00%	0,00%	183	112
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	251	567	100,00%	0,00%	202	146
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	252	558	100,00%	0,00%	200	140
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	175		100,00%	0,00%	241	554	100,00%	0,00%	195	135
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	236	541	100,00%	0,00%	198	132
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	236	543	100,00%	0,00%	199	132
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	232	528	100,00%	0,00%	193	121

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 40351060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	229	545	100,00%	0,00%	193	115
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	240	562	100,00%	0,00%	208	149
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	235	529	100,00%	0,00%	206	148
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	224	526	100,00%	0,00%	203	155
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	224	498	100,00%	0,00%	207	178
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	209	463	100,00%	0,00%	209	179
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	211	470	100,00%	0,00%	199	169
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	201	518	100,00%	0,00%	198	168
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	208		100,00%	0,00%	221	492	100,00%	0,00%	201	183
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	623	901	100,00%	0,00%	243	181
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	301	663	100,00%	0,00%	297	182
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	346	598	100,00%	0,00%	202	180
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	289	482	100,00%	0,00%	283	181
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	208	480	100,00%	0,00%	201	175
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	134		100,00%	0,00%	215	492	100,00%	0,00%	227	166
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	223	544	100,00%	0,00%	213	193
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	218	496	99,50%	0,50%	206	172
18.08.2021	98,63%	1,37%	0,11%	64	157		91,90%	8,10%	222	519	94,79%	5,21%	211	177
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	55	153		100,00%	0,00%	221	506	100,00%	0,00%	206	178
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	232	494	100,00%	0,00%	213	178
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	142		100,00%	0,00%	214	478	100,00%	0,00%	211	169
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	208	496	100,00%	0,00%	200	162
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	235	466	100,00%	0,00%	208	183
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	220	490	100,00%	0,00%	207	179
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	147	150		100,00%	0,00%	226	537	99,65%	0,35%	222	196
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	169		100,00%	0,00%	227	493	100,00%	0,00%	221	200
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	156		100,00%	0,00%	217	493	100,00%	0,00%	205	178
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	148		100,00%	0,00%	213	471	100,00%	0,00%	199	172
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	211	506	100,00%	0,00%	191	164
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	211	513	100,00%	0,00%	212	191
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	220	510	100,00%	0,00%	205	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 40351060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	211	505	100,00%	0,00%	212	184
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	214	520	100,00%	0,00%	223	191
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	175		100,00%	0,00%	220	509	100,00%	0,00%	227	187
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	204	471	100,00%	0,00%	210	175
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	206	476	100,00%	0,00%	169	145
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	218	526	100,00%	0,00%	225	197
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	216	519	100,00%	0,00%	213	189
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	216	497	100,00%	0,00%	220	189
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	178		100,00%	0,00%	215	483	100,00%	0,00%	242	224
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	199		100,00%	0,00%	218	531	99,65%	0,35%	251	262
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	210	485	100,00%	0,00%	229	207
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,41%	53	136		100,00%	0,00%	207	477	100,00%	0,00%	796	210
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	216	515	100,00%	0,00%	266	236
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	152		100,00%	0,00%	207	487	100,00%	0,00%	205	182
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	216	505	100,00%	0,00%	201	181
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	217	504	100,00%	0,00%	212	188
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	221	496	100,00%	0,00%	211	180
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	212	497	100,00%	0,00%	202	198
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	207	496	100,00%	0,00%	194	169
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	218		100,00%	0,00%	217	508	100,00%	0,00%	221	199
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	181		100,00%	0,00%	223	511	100,00%	0,00%	209	190
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	186		100,00%	0,00%	214	486	100,00%	0,00%	205	184
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	194		100,00%	0,00%	230	516	100,00%	0,00%	211	185
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	217		100,00%	0,00%	237	519	100,00%	0,00%	207	184
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	199		100,00%	0,00%	232	501	100,00%	0,00%	200	176
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	85	178		100,00%	0,00%	223	504	100,00%	0,00%	176	152
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	272		100,00%	0,00%	260	538	100,00%	0,00%	212	200
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	190		100,00%	0,00%	229	513	100,00%	0,00%	202	190
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	229	521	100,00%	0,00%	201	183
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	230	546	99,65%	0,35%	1.036	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	62,32	174,70		99,91%	0,09%	235,10	526,90	99,93%	0,07%	1.036,00	170,87

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 40351060

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds