



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Westmünsterland

BLZ 40154530

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 40154530

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	199		100,00%	0,00%	258	570	100,00%	0,00%	211	163
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%	258	563	100,00%	0,00%	214	171
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	185		100,00%	0,00%	250	524	100,00%	0,00%	213	153
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	237	521	100,00%	0,00%	200	142
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	200		100,00%	0,00%	258	557	100,00%	0,00%	205	175
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	196		100,00%	0,00%	254	555	100,00%	0,00%	207	177
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	201		100,00%	0,00%	262	545	100,00%	0,00%	213	176
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	202		100,00%	0,00%	254	535	100,00%	0,00%	206	175
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	193		100,00%	0,00%	253	503	100,00%	0,00%	199	173
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	247	504	100,00%	0,00%	199	151
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	236	504	100,00%	0,00%	199	129
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	167		100,00%	0,00%	273	528	100,00%	0,00%	217	156
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	161		100,00%	0,00%	274	545	100,00%	0,00%	215	150
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	261	547	100,00%	0,00%	211	149
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	170		100,00%	0,00%	256	536	100,00%	0,00%	208	148
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	152		100,00%	0,00%	253	510	100,00%	0,00%	207	150
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	137		100,00%	0,00%	265	519	100,00%	0,00%	206	128
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	143		100,00%	0,00%	241	517	100,00%	0,00%	195	120
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	259	535	100,00%	0,00%	208	142
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	166		100,00%	0,00%	265	522	100,00%	0,00%	203	139
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	163		100,00%	0,00%	246	508	100,00%	0,00%	206	137
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	171		100,00%	0,00%	255	545	100,00%	0,00%	204	138
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	266	523	100,00%	0,00%	206	137
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	253	504	100,00%	0,00%	200	113
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	243	494	100,00%	0,00%	193	112
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	261	524	100,00%	0,00%	205	147
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	261	546	100,00%	0,00%	209	138
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	153		100,00%	0,00%	255	537	100,00%	0,00%	216	178
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	249	535	100,00%	0,00%	206	182
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	260	544	100,00%	0,00%	202	184
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	159		100,00%	0,00%	253	534	100,00%	0,00%	200	167

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 40154530

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	237	486	100,00%	0,00%	195	160
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	259	544	100,00%	0,00%	211	184
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	260	539	100,00%	0,00%	206	180
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	261	530	100,00%	0,00%	208	176
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	251	539	100,00%	0,00%	210	180
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	257	504	100,00%	0,00%	209	177
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	178		100,00%	0,00%	251	483	100,00%	0,00%	207	167
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	242	561	100,00%	0,00%	204	160
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	190		100,00%	0,00%	264	518	100,00%	0,00%	256	183
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	249	516	100,00%	0,00%	213	183
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	293	540	100,00%	0,00%	208	182
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	184		100,00%	0,00%	365	594	100,00%	0,00%	204	183
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	182		100,00%	0,00%	275	549	100,00%	0,00%	276	185
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	166		100,00%	0,00%	528	594	100,00%	0,00%	260	164
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	133		100,00%	0,00%	445	502	100,00%	0,00%	197	154
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	157		100,00%	0,00%	443	664	100,00%	0,00%	206	182
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	299	759	95,64%	4,36%	224	177
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	251	537	100,00%	0,00%	211	182
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	153		100,00%	0,00%	364	570	100,00%	0,00%	204	175
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	151		100,00%	0,00%	253	521	100,00%	0,00%	200	175
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	141		100,00%	0,00%	243	640	100,00%	0,00%	270	163
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	143		100,00%	0,00%	236	535	100,00%	0,00%	195	155
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	249	528	100,00%	0,00%	210	182
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	313	770	100,00%	0,00%	238	178
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	252	527	100,00%	0,00%	202	176
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	257	519	100,00%	0,00%	209	181
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	156		100,00%	0,00%	245	499	100,00%	0,00%	230	178
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	147		100,00%	0,00%	235	479	100,00%	0,00%	222	156
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	148		100,00%	0,00%	238	504	100,00%	0,00%	229	152
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	173		100,00%	0,00%	244	517	100,00%	0,00%	237	183
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	167		100,00%	0,00%	246	532	100,00%	0,00%	237	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 40154530

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	188		100,00%	0,00%	242	540	100,00%	0,00%	238	187
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	242	509	100,00%	0,00%	233	184
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	182		100,00%	0,00%	246	514	100,00%	0,00%	215	186
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	225	474	100,00%	0,00%	211	171
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	224	480	100,00%	0,00%	184	139
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	239	506	100,00%	0,00%	206	185
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	188		100,00%	0,00%	238	518	100,00%	0,00%	209	181
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	243	526	100,00%	0,00%	207	184
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	238	499	100,00%	0,00%	231	210
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	184		100,00%	0,00%	247	540	99,31%	0,69%	228	230
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	171		100,00%	0,00%	236	484	100,00%	0,00%	216	195
12.09.2021	99,95%	0,05%	0,85%	65	140		100,00%	0,00%	221	491	100,00%	0,00%	1.185	218
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	238	504	100,00%	0,00%	231	209
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	232	495	100,00%	0,00%	206	186
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	238	529	100,00%	0,00%	213	184
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	245	502	100,00%	0,00%	211	184
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	246	524	100,00%	0,00%	208	181
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	143		100,00%	0,00%	238	496	100,00%	0,00%	212	198
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	230	486	100,00%	0,00%	205	159
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	195		100,00%	0,00%	238	490	100,00%	0,00%	212	186
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	251	528	100,00%	0,00%	209	189
22.09.2021	99,32%	0,68%	0,03%	86	198		92,89%	7,11%	239	522	93,75%	6,25%	215	186
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	219		100,00%	0,00%	251	509	100,00%	0,00%	207	186
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	93	223		100,00%	0,00%	255	527	100,00%	0,00%	209	182
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	185		100,00%	0,00%	257	498	100,00%	0,00%	205	169
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	262	506	100,00%	0,00%	189	145
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	105	276		100,00%	0,00%	264	550	100,00%	0,00%	212	194
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	206		100,00%	0,00%	262	564	100,00%	0,00%	205	192
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	264	563	100,00%	0,00%	213	192
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	195		100,00%	0,00%	251	548	100,00%	0,00%	219	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,02%	59,32	172,20		99,92%	0,08%	261,12	532,13	99,88%	0,12%	1.185,00	170,65

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 40154530

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds